Apple 私隱政策

2025 年 1 月 31 日更新

Apple《私隱政策》說明 Apple 公司如何收集、使用和分享你的個人資料。

除了本隱私權政策外，若我們的產品及特定功能要求使用您的個人資訊，則我們也會在當中提供資料與隱私權相關資訊。此類產品特定資訊會附有我們的「資料與隱私權」圖像。

使用這類功能之前，你將有機會細閱產品專屬資訊。你也可隨時在這類功能的相關「設定」及/或 apple.com/hk/legal/privacy/data 網站查閱有關資訊。

請閱讀以下章節以詳細了解我們的隱私權措施，如有任何問題，請與我們聯絡。

下載《私隱政策》副本 (PDF)

Apple 健康研究 App 私隱政策 ›

Apple 公司對個人資料有何定義？

Apple 公司認為基本私隱權十分重要，不應視乎居住地而有所不同。**因此，不論使用者居於何地，Apple 公司都會將其已識別或可識別身分的個人相關資料，或者已連結或可連結身分的個人相關資料，一律視為「個人資料」。**換言之，個人資料是指可直接識別你身分的資料 (例如你的姓名)，以及無法直接但可合理地用於識別你身分的資料 (例如你的裝置序號)。在本私隱政策下，經彙整的數據會被視作非個人資料。

本私隱政策會說明 Apple 公司或 Apple 關聯公司 (統稱為「Apple」) 如何處理個人資料，無論你是透過 Apple 公司網站、Apple app (例如 Apple Music 或「銀包」) 還是親身 (包括電話或親臨 Apple Store) 與我們互動。另外，Apple 公司可能會在旗下服務平台連結第三方，或者讓第三方 app 在 App Store 上架供使用者下載。Apple《私隱政策》不適用於第三方界定或使用個人資料的方式。建議你在與第三方互動之前，先細閱第三方的私隱政策及了解你的私隱權益。

你的 Apple 私隱權

Apple 公司尊重你了解、查閱、更正、傳輸、限制處理及刪除你的個人資料的權利。我們全球的客戶群皆有此等權利，若你選擇行使私隱權，有權不接受 Apple 差別待遇或較低水平的服務。對於 Apple 公司徵求你同意處理個人資料的情況，你有權隨時撤回你的同意。

你可前往 Apple 公司的「資料與私隱」網頁 privacy.apple.com **或 Shazam 的** shazam.com/privacy**，行使你的私隱權和選擇權 (包括第三方服務供應商代表 Apple 提供服務的情況)。**為協助保護你的個人資料安全，你必須登入帳户以驗證身分。如想索取目前無法在 privacy.apple.com 查閱的個人資料之副本，你可前往 apple.com/hk/privacy/contact 提出要求。此外，你也有權向適用監管機構提出投訴。

我們在某些情況下可能無法接納你的要求，例如你要求刪除交易資料，但 Apple 公司有法律責任保留有關交易記錄以符合法律規定。另外，如果接納要求可能會限制我們合法使用資料作防詐騙和保安用途 (例如你要求刪除因保安疑慮而正在接受調查的帳户)，我們也可能會拒絕你的要求。私隱要求被拒的其他可能原因包括危及他人的私隱、瑣屑無聊/無理取鬧，或極度不切實際/不合理。

如果你居於加州但無法使用 Apple 公司的「資料與私隱」網頁，你或你的授權代理可前往 apple.com/hk/privacy/contact 或致電 1-800-275-2273 提出要求。

如想進一步了解如何行使你的權利，請瀏覽 support.apple.com/102283。

Apple 公司向你收集的個人資料

Apple 公司希望為你提供優秀的產品和周全的私隱，因此致力**只收集所需的個人資料**。Apple 公司收集的個人資料取決於你與 Apple 公司的互動方式。你可前往 apple.com/hk/legal/privacy/data 了解 Apple 公司如何為個別服務處理個人資料。

