

## AppleCare+ – Policenzusammenfassung – Schweiz

---

In dieser Policenzusammenfassung finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese Policenzusammenfassung und die AppleCare+-Versicherungsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenswerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

---

### Produktzusammenfassung

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, die von der AIG Europe S.A., Luxemburg, Zweigniederlassung Opfikon ("AIG"), angeboten wird. AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu zwei (2) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition), Ihr iPad (inkl. eines Apple Pencil und eines iPad-Tastatur der Marke Apple ("iPad Input Devices")), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats oder bis zu drei (3) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre Apple Watch Hermès und Edition, einschließlich:
  - bis zu zwei (2) Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung, jeweils mit folgender Selbstbeteiligung:

Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition):	69 CHF
Apple Watch Hermès oder Edition:	79 CHF
iPad:	
Apple Pencil:	29 CHF
iPad-Tastatur der Marke Apple:	29 CHF
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad, iPad Air, iPad mini):	59 CHF
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad Pro):	59 CHF
iPhone:	
Unabsichtliche Beschädigungen, die nur dasDisplay betreffen:	29 CHF
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen:	99 CHF
iPod:	35 CHF
Kopfhörer der Marke Apple:	29 CHF
Kopfhörer der Marke Beats:	29 CHF

- Versagen der Batterie eine elektrische Ladung von achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern, und
- (2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

### Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+-Vertragsbedingungen.

- AppleCare+ ist nur für Bewohner der Schweiz ab achtzehn (18) Jahren verfügbar (siehe Ziffer 6.2.5).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl und auch nicht für Abnutzung von oder oberflächliche Schäden an Ihrer Apple Watch, Ihrem iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone, iPod oder Ihren Kopfhörern der Marke Apple oder Beats, die die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffer 5.1).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Diese Art von Defekten wird von Ihren Rechten gemäß den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.9).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz ist auf zwei (2) Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung begrenzt (siehe Ziffer 4.4).
- Eine Selbstbeteiligung in folgender Höhe ist fällig, sobald Sie einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung in der Schweiz geltend machen:

Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition):	69 CHF
Apple Watch Hermès oder Edition:	79 CHF
iPad:	
Apple Pencil:	29 CHF
iPad-Tastatur der Marke Apple:	29 CHF
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad, iPad Air, iPad mini):	59 CHF
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad Pro):	59 CHF
iPhone:	
Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das Display betreffen:	29 CHF
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen:	99 CHF
iPod:	35 CHF
Kopfhörer der Marke Apple:	29 CHF
Kopfhörer der Marke Beats:	29 CHF

Wenn Sie einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, kann die Höhe der Selbstbeteiligung variieren (siehe Ziffer 1.23).

## Prämie

Die Prämie für AppleCare+ beträgt inklusive der geltenden Steuern, die in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen detailliert aufgeführt sind:

Apple Watch Series 3:	59 CHF
Apple Watch Series 4, 5:	99 CHF
Apple Watch Hermès, Edition:	199 CHF
iPad, iPad Air und iPad mini:	79 CHF
iPad Pro:	159 CHF
iPhone (Modelle 8, 7, 6s):	179 CHF
iPhone (Modelle 11, XR, 8 Plus, 7 Plus, 6s Plus):	199 CHF

iPhone (Modelle 11 Pro, 11 Pro Max, Xs, Xs Max, X):	269 CHF
iPod:	69 CHF
Kopfhörer der Marke Apple:	39 CHF
Kopfhörer der Marke Beats:	39 CHF

### **Versicherungsdauer**

Ihr AppleCare+-Hardwareschutz beginnt erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ bis zu sechzig (60) Tage nach dem Kauf bzw. Leasingbeginn Ihrer Apple Watch, Ihres iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone, iPod oder Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats erwerben, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Die Abdeckung für technischen Support beginnt nach Ablauf der vom Hersteller gewährten kostenlosen Abdeckung, die ab dem Kaufdatum bzw. Leasingbeginn Ihrer Apple Watch, Ihres iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone, iPod oder Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats beginnt.

