

## AppleCare+ – Produktinformationen gemäß Art. 3 VVG – Schweiz

---

In diesen Produktinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese Produktinformationen und die AppleCare+-Versicherungsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenswerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

---

### Produktzusammenfassung

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, die von der AIG Europe S.A., Luxemburg, Zweigniederlassung Opfikon („AIG“) bereitgestellt wird. Bei AppleCare+ handelt es sich um eine *Schadenversicherung*, die Schäden an dem versicherten Produkt ersetzen soll. AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu zwei (2) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition), Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. eines Apple Pencil und einer iPad-Tastatur der Marke Apple ("iPad-Eingabegeräte")), Ihr iPhone, Ihren iPod, oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats oder bis zu drei (3) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr Apple TV, Ihre Apple Watch Hermès oder Edition („befristete Policen“) oder einen (1) Monat Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr versichertes Apple Gerät ab dem Datum, an dem Sie ausweislich des Originalkaufbelegs für Ihre Police Ihre erste Police abgeschlossen haben, wobei sich diese Police jeden Monat automatisch verlängert („Monatspolicen“). Beide Arten von Policen beinhalten Folgendes:
  - unbeschränkte Zahl von Ansprüchen wegen unabsichtlicher Beschädigung während der Versicherungsdauer, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung.
  - wenn Ihr Gerät eine aufladbare integrierte Batterie enthält, Versagen der Batterie eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern, und
- (2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

### Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+-Vertragsbedingungen.

- AppleCare+ steht nur Personen zur Verfügung, die ihren Wohnsitz in der Schweiz haben und mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind (siehe Ziffer 6.2.6).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, Abnutzung oder für oberflächliche Schäden an Ihrem Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihrem HomePod, Ihrem iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihrem iPhone, Ihrem iPod oder Ihren Kopfhörern der Marke Apple oder Beats, die die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffer 5.1).

- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Diese Art von Defekten wird von Ihren Rechten gemäß den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für denselben Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben haben (siehe Ziffer 5.1.9).
- Jedes Mal, wenn Sie in der Schweiz einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung geltend machen, kann wie im Anhang dargelegt eine Selbstbeteiligung

## **Prämie**

Die Prämie für AppleCare+ ist im Anhang angegeben.

## **Versicherungsdauer**

Ihr AppleCare+-Hardwareschutz beginnt erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das bedeutet, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf bzw. dem Leasingbeginn Ihres Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres HomePod, Ihres iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihres iPhone, Ihres iPod oder Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats erwerben, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ende des vom Hersteller gewährten kostenlosen technischen Supports und ab dem Kaufdatum bzw. Leasingbeginn Ihres Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres HomePod, Ihres iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihres iPhone, Ihres iPod oder Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats.

Bei befristeten Policen endet der Versicherungsschutz 24 Monate nach dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben; dies gilt für alle Geräte außer für Apple TV, Apple Watch Hermès und Edition, für die der Versicherungsschutz nach 36 Monaten ab dem Datum des Kaufs von AppleCare+ endet. Das Kaufdatum Ihrer AppleCare+-Police ist aus dem Originalkaufbeleg Ihres Versicherungsvertrags ersichtlich.

Bei Monatspolicen gilt Ihr Versicherungsschutz für einen Monat ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ ausweislich Ihres Kaufbelegs erworben haben; er verlängert sich jeden Monat an dem Kalendertag, an dem Sie AppleCare+ ausweislich Ihres Kaufbelegs erworben haben. Wenn Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr versichertes Gerät zu erbringen, kündigt Apple Ihnen bei Monatspolicen mit einer Frist von einem Monat oder gemäß anderslautenden gesetzlichen Vorgaben und danach verlängert sich Ihr Versicherungsvertrag nicht mehr.

Ihr Versicherungsschutz durch AppleCare+ kann eher enden, wenn Sie Ihr Kündigungsrecht ausgeübt haben.

Sie können während der Versicherungsdauer eine unbeschränkte Zahl von Ansprüchen auf Hardwareschutz geltend machen, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung.

