

Apple TV لـ AppleCare+
Apple Watch لـ AppleCare+
AppleCare+ لسماعات الرأس
AppleCare+ لجهاز iPad
AppleCare+ لـ iPhone
AppleCare+ لـ iPod

تأثير حقوق المستهلكين على هذه الخطة

تمنح هذه الخطة بعض المزايا بالإضافة إلى كل الحقوق والتعويضات التي تكفلها القوانين واللوائح لحماية المستهلك. لا تُجُل هذه الخطة بالحقوق الممنوحة بموجب قانون المستهلك المعمول به، بما في ذلك حق المستهلك في تلقي تعويضات بموجب قانون الضمان القانوني والمطالبة بالتعويضات في حالة عدم وفاء APPLE بأي من التزاماتها التعاقدية.

1. الخطة

يحكم هذا العقد ("الخطة") الخدمات المقدمة من Apple بموجب الخطط المذكورة أعلاه، وكذلك البنود الواردة في هذا المستند ومستند تأكيد خطتك ("تأكيد الخطة") وإيصال المبيعات الأصلي لخطتك. سيتم تقديم تأكيد الخطة لك وقت الشراء أو إرساله إليك تلقائياً بعد ذلك. وإذا اشتريت خطتك من Apple، فإنه يجوز لك الحصول على نسخة من مستند تأكيد الخطة بالانتقال إلى mysupport.apple.com/products.

تُقدم المزايا الممنوحة بموجب هذه الخطة بالإضافة إلى حقوقك المحددة بموجب القوانين المعمول بها، وضمان المكونات المادية من الجهة المصنعة، والدعم الفني المجاني. وتطبق شروط الخطة نفسها، سواء تم سداد قيمتها على أساس مرة واحدة ("خطة الدفع لمرة واحدة") أو على أساس شهري ("خطة الدفع الشهري")، ما لم يذكر خلاف ذلك.

تُغطي الخطة الأجهزة التالية (المشار إليها إجمالاً بـ "الأجهزة الخاضعة للتغطية"): (1) AirPods أو Apple TV أو Apple Watch أو جهاز Beats أو iPad (بما في ذلك حزام يحمل علامة Apple أو حزام يحمل علامة Nike Sport أو حزام يحمل علامة Hermès Sport المرفق في نفس صندوق Apple Watch الخاضعة للتغطية)، جهاز Beats أو iPhone، (بما في ذلك Apple Pencil واحد، و/أو Apple Pencil Pro واحد، و/أو لوحة مفاتيح iPad تحمل علامة Apple التجارية لاستخدامها مع جهاز iPad الخاص بك الخاضع للتغطية، ويشار إليها باسم "أجهزة إدخال iPad")، أو iPhone، أو iPod المذكورة في مستند تأكيد خطتك (يشار إليها بلفظ "الجهاز الخاضع للتغطية")، و (2) الملحقات المرفقة في العبوة الأصلية للجهاز الخاضع للتغطية. يجب أن تكون الأجهزة المغطاة قد تم شراؤها أو تأجيرها جديدة من Apple أو أي موزع معتمد من Apple. عندما يتم تحويل الملكية القانونية للأجهزة المغطاة لك، يتعين تحويل الخطة لك عملاً بالبند 9. الأجهزة المغطاة تشمل استبدال أي منتج تم تقديمه لك من قبل Apple بموجب البند 2 من هذه الخطة.

تبدأ التغطية من وقت شرائك للخطة، وتستمر حتى التاريخ المحدد في مستند تأكيد خطتك (يشار إليها فيما يلي بلفظ "مدة الخطة")، ما لم يتم إلغاؤها.

يمكنك التعرف على سعر الخطة في إيصال المبيعات الأصلي حسبما يكون مقدماً من Apple أو بائع آخر قد اشتريت منه خطتك (يشار إليه فيما يلي بلفظ "موزع معتمد من شركة Apple").

2. ما الذي يخضع للتغطية؟

2.1 خدمات صيانة المكونات المادية، المتعلقة بالعيوب أو البطارية المستهلكة ("خدمات صيانة المكونات المادية")

تُقدم خدمات صيانة المكونات المادية إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة سارية عن طريق إخطار Apple بأنه يوجد عيب في مواد الجهاز الخاضع للتغطية وصناعته، أو فيما يتعلق بجهاز خاضع للتغطية يعتمد على بطارية مدمجة قابلة للشحن، حيث تكون سعة الاحتفاظ بالشحن الكهربائي لبطارية الجهاز الخاضع للتغطية أقل من ثمانين في المائة (80%) مما هو مذكور في المواصفات الأصلية الخاصة بها. راجع القسم 2.3 للاطلاع على تفاصيل استيفاء خدمات صيانة المكونات المادية.

تتطبق الاستثناءات على تغطية خدمات صيانة المكونات المادية بموجب هذه الخطة كما هو موضح في القسم 3.

2.2 خدمات التلف العرضي عند الاستخدام ("خدمة ADH")

تُقدم خدمات التلف العرضي إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة سارية عن طريق إخطار Apple بأن الجهاز الخاضع للتغطية قد فشل بسبب تلف عرضي ناتج عن التعامل نتيجة لحدث خارجي غير متوقع وغير مقصود (مثل السقوط والتلف الناجم عن ملامسة السوائل) بما في ذلك تراكم الغبار ("خدمة ADH"). يجب أن يؤثر التلف على وظيفة جهازك الخاضع للتغطية. راجع القسم 2.3 للحصول على تفاصيل استيفاء خدمة ADH.

تطبيق الاستثناءات على تغطية خدمة ADH بموجب هذه الخطة كما هو موضح في القسم 3.