在你建立 Apple 帳户、申請商業信貸、購買及/或啟動產品或裝置、下載軟件更新、在 Apple Store 登記參加課程、連接我們的服務、聯絡我們 (包括透過社交媒體)、參與網上問卷調查，或與 Apple 公司互動時，我們可能收集各種資料，包括：

- **帳户資料。** 你的 Apple 帳户和相關帳户詳情，包括電郵地址、註冊裝置、帳户狀態和年齡
- **裝置資料。**可識別你裝置的資料 (例如裝置序號) 或關於你裝置的資料 (例如瀏覽器類型)
- **聯絡資料。**例如姓名、電郵地址、實體地址、電話號碼或其他聯絡資訊
- **付款資料。帳單地址和付款方式資料，例如銀行詳細資料、信用卡、扣賬卡或其他付款卡資料**
- **交易資料。**Apple 產品和服務購買資料，或 Apple 公司協導之交易 (包括 Apple 平台購物) 的資料
- **防詐騙資料。**用於協助識別和避免詐騙的資料，包括裝置信用分數
- **使用情況資料。**你的 Apple 產品活動和使用情況資料，例如在 Apple 服務平台啟動 app (包括瀏覽記錄)、搜尋記錄、產品互動、當機資料、效能和其他診斷資料，以及其他使用情況資料
- 位置資料。精確位置 (僅用於支援「尋找」等服務，或在你同意特定區域服務時使用) 及粗略位置
- **健康資料。**關於個人健康狀況的資料，包括與身體或精神健康或狀況相關的資料。另外，個人健康資料包括可用於推斷或偵測個人健康狀況的資料。如果你透過 Apple 健康研究 app 參與研究，可以參閱 Apple 健康研究 app 私隱政策，了解規管個人資料私隱的政策規定。
- **健身資料。**與你選擇分享的健身及運動資料相關的詳情
- **財務資料。**包括薪酬、入息和資產資料 (如有收集) 在內的詳情，以及與 Apple 品牌金融產品/服務相關的資料
- **政府簽發的身分證明文件資料。**在個別司法管轄區內，我們可能要求你提供政府簽發的身分證明文件，但僅限於少數情況，包括設定無線帳户及啟用裝置時、決定是否延長商業信貸時、管理預約時，或為履行法例規定時
- **你向我們提供的其他資料。**你與 Apple 公司通訊的內容等詳情，包括與客戶支援團隊互動和透過社交媒體渠道聯絡我們

你不一定要應我們的要求提供個人資料。但如果你選擇不提供資料，在很多情況下我們將無法為你提供產品或服務，或者回應你提出的要求。

Apple 公司從其他來源獲取的個人資料

Apple 公司可能會透過其他**人士**、**按照你的指示**行事的公司或第三方、與我們合作提供產品和服務及協助保安工作和防詐騙的**合作夥伴**，以及其他合法來源，獲得有關你的個人資料。

- **個人。**Apple 公司可能會透過其他人士收集有關你的資料，例如該人士向你寄送產品或禮品卡、邀請你使用 Apple 服務或論壇，或者與你分享內容。
- **由你指示。**你可以指示其他人士或第三方與 Apple 公司分享資料。例如，你可以指示流動網絡供應商與 Apple 公司分享你的流動網絡供應商帳户資料以啟動帳户，或者分享你參與會員計劃的資料以賺取 Apple 購物獎賞。
- **Apple 合作夥伴。**我們可能也會基於保安及防詐騙目的，與第三方合作驗證你提供的資料 (例如在你建立 Apple 帳户時)。

為了強化搜尋等功能並作為我們基礎 AI 模型的來源，Apple 使用 Applebot 這一網頁爬蟲工具來抓取互聯網上公開提供的資訊。我們已採取措施減少所收集的個人資料的數量，並且不會嘗試將抓取的資料與任何個人 Apple 使用者聯繫起來或者建立個人檔案。你的私人個人資料不會用於訓練我們的基礎 AI 模型。若要行使你作為個人退出資料處理的權利，請瀏覽 Apple Intelligence 私隱查詢表單。有關 Applebot 的更多資訊，請瀏覽 support.apple.com/120320。