## **Gesetzliches Widerrufsrecht und Kündigungsrecht**

Gemäß Art. 2a VVG können Sie Ihren Antrag zum Abschluss dieses Vertrags oder die Erklärung zu dessen Annahme schriftlich oder in einer anderen Form, die den Nachweis durch Text ermöglicht, widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt, sobald Sie den Vertrag beantragt oder angenommen haben. Sie halten diese Frist ein, wenn Sie am letzten Tag der Widerrufsfrist Apple – als Beauftragten von AIG – Ihren Widerruf mitteilen oder Ihre Widerrufserklärung der Post übergeben.

Der Widerruf bewirkt, dass der Antrag zum Abschluss dieses Vertrags oder die Annahmeerklärung unwirksam ist. Alle bereits empfangenen Leistungen sind zurückzuerstatten. Der Versicherungsnehmer schuldet dem Versicherungsunternehmen keine weitere Entschädigung. Wo es der Billigkeit entspricht, hat der Versicherungsnehmer dem Versicherungsunternehmen die Kosten für besondere Abklärungen, die dieses in guten Treuen im Hinblick auf den Vertragsschluss vorgenommen hat, teilweise oder ganz zu erstatten.

Sie können den AppleCare+-Versicherungsvertrag jederzeit beenden. Um AppleCare+ durch die Rückgabe Ihres versicherten Produkts zu kündigen, wenden Sie sich bitte an den ursprünglichen Verkaufskanal, über den Sie Ihr Apple-Produkt erworben haben (sei es ein autorisierter Apple Händler oder Apple). Sie (oder Ihr Zahlungsplananbieter) erhalten eine vollständige Rückerstattung Ihrer Prämie.

Wenn Sie eine befristete Police innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Erwerb von AppleCare+ gegenüber Apple kündigen, erhalten Sie eine vollständige Erstattung. Wenn Sie nach Ablauf dieser Frist von dreißig (30) Tagen kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe sich danach richtet, wie lange Sie AppleCare+ hatten.

Wenn Sie eine Monatspolice innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem ursprünglichen Erwerb oder einer Verlängerung des Versicherungsvertrags gegenüber Apple kündigen, haben Sie Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung dieser Rate. Wenn Sie Ihre Monatspolice später als vierzehn (14) Tage nach dem Datum Ihres ursprünglichen Erwerbs oder einer Verlängerung kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe von der verbleibenden Dauer Ihrer Monatspolice abhängt. Sie können die automatische Verlängerung Ihrer Monatspolice auch verhindern, indem Sie die Rechnungsstellung für die Verlängerungsprämie abschalten. Rufen Sie dazu auf Ihrem versicherten Produkt [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039) auf und wählen Sie "Abo kündigen" oder nutzen Sie direkt Ihre Abrechnungsplattform.

### **Geltendmachung eines Anspruchs**

Wenn Sie einen Anspruch geltend machen möchten, können Sie sich telefonisch an Apple wenden (die örtliche Telefonnummer finden Sie unter [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232)). Einen Anspruch auf Hardwareschutz können Sie auch geltend machen, indem Sie einen Apple Store (in der Schweiz oder anderswo) oder einen autorisierten Apple Service Provider aufsuchen. Sie müssen Ihren Anspruch bitte so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein auf, da Sie möglicherweise einen Nachweis vorweisen müssen, um den Versicherungsschutz gemäß AppleCare+ für Ihr Apple TV, Ihre Apple Watch, Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats zu belegen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

### **Leasing statt Kauf**

Der Versicherungsschutz gilt auch, wenn Sie Ihre Apple Watch, Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), iPhone, iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats geleast und nicht gekauft haben. Gegebenenfalls wird der Versicherungsschutz während der Laufzeit des Leasingvertrags gewährt, es sei denn, diese Police wird gekündigt oder endet gemäß ihren Bedingungen früher. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs bezüglich geleaster Produkte finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

## Beschwerden

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. AIG hat Apple beauftragt, Beschwerden bezüglich des Hardwareschutzes und des technischen Supports in Verbindung mit Ansprüchen und Versicherungen für AIG zu bearbeiten, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Produkts:

<u>Schriftlich:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<u>Telefonisch:</u>	Die örtliche Telefonnummer finden Sie unter <a href="https://support.apple.com/HT201232">support.apple.com/HT201232</a>
<u>Online:</u>	Durch Kontaktaufnahme zum Apple Support unter <a href="https://support.apple.com/de-ch/contact">support.apple.com/de-ch/contact</a> oder <a href="https://support.apple.com/fr-ch/contact">support.apple.com/fr-ch/contact</a>
<u>Persönlich:</u>	In jedem Apple Store (in der Schweiz oder anderswo); eine Auflistung finden Sie unter <a href="https://apple.com/chde/retail/storelist/">apple.com/chde/retail/storelist/</a> oder <a href="https://apple.com/chfr/retail/storelist/">apple.com/chfr/retail/storelist/</a>

Wenn Sie mit dem Umgang Ihrer Eingabe weiterhin nicht zufrieden sind, können Sie eine der nachfolgenden Schlichtungsstellen anrufen. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

<u>Adresse:</u>	Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva Postfach 181 8024 Zürich Schweiz
<u>Telefonisch:</u>	044 211 30 90
<u>Per E-Mail:</u>	<a href="mailto:help@versicherungsombudsman.ch">help@versicherungsombudsman.ch</a>

<u>Adresse:</u>	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
<u>Telefonisch:</u>	1890 88 20 90 oder +353 16620899
<u>Per E-Mail:</u>	<a href="mailto:info@fspo.ie">info@fspo.ie</a>

Durch Einleitung dieser Beschwerdeverfahren verirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

## Über AIG

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. abgeschlossen, einem Versicherungsunternehmen eingetragen unter der Nummer B 218806. im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg. Die AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, [aig.lu/](http://aig.lu/). Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

Die AIG Europe S.A., Bertrange, Zweigniederlassung Opfikon, hat ihren eingetragenen Sitz in der Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, und ihre Unternehmens-Identifikationsnummer lautet CHE-107.381.353. Ihre Geschäftstätigkeit in der Schweiz unterliegt der Aufsicht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA. Kontaktdaten der FINMA: Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, Tel. +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, E-Mail: [info@finma.ch](mailto:info@finma.ch).

Website: [finma.ch/](http://finma.ch/).

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. findet sich gegebenenfalls unter [aig.lu/](http://aig.lu/).

## Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten

Die AIG verarbeitet Daten, die sich aus dem Vertragsunterlagen oder der Durchführung des Vertrags ergeben, und verwendet diese insbesondere für die Berechnung von Prämien, die Abklärung von Risiken, die Bearbeitung von Ansprüchen, die Vornahme statistischer Bewertungen und das Marketing. Die Daten werden in physischer und/oder elektronischer Form aufbewahrt und bei Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht oder vernichtet. AIG ist berechtigt, die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten an entsprechende Dritte sowohl in der Schweiz als auch im Ausland weiterzugeben, insbesondere an Mitversicherungs- und Rückversicherungsgesellschaften sowie an Gesellschaften in der Schweiz und im Ausland, die zu AIG, Inc. gehören. Bei Verdacht auf ein Vermögens- oder Urkundendelikt oder wenn AIG den Vertrag aufgrund von betrügerischen Angaben oder Beweisen, die den Anspruch stützen, kündigt (Art. 40 Versicherungsvertragsgesetz), kann eine Meldung an den Schweizerischen Versicherungsverband (SVV) zur Aufnahme in das zentrale Informationssystem erfolgen. AIG ist außerdem berechtigt, weitere einschlägige Informationen von Behörden und anderen Dritten einzuholen, insbesondere zu vergangenen Schadensereignissen. Das gilt unabhängig davon, ob der Vertrag zustande kommt oder nicht. Der Versicherungsnehmer kann verlangen, dass AIG ihm die gesetzlich vorgesehenen Informationen bezüglich der ihn betreffenden Datenverarbeitung zur Verfügung stellt. Die Einwilligung in die Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

## Verarbeitung personenbezogener Daten durch AIG als Versicherer

AIG erhebt und verwendet im Rahmen der Versicherungsverwaltung durch AIG personenbezogene Daten, um Beschwerden (gegebenenfalls) zu bearbeiten und auf Ihre Anfragen zu reagieren. AIG kann zu diesen Zwecken Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen und andere Dritte weitergeben. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der AIG-Datenschutzerklärung genutzt und können an Orte außerhalb der Schweiz übermittelt werden. Weitere Informationen finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen. Ihre personenbezogenen Daten werden in der Schweiz oder in zentralen Systemen außerhalb der Schweiz gespeichert. Sie werden elektronisch und in Papierform aufbewahrt.