2.3 استيفاء تغطية خدمات صيانة المكونات المادية وخدمات ADH

إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة سارية عن خدمات صيانة المكونات المادية أو مطالبة سارية عن خدمات ADH فسوف تقوم Apple، وفقاً لتقديرها، إما: (1) إصلاح العيب وذلك باستخدام أجزاء جديدة أو قطع أصلية مستخدمة سابقاً من قبل Apple تم اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية الخاصة بـ Apple، أو (2) استبدال الجهاز الخاضع للتغطية بمنتج بديل جديد أو مكون قطع أصلية من Apple جديدة و/أو مستخدمة سابقاً جرى اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية لـ Apple.

إذا لم يكن الإصلاح أو الاستبدال بموجب البندين (1) و(2) ممكناً أو متاحاً، فسوف تعوضك شركة التأمين برصيد متجر Apple، أو بطاقة هدايا Apple، أو نقداً بمبلغ يساوي سعر التجزئة الحالي لـ Apple للجهاز الخاضع للتغطية (أو، إذا كان Apple لا يبيع حالياً طراز الجهاز الخاضع للتغطية، فإن سعر التجزئة الذي باع به Apple آخر طراز الجهاز الخاضع للتغطية) أو المبلغ المدفوع مقابل الجهاز الخاضع للتغطية كما هو موضح في إثبات الشراء الأصلي، أيهما أكبر. في حالة سداد التكاليف، سيصبح الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي ملكاً لـ Apple وسيتم إلغاء خطتك تلقائياً لأنك لم تعد تمتلك الجهاز الخاضع للتغطية.

تخضع خدمة ADH إلى دفع رسوم الخدمة الموضحة أدناه. كل خدمة ADH تتلقاها هي "حدث متعلق بالخدمة"، وتخضع لرسوم الخدمة الموضحة أدناه.

إذا قامت Apple باستبدال الجهاز الخاضع للتغطية، فستحتوي جميع المنتجات البديلة المقدمة بموجب هذه الخطة على نفس الميزات أو ميزات مشابهة إلى حد كبير (على سبيل المثال، طراز مختلف، أو نفس الطراز بلون مختلف، مع نفس الميزات أو القدرات التكنولوجية أو المحسنة) مثل الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، أو حسب خيار Apple، سيكون المنتج البديل هو نفس الطراز أو طراز أحدث ولكن مع ميزات أو قدرات تكنولوجية أو وظيفية مختلفة مثل الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي. وفي حالة استبدال Apple للجهاز الخاضع للتغطية، ستؤول ملكية المنتج الأصلي إلى Apple، ويصبح المنتج البديل ملكاً لك مع سريان التغطية للفترة المتبقية من مدة الخطة. بالنسبة لأي جهاز خاضع للتغطية، قد تختلف الملحقات البديلة — باستثناء أحزمة Apple Watch (مثل بطانات سماعات AirPods Max، وغيرها) — من حيث المادة واللون حسب التوفر. أما بالنسبة لأحزمة Apple Watch المشمولة بالتغطية، فبغض النظر عن الحزام المزود مع ساعة Apple Watch الخاضعة للتغطية في نفس العلبة، فإن الحزام البديل سيكون حزاماً يحمل علامة Apple التجارية ويتصميم ومادة ولون تحددهم Apple وفقاً لتقديرها.

ويجوز لـ Apple استخدام أجهزة أو قطع غيار خاصة بالصيانة مؤرّدة من بلد يختلف عن البلد الذي تم توريد الجهاز الخاضع للتغطية أو الأجزاء الأصلية منه.

تطبيق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

2.4 رسوم الخدمة والأحداث المتعلقة بالخدمة

تعتبر كل مرة تتلقى فيها خدمات التلف العرضي عند الاستخدام "حدث متعلق بالخدمة"، وتخضع لرسوم "الحدث المتعلق بالخدمة" الموضحة أدناه. أنت مؤهل لتلقي أحداث متعلقة بالخدمة غير محدودة لجهازك الخاضع للتغطية أثناء سريان هذه الخطة، حتى تاريخ إلغاء أو إنهاء الخطة بطريقة أخرى. لن تغطي الخطة طلبات أحداث متعلقة بالخدمة يتم إرسالها أو استلامها من قبل Apple بعد إلغاء الخطة أو إنهاؤها.

مهم: يرجى الرجوع إلى القسم 3 لمعرفة الاستثناءات المتعلقة بتوفير خدمة ADH.

تطبيق رسوم الخدمة التالية على كل حدث متعلق بالخدمة:

سماعات AirPods:	99 ريالاً سعودياً
Apple TV:	55 ريالاً سعودياً
Apple Watch (باستثناء الإصدارات Ultra و Edition و Hermès):	249 ريالاً سعودياً
Apple Watch Ultra:	299 ريالاً سعودياً
Apple Watch Edition, Hermès, Hermès Ultra:	299 ريالاً سعودياً
سماعات Beats:	99 ريالاً سعودياً
جهاز iPad:	
جهاز إدخال iPad:	
Apple Pencil:	99 ريالاً سعودياً
Apple Pencil Pro:	99 ريالاً سعودياً

99 ريالاً سعودياً	لوحة مفاتيح iPad التي تحمل علامة Apple التجارية:
	تلف الشاشة فقط
	(جميع طرازات " iPad Air 11" (M3, M2) و " iPad Air 13" (M3,) و M2 و " iPad Pro 11" (M5, M4) و " iPad Pro 13" (M5, M4) و iPad و iPad mini (A17 Pro) فقط):
99 ريالاً سعودياً	التلفيات العرضية الأخرى
	(M3, M2) iPad Air 11" و (M3, M2) iPad Air 13" و (M5, M4) iPad Pro 11" و (M5, M4) iPad Pro 13" و iPad (A16) و iPad mini (A17 Pro) :
349 ريالاً سعودياً	التلفيات العرضية الأخرى (جميع الطرازات الأخرى):
179 ريالاً سعودياً	التلفيات العرضية الأخرى (جميع الطرازات الأخرى):
	iPhone:
99 ريالاً سعودياً	تلف الشاشة فقط:
	تلف الزجاج الخلفي فقط (غير متوفر في الطرازات التي تم إصدارها قبل iPhone 12 و iPhone SE):
99 ريالاً سعودياً	التلفيات العرضية الأخرى:
349 ريالاً سعودياً	التلفيات العرضية الأخرى:
99 ريالاً سعودياً	iPod:

*تشمل الرسوم الضرائب المطبقة الواجب عليك دفعها

سُتعتبر خدمة التلف العرضي عند الاستخدام لجهاز إدخال iPad حدثاً متعلقاً بالخدمة منفصلاً عن خدمة التلف العرضي عند الاستخدام لجهاز iPad، مع مراعاة احتساب رسم حدث الخدمة المنفصل، وحتى في حالة تلف كل من جهاز iPad وجهاز إدخال iPad في الوقت نفسه. تقتصر خدمة التلف العرضي لأجهزة إدخال iPad على جهاز إدخال iPad واحد و/أو جهاز إدخال iPad البديل المقدم لك بواسطة Apple بموجب القسم 2 من هذه الخطة والذي يتم استخدامه مع iPad الخاضع للتغطية.

بالنسبة لجميع المطالبات المتعلقة بتلف الشاشة فقط، في iPad سيتم تطبيق رسوم حدث خدمة تلف شاشة iPad فقط المحددة أعلاه في خدمة التلف العرضي. يجب ألا ينطوي الجهاز الخاضع للتغطية على تلفيات إضافية غير تلف الشاشة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، مما يمنع Apple من استبدال الشاشة. سيتم فرض رسوم على الأجهزة الخاضعة للتغطية التي بها تلفيات إضافية كالتلفيات العرضية الأخرى لجهاز iPad مقابل خدمة التلف العرضي.

تُطبق إصلاحات تلفيات شاشة iPad ورسوم الحدث المتعلق بالخدمة فقط على طرازات جهاز iPad المحددة في جدول رسوم الأحداث المتعلقة بالخدمة أعلاه.

فيما يتعلق بتلف الشاشة فقط أو تلف الزجاج الخلفي فقط في هاتف iPhone، تُطبق رسوم تلف الشاشة فقط أو الزجاج الخلفي فقط لجهاز iPhone على كل حدث متعلق بالخدمة. يجب ألا ينطوي الجهاز الخاضع للتغطية على تلفيات إضافية غير إما تلف الشاشة أو تلف الزجاج الخلفي فقط، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، مما يمنع Apple من استبدال الشاشة أو الزجاج الخلفي للجهاز الخاضع للتغطية. وتُفرض على الأجهزة الخاضعة للتغطية التي يوجد بها تلف إضافي رسوم موازية للتلفيات العرضية الأخرى في iPhone.

فيما يتعلق بتلف الشاشة فقط أو الزجاج الخلفي فقط في هاتف iPhone، تُطبق رسوم تلف الشاشة فقط أو الزجاج الخلفي فقط لجهاز iPhone على كل حدث متعلق بالخدمة. يجب ألا ينطوي الجهاز الخاضع للتغطية على تلفيات إضافية بخلاف تلف الشاشة أو تلف الزجاج الخلفي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، ما من شأنه أن يمنع Apple من استبدال الشاشة والزجاج الخلفي للجهاز الخاضع للتغطية. وتُفرض على الأجهزة الخاضعة للتغطية التي يوجد بها تلف إضافي رسوم موازية للتلفيات العرضية الأخرى في iPhone.

إذا اخترت استخدام خدمة الاستبدال السريع، في حال توفرها، لطلب يتعلق بتلف الشاشة فقط أو تلف الزجاج الخلفي فقط أو كليهما نتيجة ضرر عرضي في جهاز iPhone، فستُفرض رسوم حدث متعلق بالخدمة من فئة "أحداث عرضية أخرى لجهاز iPhone" على هذا الطلب.

لا تتوفر خدمات إصلاح التلفيات التي تخص الزجاج الخلفي فقط للأجهزة الأخرى خلاف iPhone. وللعلم، إصلاحات الزجاج الخلفي فقط غير متوفرة لجهاز iPhone SE والطرازات التي تم إصدارها قبل iPhone 12.

يُرجى ملاحظة أنه إذا كنت تسعى للحصول على الخدمة بموجب هذه الخطة في بلد آخر غير الإمارات العربية المتحدة، فقد يتعين عليك دفع رسم الخدمة أو رسوم مكافئة محلية بعملة ذلك البلد وبالسعر المعمول به في ذلك البلد - للحصول على مزيد من التفاصيل، بما في ذلك ما يتعلق بالرسوم السارية حسب البلد، يُرجى زيارة apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ وتحديد الجهاز والمكان المناسبين اللذين تبحث فيهما عن الخدمة للاطلاع على الشروط والرسوم المعمول بها.

ستوفر لك Apple أثناء مدة الخطة أولوية الوصول إلى الدعم الفني المتوفر عبر الهاتف والويب للأجهزة الخاضعة للتغطية ("الدعم الفني وقد يشمل الدعم الفني على المساعدة في التركيب والتشغيل والتكوين وحل المشاكل والاسترداد (باستثناء استرداد البيانات)، بما في ذلك تخزين الملفات واستردادها وإدارتها وتفسير رسائل الخطأ في النظام وتحديد التوقيت اللازم لخدمة المكونات المادية أو متى يمكن تطبيق تغطية التلف العرضي عند الاستخدام. ستوفر Apple الدعم للإصدار الحالي من البرامج المدعومة والإصدار الرئيسي السابق لها. يُقصد بمصطلح "الإصدار الرئيسي" في هذا القسم أي إصدار مهم من البرامج التي أصدرتها Apple تجارياً، ويتخذ الإصدار تنسيقاً رقمياً مثل "1.0" أو "2.0"، ولا يندرج هذا الإصدار ضمن إصدارات بيتا أو الإصدارات التجريبية.