我們可能會為研發目的使用資料集，例如包含影像、聲音或其他可連繫到可識別人士的資料。獲取這類資料集時，我們會遵循適用法律，包括此等資料集寄存於的司法管轄區的法律規定。基於研發目的使用此等資料集時，我們不會試圖重新識別可能出現在資料集中的人士的身分。

Apple 公司對個人資料的使用

Apple 公司會為提供服務、處理交易、與你通訊、進行保安和防詐騙以及符合法律規定，使用個人資料。另會在獲得你同意後使用個人資料作其他用途。

Apple 公司只會在有合理法律依據的情況下才使用你的個人資料。視乎情況而定，Apple 公司會考慮是否獲得你的同意，或者為履行與你的合約、保護你/其他人士的重大權益或符合法律規定，處理個人資料是否必要。另外，如果我們在考慮你的權益、權利和期望後，認為處理你的個人資料屬 Apple 公司或其他方的合法權益，則也會處理你的個人資料。如上所述，Apple 產品和功能會在產品專屬資訊中提供更多相關資料。如果你對法律依據有疑問，可前往 apple.com/hk/legal/privacy/contact 聯絡資料保護主任。

- **提供 Apple 服務。**Apple 公司會收集提供服務時所需的個人資料，當中可能包括為改善產品或服務、作內部用途 (例如審計或資料分析)，或作疑難排解用途而收集的個人資料。例如，假設你有意透過 Apple Music 訂閱計劃收聽歌曲，我們便會收集你播放的歌曲資料，以提供你要求的內容和計算版稅。
- **處理你的交易。**為處理交易，Apple 公司必須收集資料，例如你的姓名、購買項目及付款資料。
- **與你通訊。**為回應通訊內容、就你的交易或帳户與你聯絡、推廣 Apple 產品和服務、提供其他相關資料，或者索取資料或意見。我們亦可能不時使用你的個人資料傳送重要通知，例如有關購買產品以及條款、細則和政策變更之通訊。由於此等資料對你與 Apple 公司的互動至關重要，因此你不可選擇拒收這些重要通知。
- **保安與防詐騙。**為保障個人、員工和 Apple；防損失及防詐騙 (包括保護個人、員工和 Apple 以保障所有 Apple 使用者的利益)；以及預先篩檢或掃描上載內容是否載有可能違法的內容 (包括有關兒童性剝削的內容)。
- **用於個人化的個人資料。**如果你選擇在此類選項適用的情況下使用個人化服務或通訊，Apple 將會使用所收集的資料，向你提供這些個人化服務或通訊。對於首次使用時有要求取用你個人資料的服務，你可透過查看當時顯示的私隱資訊，詳細了解該等服務會如何使用相關資料為你提供個人化體驗。你可透過我們的「資料與私隱」圖示輕鬆找到這些資訊，亦可隨時在 Apple 裝置及 apple.com/hk/legal/privacy/data 網站查閱。
- **符合法律規定。**為符合適用的法例規定 (例如報稅或報告義務)，或履行合法的政府要求。

未經人手審核，Apple 公司不會基於演算法或剖析資料作出任何對你有重大影響的決定。Apple 公司也不會為需要使用者依據加州法律行使限制處理權之任何目的，使用或披露敏感個人資料。

Apple 公司保留個人資料的期限，以完成收集目的所需的時間為準，包括本私隱政策或服務專屬私隱通知所述的時間，或者法例要求的時間。我們保留你個人資料的期限，以完成本私隱政策及服務專屬私隱聲明所載目的所需的時間為準。評估保留期限時，我們會審視保留所收集的個人資料是否必要；如有必要保留，有關個人資料的保留時間會儘可能以法例許可的最短期限為準。

Apple 公司對個人資料的分享

Apple 公司可能會與代其行事的 **Apple 關聯公司**、**服務供應商**、**合作夥伴**、**開發者和發佈者**，或**按照你的指示行事**的其他方分享個人資料。另外，Apple 公司不會與第三方分享個人資料，供第三方用作市場推廣用途。