Beide Arten des Versicherungsschutzes enden für alle Geräte nach 24 Monaten ab dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, außer für Apple Watch Hermès und Edition, für die der Versicherungsschutz nach 36 Monaten ab dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, endet. Ihr Kaufdatum für AppleCare+ ist auf Ihrem Versicherungsschein ersichtlich.

Ihr AppleCare+-Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen. Wenn Sie nicht länger qualifiziert sind, einen Anspruch für unabsichtliche Beschädigungen geltend zu machen, dauert Ihr Hardwareschutz für Batterieentladung und technischen Support bis zum Ende des Versicherungszeitraums an.

### **Vertragsbeendigung**

Sie können den AppleCare+-Versicherungsvertrag jederzeit kündigen. Wenn Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Abschluss des Versicherungsvertrags kündigen und Ihre Prämie vollständig im Voraus entrichtet haben, erhalten Sie eine Erstattung der gesamten gezahlten Prämie.

Wenn Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Abschluss des Versicherungsvertrags kündigen und Ihre Prämie in Raten zahlen, erstattet Ihnen der autorisierte Apple-Händler alle gezahlten Raten.

Wenn Sie später als dreißig (30) Tage nach dem Abschluss des Versicherungsvertrages kündigen und Ihre Prämie vollständig im Voraus bezahlt haben, erhalten Sie eine teilweise Rückerstattung der Prämie entsprechend dem verbleibenden Abdeckungszeitraum. Wenn Sie mehr als dreißig (30) Tage nach dem Abschluss des Versicherungsvertrages kündigen und die Ratenzahlung als Zahlungsmethode gewählt haben, haben Sie keinen Anspruch auf eine Erstattung der bis zu diesem Datum gezahlten Ratenzahlungen (siehe Ziffer 10.2).

### **Geltendmachung eines Anspruchs**

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple an (ortsspezifische Telefonnummer verfügbar unter [support.apple.com/de-ch/HT201232](https://support.apple.com/de-ch/HT201232) oder [support.apple.com/fr-ch/HT201232](https://support.apple.com/fr-ch/HT201232)). Um einen Anspruch wegen Hardwareschutz geltend zu machen, besuchen Sie einen Apple Store (in der Schweiz oder anderswo) oder einen autorisierten Apple Service Provider. Sie müssen Ihren Anspruch bitte so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein auf, da Sie möglicherweise einen Nachweis liefern müssen, um den Anspruch auf AppleCare+-Abdeckung

für Ihre Apple Watch, Ihr iPad (inkl. iPad Input Devices), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats zu belegen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen.

### Leasing anstelle von Kauf

Die Abdeckung gilt auch, wenn Sie Ihre Apple Watch, Ihr iPad (inkl. iPad Input Devices), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats geleast und nicht gekauft haben. Sofern relevant, gilt der Versicherungsschutz während der Laufzeit der Leasingvereinbarung, es sei denn, die Police wird gemäß den entsprechenden Bestimmungen früher storniert oder läuft früher ab. Ausführliche Angaben zum Versicherungsschutz für geleaste Produkte finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

### Beschwerden

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. Gemäß den Anweisungen von AIG wird Apple sich mit Ansprüchen befassen und auch für Beschwerden bereitstehen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Produkts:

<u>Schriftlich:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<u>Telefonisch:</u>	Ortsspezifische Telefonnummer verfügbar unter <a href="https://support.apple.com/de-ch/HT201232">support.apple.com/de-ch/HT201232</a> oder <a href="https://support.apple.com/fr-ch/HT201232">support.apple.com/fr-ch/HT201232</a>
<u>Online:</u>	Über "Apple kontaktieren" unter <a href="https://support.apple.com/de-ch/contact">support.apple.com/de-ch/contact</a> oder <a href="https://support.apple.com/fr-ch/HT201232">support.apple.com/fr-ch/HT201232</a>
<u>Persönlich:</u>	In jedem Apple Store (in der Schweiz oder anderswo), der unter <a href="https://apple.com/chde/retail/storelist/">apple.com/chde/retail/storelist/</a> oder <a href="https://apple.com/chfr/retail/storelist/">apple.com/chfr/retail/storelist/</a> aufgeführt ist