يقتصر الدعم الفني لـ Apple على ما يلي: (1) الأجهزة الخاضعة للتغطية، و(2) نظام التشغيل الذي يحمل علامة Apple التجارية (يشار إليه فيما يلي بلفظ "نظام التشغيل") وتطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple أو Beats التجارية المثبتة مسبقاً عليها أو المصممة للعمل مع الأجهزة الخاضعة للتغطية (يشار إليها فيما يلي بلفظ "برامج المستهلك")، و(3) مشاكل الاتصال بين الأجهزة الخاضعة للتغطية وكبيوتر محمول أو كبيوتر مكتبي أو تلفزيون متوافق أو جهاز لاسلكي آخر متوافق مستوفٍ لمواصفات الاتصال الخاصة بالأجهزة الخاضعة للتغطية ويعمل بنظام تشغيل تدعمه الأجهزة الخاضعة للتغطية.

تطبيق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

3. ما البنود غير الخاضعة للتغطية؟

3.1 خدمات المكونات المادية وخدمات التلف العرضي عند الاستخدام

يجوز لـ Apple قصر خدمة المكونات المادية وخدمات التلف العرضي عند الاستخدام على البلد الذي تم أساساً شراء الأجهزة الخاضعة للتغطية فيه.

ولا توفر Apple خدمات المكونات المادية أو خدمات التلف العرضي عند الاستخدام في الحالات التالية:

- (أ) الحماية من البلى الطبيعي، أو إصلاح تلف ظاهري لا يؤثر على الأداء الوظيفي للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ب) القيام بأعمال الصيانة الوقائية؛
- (ج) استبدال الأجهزة الخاضعة للتغطية التي فُقدت أو سُرقت؛
- (د) إصلاح تلف ناتج عن الإهمال أو سوء الاستخدام أو إجراء مقصود أو مُتعمد، أو أي استخدام للأجهزة الخاضعة للتغطية بشكل غير طبيعي أو لم توص به Apple؛
- (هـ) تركيب الأجهزة الخاضعة للتغطية أو إزالتها أو التخلص منها، أو الأجهزة التي تقدم لك في أثناء عملية خدمة الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (و) إصلاح تلف ناتج عن منتج ليس من الأجهزة الخاضعة للتغطية؛ بما في ذلك أجزاء تابعة لطرف خارجي أو ملحقات مستخدمة مع المعدات الخاضعة للتغطية؛
- (ز) إصلاح أي تلف يلحق بالأجهزة الخاضعة للتغطية (بغض النظر عن السبب) إذا قام أي شخص خلاف Apple أو أحد ممثليها المصرح لهم بفتح الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها أو تعديلها أو تبديلها؛
- (ح) إصلاح العيوب الموجودة مسبقاً في الأجهزة الخاضعة للتغطية إذا اشتريت الخطة بعد شرائك للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ط) إصلاح أي تلف يلحق بأي من الأجهزة الخاضعة للتغطية برقم تسلسلي تم تغييره أو شطبه أو إزالته؛
- (ي) إصلاح تلفيات ناجمة عن حريق أو زلزال أو أسباب خارجية أخرى؛
- (ك) إصلاح أي تلفيات تلحق بحزام Apple Watch والذي لا يعد ضمن المعدات الخاضعة للتغطية.
- (ل) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية أو برمجيات أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين أو معالجة أو الوصول أو لتحويل أو تلقي المعلومات في الأجهزة المغطاة نتيجة لأي سبب أو تلف خلافاً للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو الهجوم على الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛ أو
- (م) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة المغطاة بما في ذلك أي تلف ناجم يعود سببه إلى الولوج غير المسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو الهجوم على الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

وهذا مع العلم بأن تركيب قطع غيار خاصة بجهات خارجية قد يؤثر في التغطية المقدمة لك. ولتلقى خدمات المكونات المادية أو خدمات التلف العرضي عند الاستخدام، يجب إرجاع جميع الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى Apple بأكملها، بما في ذلك جميع الأجزاء الأصلية أو المكونات المستبدلة من أحد موزعي Apple المعتمدين.

3.2 الدعم الفني

لا توفر Apple الدعم الفني في الحالات التالية:

- (أ) استخدام نظام التشغيل أو برامج المستهلك كتطبيقات قائمة على الويب؛
- (ب) المشاكل التي يمكن حلها عن طريق ترقية البرامج إلى الإصدار الحديث آنذاك؛

- (ج) منتجات الجهات الخارجية وتأثيراتها في الأجهزة الخاضعة للتغطية أو تفاعلاتها معها؛
- (د) استخدامك لجهاز كمبيوتر أو نظام تشغيل لا يتعلق ببرامج المستهلك أو بمشاكل الاتصال المتعلقة بالأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (هـ) أي برامج خلاف برامج المستهلك؛
- (و) أي من برامج المستهلك المُخصصة كإصدارات "بيتا" أو "تجريبية" أو "معاينة" أو البرامج المشابهة؛
- (ز) التلف الذي يلحق بأي برامج أو بيانات كانت موجودة أو مُسجلة على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو فقدانها (ملاحظة: لا تغطي الخطة استرداد البرامج وبيانات المستخدم أو إعادة تثبيتها)؛
- (ح) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية أو برمجيات أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين أو معالجة أو الوصول أو لتحويل أو تلقي المعلومات في الأجهزة المغطاة نتيجة لأي سبب أو تلف خلافاً للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو الهجوم على الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛ أو
- (ط) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة المغطاة بما في ذلك أي تلف ناجم يعود سببه إلى الولوج غير المسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو الهجوم على الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

4. كيف يمكن الحصول على الخدمة والدعم؟

يمكنك الحصول على خدمات الصيانة أو الدعم الفني عن طريق الاتصال بـ Apple على 8000 444 0407 أو بالوصول إلى support.apple.com/HT201232. ويجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة أو الرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية. كما يجب أيضاً أن تقدم، عند الطلب، مستند تأكيد الخطة، وإيصال المبيعات الأصلي الخاص بالجهاز الخاضع للتغطية الخاص بك وخطتك.