- **服務供應商。**Apple 公司可能會委託第三方擔任服務供應商，代其執行某些事宜，例如處理或儲存與你使用 Apple 服務及 Apple 公司向客戶交付產品相關的資料 (包括個人資料)。Apple 服務供應商有責任按照本私隱政策及 Apple 公司的指示處理個人資料。不得私自使用我們分享的個人資料作其他用途，而且必須在履行 Apple 公司的要求後刪除或退還有關個人資料。
- **合作夥伴。**Apple 公司不時與第三方合作提供服務或其他產品。例如，Apple 公司的金融產品 (如 Apple Card 和 Apple Cash) 由 Apple 公司及其合作夥伴提供。Apple 公司要求合作夥伴必須保護你的個人資料。
- **你所訂閱服務的開發者和發佈者。**如果你透過 App Store 或 Apple News 購買第三方訂閱項目，Apple 公司會建立對你及開發者或發佈者而言獨一無二的訂閱者 ID。訂閱者 ID 可能會用於向開發者或發佈者提供報告，內有你購買的訂閱項目和居住國家或地區的資料。如果你向特定開發者或發佈者取消所有訂閱項目，而未有在 180 天內重新訂閱，你的訂閱者 ID 將於 180 天的期限屆滿後重設。我們會向開發者或發佈者提供有關資料，協助他們了解訂閱項目的表現。
- **其他。**Apple 公司可能會按照你的指示或在獲得你同意後與其他方分享個人資料，例如 Apple 公司與你的流動網絡供應商分享資料以啟動你的帳户。若我們認為基於國家安全、法律執行或其他重要公共議題，披露你的資料屬必要或恰當，則我們亦可能作出披露。另外，在有法律依據的情況下、我們判斷作出披露對執行條款及細則屬合理必要、為保護我們的營運或使用者，或在重組、合併或出售時，我們可能也會披露有關你的資料。

基於美國內華達州及加州對「出售」的定義，Apple 公司不會出售你的個人資料。另外，基於加州對「分享」的定義，Apple 公司不會分享你的個人資料。

Apple 公司對個人資料的保護

Apple 公司認為周全的私隱建基於嚴密的保安，因此會考慮個人資料的性質、處理方式及背後的威脅，採用**管理、技術和實質的保護措施**來保護你的個人資料。我們一直致力改善這些保護措施，以助保護你的個人資料安全。詳情請參閱 Apple 平台保安指南。

兒童與個人資料

Apple 公司明白保護兒童的個人資料至關重要 (兒童定義為**未滿 13 歲或你司法管轄區法律訂明的相應年齡之人士)**，因此設有額外程序和保護措施，以助保護兒童個人資料之安全。

要使用特定 Apple 服務，兒童必須擁有兒童 Apple 帳户。兒童 Apple 帳户可以由**家長**建立，「管理式 Apple 帳户」則由**兒童就讀的教育機構**建立。

- **家長。**要建立兒童帳户，家長必須細閱「兒童之家庭私隱披露政策」，當中說明 Apple 公司如何處理兒童的個人資料。如同意政策，家長必須向 Apple 公司提供可核實的家長同意書。
- **教育機構。**參與 Apple School Manager 計劃的教育機構也可以為學生建立 Apple 帳户，名為「管理式 Apple 帳户」。有關教育機構必須同意「學生管理式 Apple 帳户披露政策」(以附錄 A 列入 Apple School Manager 協議)。

如果我們得知在未獲得適當授權的情況下收集到兒童的個人資料，會儘速刪除有關資料。

如要就孩子的資料行使私隱權，請前往 Apple 公司的「資料與私隱」網頁 (privacy.apple.com**) 並登入孩子的帳户。**

Cookie 與其他技術

Apple 公司的網站、網上服務、互動應用程式及廣告，可能會使用「cookie」以及其他技術，例如網絡信標 (web beacon)。**此等技術可協助我們進一步了解使用者行為 (包括為保安和防詐騙目的)、使用者曾瀏覽我們網站的哪些部分，同時提升及衡量廣告與網絡搜尋的成效。**