Wenn Sie mit dem Umgang mit Ihrer Beschwerde weiterhin nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde möglicherweise an eine der folgenden Schlichtungsstellen richten, die Ihren Fall dann prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Adresse:	Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva Postfach 181 8024 Zürich Schweiz
Telefonisch:	044 211 30 90
E-Mail	<a href="mailto:help@versicherungsombudsman.ch">help@versicherungsombudsman.ch</a>

Adresse:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
----------	--

Telefonisch: 1890 88 20 90 oder +353 16620899  
Per E-Mail: [info@fspoi.ie](mailto:info@fspoi.ie)

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

## Über AIG

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. abgeschlossen, einem Versicherungsunternehmen eingetragen unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg. Die AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, [www.aig.lu/](http://www.aig.lu/). Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [www.caa.lu/](http://www.caa.lu/).

Die AIG Europe S.A., Bertrange, Zweigstelle Opfikon, hat ihren eingetragenen Sitz in der Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg. Die Zweigstelle ist eingetragen unter der Nummer CHE-107.381.353 und wird im Hinblick auf Geschäftstransaktionen in der Schweiz von der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (Financial Market Supervisory Authority – FINMA) reguliert. Kontaktdaten der FINMA: Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, Schweiz, Telefon +41 31 3279100, Fax +41 31 3279101, E-Mail: [info@finma.ch](mailto:info@finma.ch)

Homepage: [www.finma.ch](http://www.finma.ch).

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls zu finden unter [www.aig.lu/](http://www.aig.lu/).

Kundeninformationen gemäß dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag [SR 221.229.1]

### Verarbeitung und Aufbewahrung personenbezogener Daten

Die AIG verarbeitet Daten, die aus Vertragsdokumenten stammen oder auf den Abschluss des Vertrags zurückgehen, und nutzt diese Daten vor allem zur Berechnung von Prämien, zur Einschätzung von Risiken, zur Schadensabwicklung sowie zur Durchführung von statistischen Auswertungen und für das Marketing. Die Daten werden physisch und/oder elektronisch aufbewahrt oder gespeichert und nach Ablauf der Speicherfrist gelöscht oder vernichtet.

Die AIG ist berechtigt, Daten, die zur Vertragsbetreuung erforderlich sein könnten, an Dritt-e in der Schweiz oder im Ausland weiterzugeben, insbesondere an Mitversicherungs- und Rückversicherungsunternehmen sowie an Unternehmen in der Schweiz oder im Ausland, die zur AIG, Inc. gehören. Besteht der Verdacht einer Verletzung in Bezug auf Eigentum oder Dokumente oder falls die AIG den Vertrag aufgrund falscher Schadensangaben oder -nachweise (Art. 40 Versicherungsvertragsgesetz) kündigt, kann dies dem Schweizerischen Versicherungsverband (SVV) zur Eintragung in das zentrale Informationssystem gemeldet werden. Die AIG ist darüber hinaus berechtigt, sachdienliche Informationen von staatlichen Stellen und anderen Dritten einzuholen, insbesondere über vergangene Schadensfälle. Dies gilt unabhängig davon, ob der Vertrag zustande kommt oder nicht. Der Versicherungsnehmer hat das Recht, von der AIG die Bereitstellung von Informationen entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf die

Verarbeitung ihn betreffender Daten zu verlangen. Die Zustimmung zur Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

### **Verarbeitung persönlicher Daten durch AIG als Versicherer**

Als Teil der AIG-Versicherungsverwaltung erfasst und verwendet AIG persönliche Daten zur Bearbeitung von Reklamationen (bei Bedarf) und zur Behandlung Ihrer Anfragen. AIG kann persönliche Daten ihren nahestehenden Unternehmen und anderen Dritten zu diesen Zwecken mitteilen. Ihre persönlichen Daten werden gemäß der AIG-Datenschutzerklärung verwendet und können außerhalb der Schweiz übermittelt werden. Weitere Informationen finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen. Ihre persönlichen Daten werden in der Schweiz oder in zentralen Systemen außerhalb der Schweiz gespeichert. Sie werden elektronisch oder in Papierform aufbewahrt.

030120 AC+ Switzerland KFD v1.19 - German