يجب عليك الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الخطة للحصول على الخدمة أو الدعم، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المسؤوليات المنوطة بك والموضحة في القسم 6.

5. خيارات الخدمة

قد تُغيّر Apple الطريقة التي تقدم بها خدمة الإصلاح أو الاستبدال لك، وكذلك تغيير أهلية جهازك الخاضع للتغطية لتلقي نوع معين من الخدمة.

ستقتصر الخدمة على الخيارات المتاحة في الدولة التي تطلب فيها الخدمة. وقد تختلف خيارات الخدمة، وتوافر القطع، وأوقات الاستجابة. إذا لم تكن الخدمة متوفرة لجهازك الخاضع للتغطية في دولة غير دولة الشراء، فقد تتحمل رسوم الشحن والمناولة لتسهيل تقديم الخدمة في الدولة التي تتوفر فيها الخدمة. إذا كنت تطلب الخدمة في دولة غير دولة الشراء، فيجب عليك الامتثال لجميع قوانين ولوائح الاستيراد والتصدير المعمول بها، وتحمل مسؤولية جميع الرسوم الجمركية، وضريبة القيمة المضافة، وغيرها من الضرائب والرسوم المرتبطة بها. بالنسبة للخدمة الدولية، قد تُصلح Apple المنتجات والقطع أو تستبدلها بمنتجات وقطع مُماثلة تتوافق مع المعايير المحلية.

ستوفر Apple خدمات الصيانة للمكونات المادية أو التلف العرضي عند الاستخدام من خلال خيار واحد أو أكثر من الخيارات التالية:

(أ) خدمة الإصلاح في المتجر. تتوفر خدمة الإصلاح في المتجر لمعظم الأجهزة الخاضعة للتغطية. أعد الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى أحد متاجر التجزئة التابعة لـ Apple أو أحد موفري خدمات Apple المعتمدين الذي يوفر خدمة الإصلاح في المتجر. سيتم تقديم الخدمة لك في المتجر، أو قد يرسل المتجر الجهاز الخاضع للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح من Apple ("ARS") لنتم خدمته. وينبغي استرداد الأجهزة الخاضعة للتغطية على الفور.

(ب) خدمة إرسال المنتج بالبريد. تتوفر خدمة إرسال المنتج بالبريد لمعظم الأجهزة الخاضعة للتغطية. إذا قررت Apple أن الأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك مؤهلة لخدمة إرسال المنتج بالبريد، فستُرسل لك Apple بيانات الشحن مسبقاً الدفع (وكذلك مواد التعبئة والتغليف، إذا تطلب الأمر ذلك). ويجب عليك شحن الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى أحد مواقع الخدمة وفقاً لتعليمات Apple. عند الانتهاء من الصيانة، سيعيد موقع خدمة الإصلاح من Apple (ARS) الجهاز الخاضع للتغطية إليك. وستتحمل Apple تكاليف الشحن من وإلى موقعك حال اتباع كل التعليمات.

(ج) خدمة الاستبدال السريع ("ERS") أو خدمة صيانة الأجزاء بنفسك ("DIY"). تتوفر خدمة الاستبدال السريع (ERS) لأجهزة محددة خاضعة للتغطية. تتوفر خدمة صيانة الأجزاء بنفسك للعديد من الأجهزة الخاضعة للتغطية. وهذا يمكنك من خدمة الأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك بنفسك. إذا طلبت Apple إعادة الجهاز أو الجزء البديل، فإنها قد تحتاج إلى تفويض باستخدام بطاقة انتماء كضمان لسعر البيع بالتجزئة الخاص بالمنتج أو الجزء البديل وتكاليف الشحن المعمول بها إلى أن تُعيد الجهاز البديل وفقاً للتعليمات. إذا لم تتمكن من تقديم تفويض باستخدام بطاقة انتماء، فقد لا تقدم لك الخدمة وستوفر Apple ترتيبات بديلة لعملية الخدمة. إذا لم تتمكن من إرجاع الجهاز الخاضع للتغطية أو الجزء المستبدل كما هو موضح في التعليمات، أو أرجعت جهازاً مستبدلاً أو جزءاً مستبدلاً غير مؤهل للصيانة، فستخصص شركة Apple من بطاقة الانتماء المبلغ المطلوب. وإذا كانت Apple لا تتطلب إرجاع الجهاز أو الجزء المستبدل، فإنها ستشحن إليك مجاناً منتجاً بديلاً أو جزءاً بديلاً، مرفقاً معه أي تعليمات أو متطلبات منطبقة تتعلق بالتخلص من المنتج المستبدل أو الجزء المستبدل. لا تتحمل Apple مسؤولية أي تكاليف عمالة قد تتكبدها فيما يتعلق بخدمة الاستبدال السريع (ERS) أو خدمة صيانة الأجزاء بنفسك (DIY).

يمكنك اختيار استخدام خدمة الاستبدال السريع (ERS) لـ iPhone للشاشة فقط أو iPhone للزجاج الخلفي فقط أو iPhone لأحداث خدمة التلف العرضي الخاصة بتلف الشاشة والزجاج الخلفي، ولكن هذه الخدمات تخضع لرسوم حدث متعلق بالخدمة من فئة "أحداث عرضية أخرى لجهاز iPhone" الموضحة في الجدول في القسم 2.4 كعنصر بديل للمعدات الخاضعة للتغطية سيتم توفيرها لك.

خدمة الاستبدال السريع (ERS) غير متوفرة لـ iPod.

6. مسؤولياتك

لتلقي خدمة صيانة أو دعم بموجب هذه الخطة، يجب عليك الالتزام بما يلي: (1) تقديم رقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي لخطتك، (2) تقديم معلومات حول أعراض المشاكل التي تطرأ على الأجهزة الخاضعة للتغطية وأسبابها، (3) الاستجابة إلى طلبات المعلومات اللازمة للكشف على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها، (4) اتباع التعليمات التي تقدمها لك Apple، (5) تحديث البرامج بالإصدارات المنشورة حاليًا قبل طلب الخدمة، (6) إجراء النسخ الاحتياطي للبرامج والبيانات الموجودة في الأجهزة الخاضعة للتغطية.