- **通訊 Cookie。**這類 Cookie 用於讓網絡流量往來 Apple 公司的系統，包括協助我們偵測任何錯誤。
- **絕對必要的 Cookie。**這類 Cookie 是為你提供曾取用或要求的特定功能或服務時之必要條件。例如，Cookie 允許我們以適當的格式和語言顯示網站、認證和驗證你的交易，以及保留你在 apple.com 網站購物時的「購物袋」內容。
- **其他 Cookie。**這類 Cookie 用於了解訪客與 Apple 公司的網站和網上服務互動的模式，包括協助我們評估廣告和網絡搜尋的成效。Apple 公司也會使用這類 Cookie 記住你在瀏覽時的選擇，以向你提供度身訂造的體驗。

如果你不希望 Apple 公司使用 Cookie，可以透過不同途徑選擇停用。如想停用 Cookie 而你正在使用 Safari 網頁瀏覽器，請在 Safari 的私隱設定中選擇「封鎖所有 Cookie」。如果你使用其他瀏覽器，請向你的供應商查詢如何停用 Cookie。如果所有 Cookie 都已停用，Apple 網站的個別功能可能無法運作。

除了 Cookie 外，Apple 公司會使用其他技術協助達成類似的目標。

在 Apple 公司傳送給你的某些電郵訊息中，我們會提供「點進網址」(click-through URL)，讓你連結到 Apple 網站上的內容。當你點擊此等網址時，會先經過另一個網絡伺服器，然後才會到達我們網站上的目標網頁。我們會追蹤此等點進資料，以協助判斷使用者對特定話題的興趣，並衡量與你通訊的成效。若你不希望受到這種形式的追蹤，請勿點擊電郵訊息中的圖像或文字連結。

一般而言，Apple 公司會將使用 Cookie 和類似技術收集的資料視作非個人資料。然而，若互聯網通訊協定 (IP) 位址或其他類似的識別碼依當地法律被認定為個人資料，則我們在該些地區亦將此等識別碼視作個人資料。另外，Apple 公司有時會將透過這些技術收集的非個人資料，結合 Apple 公司持有的其他個人資料。以此形式結合的資料在本《私隱政策》下會被視作個人資料。

Apple 廣告平台刊登的廣告，可能會出現在 App Store、Apple News、「股市」和 Apple TV app (視乎你的所在位置而定)。Apple 廣告平台不會追蹤你，因此不會基於定位廣告或廣告衡量目的，將收集自我們 app 的用戶或裝置資料與收集自第三方的用戶或裝置資料建立關聯，也不會與資料中介商共享資料。

如果你不希望在有關 app 內收到 Apple 廣告平台按照你的興趣顯示的廣告，可選擇停用「個人化廣告」功能，讓你的 Apple 帳户在你使用的任何裝置上停止接收此等廣告。在 iOS、iPadOS 或 visionOS 裝置上，你可前往「設定」>「私隱與保安」>「Apple 廣告」，並點按關閉「個人化廣告」，以停用個人化廣告功能。在 Mac 上，你可前往「系統設定」>「私隱與保安」>「私隱」>「廣告」，然後取消選取「個人化廣告」，以停用個人化廣告功能。你可能仍會在 App Store、Apple News 或「股市」看見與搜尋查詢或所讀取頻道之內容相關的廣告。如果你停用「允許 App 要求追蹤」，第三方 app 便不可要求使用廣告識別碼。廣告識別碼是你裝置上由操作系統提供的非個人識別碼，用於追蹤你在其他公司所擁有的 app 和網站上的活動。

如要進一步了解 Apple 刊登的廣告以及私隱，請參閱 apple.com/hk/legal/privacy/data/zh-hk/apple-advertising/。

在不同國家或地區之間傳輸個人資料

Apple 產品和服務讓你與世界接軌。為了實現這一目標，**你的個人資料可能會轉移到世界各地的實體或由其存取，**包括 Apple 關聯公司，以配合你使用我們產品和服務的情況進行本私隱政策中描述的活動。Apple 公司在不同國家或地區之間傳輸個人資料時會遵守法例，確保你的資料無論在哪裡都受到保護。