أثناء خدمة المكونات المادية، ستحذف APPLE محتويات الجهاز الخاضع للتغطية وتقوم بإعادة تهيئة وسائط التخزين. ستقوم Apple بإرجاع جهازك الخاضع للتغطية أو توفير بديل بنفس الإعدادات التي كان عليها الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، وفقًا للتحديثات المطبقة. ويجوز لـ Apple تثبيت تحديثات نظام التشغيل كجزء من خدمة المكونات المادية التي ستمنع الجهاز الخاضع للتغطية من تحوله إلى إصدار أقدم من نظام التشغيل. قد لا تكون تطبيقات الجهات الخارجية المثبتة في الجهاز الخاضع للتغطية متوافقة مع الجهاز الخاضع للتغطية أو لا تعمل معه نتيجة لتحديث نظام التشغيل. كما ستتحمل مسؤولية إعادة تثبيت كل البرامج وإدخال البيانات وكلمات السر.

7. حدود المسؤولية القانونية

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل APPLE وموظفوها ووكلاؤها، تحت أي ظرف من الظروف، أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي مالك تال للجهاز الخاضع للتغطية عن أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف استرداد أي برامج أو بيانات، أو إعادة برمجتها، أو نسخها، أو فشل الاحتفاظ بسرية البيانات، أو أي خسائر في الأعمال أو الأرباح أو الإيرادات أو المدخرات المتوقعة قد تنشأ نتيجة التزامات APPLE بموجب هذه الخطة. إلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين المعمول بها، لا يتجاوز حد المسؤولية القانونية لـ APPLE وموظفيها ووكلائها تجاهك أو تجاه أي مالك تال وفقًا لهذه الخطة السعر الأصلي المدفوع للخطة. لا تضمن Apple تحديثًا (1) قدرتها على إصلاح الجهاز الخاضع للتغطية أو استبداله دون فقدان البرامج أو البيانات أو تعريضها لأي خطر، أو (2) حفاظها على سرية البيانات، أو (3) عمل المنتج بلا انقطاع أو دون أخطاء.

تمنح هذه الخطة بعض المزايا، بالإضافة إلى أي من الحقوق والتعويضات التي تكفلها القوانين واللوائح لحماية المستهلك. إلى الحد الأقصى للمسؤولية القانونية المحددة بموجب هذه القوانين واللوائح، تقتصر مسؤولية APPLE، وفقًا لاختيارها وحدها، على استبدال الجهاز الخاضع للتغطية، أو إصلاحه، أو تقديم الخدمة. لا تسمح بعض الولايات أو المقاطعات بوجود استثناءات أو قيود على حالات التلف العرضية أو التبعية؛ لذا قد لا تنطبق عليك بعض القيود المذكورة أعلاه أو كلها.

8. الإلغاء

8.1 حقوقك المتعلقة بالإلغاء

بصرف النظر عن طريقة الشراء، يجوز لك إلغاء هذه الخطة في أي وقت ولأي سبب من الأسباب.

8.2 كيفية الإلغاء:

(أ) الإلغاء مع إرجاع المعدات الخاضعة للتغطية:

من أجل إلغاء هذه الخطة مع إرجاع المعدات الخاضعة للتغطية، وفقًا لما تسمح به سياسة الإرجاع الخاصة بقناة البيع الأصلية، يجب عليك إعادة المعدات الخاضعة للتغطية (سواء كانت من موزع معتمد من Apple أو من Apple نفسها). إذا كنت قد اشتريت المعدات الخاضعة للتغطية من موزع معتمد من Apple، فقد تحتاج إلى التواصل مع شركة Apple كما هو موضح أدناه لإلغاء الخطة. وستسترد أنت (أو الجهة الممولة، في حال كان قد تم تمويل خطتك) مبلغ خطتك بالكامل.

(ب) إلغاء الخطط التي تم شراؤها من الموزعين المعتمدين من Apple:

(1) إذا قمت بشراء خطة دفع لمرة واحدة من أحد الموزعين المعتمدين من Apple وقمت بالإلغاء خلال ثلاثين (30) يومًا من شراء الخطة، فقد تحتاج إلى إلغاء الخطة عبر الموزع المعتمد من Apple لتلقي استرداد الأموال.

(2) إذا قمت بشراء خطة دفع لمرة واحدة من أحد الموزعين المعتمدين من Apple وقمت بالإلغاء بعد مرور أكثر من ثلاثين (30) يومًا على تاريخ شراء الخطة، فيمكنك:

(أ) الاتصال على 0407 444 8000؛ أو

(ب) إرسال إشعار كتابي يحتوي على رقم اتفاقية الخطة الخاصة بك إلى Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland، أو أرسل فاكس إلى نفس العنوان.

إذا كنت سترسل إشعارًا كتابيًا لإلغاء خطة الدفع لمرة واحدة الخاصة بك، يرجى تقديم رقم تسلسل الجهاز الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية الخطة الخاصة بك، وإثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال الخاصة بك.

(3) إذا اشتريت خطة دفع شهرية من أحد الموزعين المعتمدين من Apple، يرجى التواصل مع ذلك الموزع المعتمد أو مع مزود خدمة الفواتير الخاص بك لإلغاء الخطة.

(ج) إلغاء خطط الدفع لمرة واحدة التي تم شراؤها من Apple:

لإلغاء خطط الدفع لمرة واحدة بشكل فوري:

(1) في حال كان ذلك متاحًا، فقط في حال شراء خطة الدفع لمرة واحدة من Apple، قم بزيارة getsupport.apple.com/products، واختر "تغطية المكونات المادية" ثم "إلغاء خطة AppleCare"، واتبع التعليمات؛

(2) في حال كان ذلك متاحًا، فقط في حال شراء خطة الدفع لمرة واحدة من Apple، اتبع الخطوات في Apple Support، والذي يمكن تنزيله من خلال App Store. في حال لم تتمكن من رؤية خطتك عند محاولة الإلغاء، فقد تحتاج إلى إكمال إعداد حساب Apple Account الخاص بك. لمزيد من المساعدة، يُرجى الرجوع إلى الرابط: support.apple.com/HT202704.

(3) اتصل بـ Apple على 0407 444 8000؛ أو

(4) أرسل إشعارًا كتابيًا يحتوي على رقم اتفاقية الخطة الخاصة بك إلى Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland، أو أرسل فاكس إلى نفس العنوان.

إذا كنت ترسل إشعارًا كتابيًا لإلغاء خطة الدفع لمرة واحدة الخاصة بك يرجى تضمين رقم تسلسل الجهاز الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية الخطة، وإثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال الخاصة بك.

(د) إلغاء الخطط التي تم شراؤها من خلال جهة تمويل:

إذا كانت خطتك ممولة من خلال جهة تمويل، فتواصل مع Apple (إذا كانت هي مزود خدمة الفواتير الخاص بك) أو مع جهة التمويل المعنية لإلغاء خطتك. ويجوز لـ Apple إعادة أي مبالغ مستردة مستحقة إلى جهة التمويل التي دفعت ثمن خطتك.

بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت تدفع قيمة الخطة على أقساط وكان هناك متأخرات، يجوز لجهة التمويل أن تطلب من Apple إلغاء خطتك. ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، فقد يتم تأجيل الإلغاء حتى منتصف ليل اليوم الأخير من الشهر الذي تم فيه دفع آخر دفعة شهرية. ستظل خطة الدفع الشهرية الخاصة بك سارية حتى نهاية ذلك الشهر، وبعدها سيتم إلغاؤها ولن يتم تقديم أي مبلغ مسترد مقابل الإلغاء. ويُعد عدم سدادك لأي دفعة شهرية في وقتها المحدد وبالكامل دليلًا على رغبتك في إلغاء الخطة، وفي هذه الحالة لن تكون مؤهلًا لاسترداد أي دفعات شهرية سددتها.

8.3 استرداد المبالغ المدفوعة

ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، فسوف تسترد المبلغ المدفوع عند الإلغاء على النحو التالي:

(1) في حال ألغيت هذه الخطة خلال ثلاثين يومًا (30) من تاريخ شراء هذه الخطة أو استلامها، فستسترد المبلغ الذي دفعته كاملاً مخصوماً منه أي مزايا مقدمة لك بموجب الخطة.

(2) في حال ألغيت هذه الخطة بعد مضي مدة تزيد على ثلاثين (30) يومًا من استلام هذه الخطة، فستسترد مبلغًا نسبيًا من سعر الشراء الأصلي مخصوماً منه أي مزايا مقدمة لك بموجب الخطة. يمكن لشركة Apple إعادة أي مبلغ مسترد مستحق إلى جهة التمويل التي سددت لشركة Apple مقابل خطتك.

تدين بها إلى ممول خطة الدفع الذي دفع لشركة Apple مقابل الخطة.

8.4 حقوق Apple المتعلقة بالإلغاء

في حال كنت تدفع قيمة الخطة على أقساط وكان هناك متأخرات لم تُسدّد، يجوز لجهة التمويل أن تطلب من Apple إلغاء خطتك.

وما لم ينص القانون المحلي المطبق على خلاف ذلك، يجوز أيضًا لـ Apple إلغاء هذه الخطة بشكل فوري ودون إشعار مسبق في حالة الغش أو تقديم بيانات محرفة، أو إذا قمت باستخدام هذه الخطة لأغراض تجارية بهدف تحقيق مكاسب مالية شخصية، ويجوز لها أيضًا المطالبة بسداد فوري لتكلفة جميع الخدمات التي تم تقديمها لك، ولن يتم إصدار أي نوع من أنواع الاسترداد.

بالإضافة إلى ذلك، ما لم ينص القانون المحلي المعمول به على خلاف ذلك، يجوز لـ Apple إلغاء هذه الخطة إذا لم تتوفر قطع الغيار اللازمة للمعدات الخاضعة للتغطية، أو إذا لم تعد Apple قادرة على صيانة معدّاتك الخاضعة للتغطية وذلك بعد إشعار كتابي مسبق مدته ثلاثون (30) يومًا. وإذا سمح القانون المحلي بذلك وألغت Apple هذه الخطة بسبب عدم توفر قطع الغيار، فستتلقى استردادًا نسبيًا للمدة غير منتهية الصلاحية.

8.5 أثر الإلغاء

تنتهي التزامات Apple المستقبلية تجاهك بموجب هذه الخطة تمامًا بحلول تاريخ نفاذ إلغائك المبكر.

9. نقل ملكية الخطة

يجوز لك نقل كل الحقوق الممنوحة لك بموجب الخطة إلى طرف آخر نقلًا دائمًا مرة واحدة فقط، وذلك بشرط ما يلي: (1) نقل إثبات الشراء الأصلي ومستند تأكيد الخطة والمواد المطبوعة للخطة وعقد الخدمة هذا إلى الطرف الآخر؛ و(2) إخطار Apple بهذا النقل عن طريق إرسال إخطار بالنقل إلى support.apple.com/HT202712؛ و(3) موافقة الطرف الآخر على شروط عقد الخدمة هذا. وبالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق بخطة الدفع الشهري، بما في ذلك إذا مؤلت أنت شراء خطتك، يجب على الطرف المنقول إليه الالتزام بجميع التزامات الدفع الخاصة بالطرف الناقل؛ علمًا بأن أي إخفاق في القيام بذلك يترتب عليه إنفاذ أحكام الإلغاء السارية على خطط الدفع الشهري على الفور، على النحو المبين في القسم 8.2. وعند إخطار Apple بالنقل، يجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة، والرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية، واسم المالك الجديد، وعنوانه، ورقم هاتفه، وعنوان بريده الإلكتروني.