管理你個人資料的 Apple 實體可能視乎你的居住地點而不同。例如，Apple Store 資料由每個國家或地區的個別零售實體管理，Apple 媒體服務相關的個人資料則可能按照服務條款由不同 Apple 實體管理。如果你並非居於美國，你的個人資料便可能由 Apple Inc. 和其他 Apple 關聯公司代表你司法管轄區管理個人資料的 Apple 實體處理。例如，Apple 公司為改善 Apple 地圖和支援「環視四周」功能而在全球收集的影像及相關資料會傳輸至加州的 Apple Inc.。

與歐洲經濟區、英國及瑞士的人士相關的個人資料，由愛爾蘭的 Apple Distribution International Limited 負責管理。Apple 公司於國際間傳輸在歐洲經濟區、英國及瑞士收集的個人資料，受《標準合約條款》(Standard Contractual Clauses) 約束。如有疑問或需要 Apple《標準合約條款》的副本，可以透過 apple.com/hk/legal/privacy/contact 聯絡我們。

Apple 公司或世界各地的 Apple 關聯公司通常是由美國的 Apple Inc. 所儲存。不論你的個人資料儲存在哪裡，Apple 都有同樣高水準的保護和守護措施。

本《私隱政策》所述的 Apple 私隱實務，符合全球跨境私隱規則 (CBPR) 機制和全球處理者私隱認可 (PRP) 機制。如想進一步了解全球 CBPR 和 PRP 系統，請瀏覽全球 CBPR 論壇。如要查看我們的認證，請瀏覽 CBPR 系統合規目錄。如想進一步了解我們的參與範圍，或透過我們的問責代理機構 BBB National Programs 提交私隱查詢，請瀏覽：

- 跨境私隱規則計劃
- 處理者私隱認可計劃

與中華人民共和國個人用戶相關的個人資料，可能會由 Apple 在該國境外的國家/地區處理，例如美國的 Apple Inc. 或愛爾蘭共和國的 Apple Distribution International Limited。如果發生這種情況，將根據當地法律 (包括《個人信息保護法》) 處理。就本《私隱政策》所述的處理而言，Apple 可能也會將此等個人資料轉移給第三方服務供應商，而這些供應商隨後可能會在中華人民共和國境外儲存或轉移這些資料。詳情請參閱中國大陸私隱政策說明。

我們全體對保護你私隱權的承諾

為確保你的個人資料安全，我們向 Apple 公司員工傳遞我們的私隱權與安全準則，並在公司內嚴格執行私隱權防護措施。

私隱權問題

如對 Apple 公司的私隱政策或私隱實務 (包括第三方服務供應商代表我們提供服務的情況) 有疑問，或有意聯絡資料保護主任，你可前往 apple.com/hk/legal/privacy/contact **或者致電你所在國家或地區的** Apple 支援熱線**聯絡我們。**你也可以查詢如何提交私隱投訴，我們會盡力提供協助。

Apple 公司會認真看待你的私隱權問題。你的查詢會交由專責團隊檢視，決定回應疑問或疑慮的最有效方式，包括因存取或下載要求而收到的查詢。在大部分情況下，所有性質重大的聯絡內容會在七天內獲得回覆。在其他情況下，我們可能需要額外資料，或通知你我們需要更多時間才能作出回應。

若你的申訴內容顯示我們在處理私隱問題方面有改善空間，我們會在日後有合理機會時採取措施改進。若你或其他人士因私隱問題而受負面影響，我們會採取措施與你或有關人士處理問題。

你可以隨時 (包括在不滿意 Apple 公司的回應時) 將申訴個案轉交適用的監管機構處理。如你提出要求，我們將因應你的情況，致力為你提供相應投訴渠道的資料。

如果本私隱政策有重大變動，我們會提早最少一星期在本網站發佈公告，並 (如果我們有你的資料) 直接聯絡你說明有關變動。

檢視我們的 CBPR 認證 ↗

檢視我們的 PRP 認證 ↗