10. الشروط العامة

(أ) يجوز لـ Apple أن تتعاقد من الباطن مع جهات خارجية أو تنقل التزاماتها لها، ولكن هذا لا يعفيها من التزاماتها تجاهك في القيام بذلك.

(ب) لا تتحمل Apple أي مسؤولية عن أي حالات فشل أو تأخير في الأداء الممنوح لك بموجب الخطة قد تحدث بسبب وقوع حالات خارج السيطرة المعقولة لـ Apple.

(ج) لست مُطالبًا بإجراء الصيانة الوقائية للجهاز الخاضع للتغطية حتى تحصل على الخدمة المقدمة لك بموجب الخطة.

(د) تقدم هذه الخطة وتكون سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، ولا تتوفر في الأماكن المحظورة بموجب القانون. لا تُقدّم هذه الخطة للأشخاص الذين لم يبلغوا سنّ الرشد.

(هـ) يجوز لـ Apple أثناء استيفائها لالتزاماتها تسجيل جزء من المكالمات أو جميعها بينك وبين Apple، وفقًا لتقديرها وحدها، لأغراض مراقبة جودة استجابة Apple.

(و) أنت توافق على أن أي معلومات أو بيانات يتم الكشف عنها لـ Apple بموجب هذه الخطة غير سرية أو ملكية خاصة لك. بالإضافة إلى ذلك، أنت توافق على أحقية Apple في جمع البيانات ومعالجتها بالنيابة عنك عند تقديمها لأي خدمة. وقد يتضمن ذلك نقل بياناتك إلى موفري خدمة أو شركات تابعة وفقًا لسياسة خصوصية العملاء من Apple.

(ز) تتبنى Apple إجراءات أمنية لحماية بياناتك من الوصول أو الكشف غير المصرح به بالإضافة إلى التدابير غير القانوني.

(ح) تقر وتوافق أنه بشراء هذه الخطة، فإن Apple سوف تقوم باستخدام معلوماتك ومعالجتها وتحويلها وحمايتها طبقًا لسياسة خصوصية عملاء Apple المتوفرة على الرابط التالي apple.com/legal/privacy أو apple.com/legal/privacy/ar دون الإخلال بما ورد ذكره أعلاه، أنت توافق بأنه يجوز لـ Apple أو شركاتها الفرعية أو مزودي خدماتها استخدام ومعالجة اسمك والرقم المتسلسل للجهاز والمعلومات الخاصة بالاتصال، وتاريخ الإصلاح وأي معلومات شخصية أخرى نقوم نحن أو شركائنا الفرعية أو مزودي الخدمات بجمعها أو بتوفيرها بشأن خطتك وذلك لأغراض: (1) تزويد وإدارة الخدمات بموجب الخطة وإنجاز هذا العقد؛ (2) ضمان جودة الخدمة؛ (3) التواصل معك بشأن خطتك والمعاملات المالية المرتبطة بها والخدمات والدعم المقدم بموجب هذا العقد. من أجل هذه الأغراض، توافق على أن هذا قد يشمل تحويل معلوماتك الشخصية بين Apple، وشركاتها الفرعية ومزودي خدماتها. إذا

كانت لديك أي استفسارات بشأن معالجة بياناتك، فاتصل بـ **Apple** على أرقام الهاتف الواردة، أو من خلال الرابط apple.com/legal/privacy/contact. إذا أردت الوصول إلى المعلومات التي تحتفظ بها **Apple** عنك، أو إذا أردت إجراء تغييرات، فيمكنك الوصول إلى account.apple.com لتحديث تفضيلات الاتصال الشخصية، أو يمكنك التواصل مع **Apple** من خلال الرابط apple.com/ae-ar/privacy/contact.

(ط) تسود شروط هذه الخطة، بما في ذلك إيصال المبيعات الأصلي للخطة ومستند تأكيد الخطة، فوق أي شروط أخرى أو إضافية أو متعارضة في أي أمر شراء أو مستند آخر، كما تشكل فهمك وفهم **Apple** الكامل للخطة.

(ي) **Apple** غير ملزمة بتجديد هذه الخطة. إذا عرضت **Apple** تجديد هذه الخطة، فستحدد السعر والشروط.

(ك) لا تتوفر عملية غير رسمية لتسوية النزاعات بموجب هذه الخطة.

(ل) على النحو المستخدم في هذه الخطة، تمثل "Apple" هنا شركة **Apple M E FZCO** - فرع دبي، وهي شركة مسجلة في دبي، الإمارات العربية المتحدة، ويقع مكتبها المسجل في مركز دبي المالي العالمي، مبنى آي سي دي بروكفيلد بليس، الوحدة 48، الطابق 48، ورقم التسجيل 695998. تشير "Beats" إلى **Beats Electronics LLC** (تُعرف أيضًا باسم **Beats by Dr. Dre**)، وهي شركة تابعة لـ **Apple Inc.** تنتج منتجات صوتية، منها الأجهزة الخاضعة للتغطية التي تحمل اسم العلامة التجارية **Beats**.

(م) تحكم قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة الخطط التي يتم شراؤها في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن أي نزاعات، ناجمة عن خطة مشتراة في الإمارات العربية المتحدة أو تتعلق بها، بما في ذلك أي استفسار بخصوص وجود خطة ما أو صلاحيتها أو انتهائها، أو بخصوص هذه الشروط، تخضع بشكل حصري للسلطة القضائية الخاصة بالمحاكم التابعة لمركز دبي المالي العالمي.

(ن) قد تتوفر خدمات الدعم بموجب هذه الخطة باللغة الإنجليزية فقط.

أرقام الهاتف

راجع support.apple.com/HT201232 للاطلاع على الأرقام المحلية والدولية.

* قد تختلف أرقام الهاتف وساعات العمل، كما أنها عرضة للتغيير. كما أن الأرقام المجانية غير متاحة في جميع البلدان.

051525 AC+ UAE v3.0- Arabic