Engagement de confidentialité d'Apple

Mis à jour le 31 janvier 2025

L'Engagement de confidentialité d'Apple décrit la façon dont Apple collecte, utilise et partage vos données personnelles.

Outre cet Engagement de confidentialité, nous fournissons des informations sur les données et la confidentialité, intégrées dans nos produits, pour certaines fonctionnalités qui demandent à utiliser vos données personnelles. Ces informations propres au produit sont accompagnées de notre icône de données et de la confidentialité.

Vous avez la possibilité de consulter ces informations avant d'utiliser ces fonctionnalités. Vous pouvez également les consulter à tout moment dans les réglages associés aux fonctionnalités en question ou en ligne à l'adresse apple.com/fr/legal/privacy/data.

Vous pouvez nous contacter à propos de nos pratiques en matière de confidentialité, accessibles via les liens ci-dessous, et nous contacter si vous avez des questions.

Télécharger une copie de cet Engagement de confidentialité (PDF)

Engagement de confidentialité d'Apple relative aux apps d'étude sur la santé >

Que sont les données personnelles chez Apple ?

Chez Apple, nous savons combien vous tenez à votre vie privée et à votre droit à l'information concernant ce sur quoi elle repose et la façon dont vos données le mieux. **C'est pourquoi nous traitons toutes les données relatives à un individu identifié ou identifiable, tout comme des données qui ne sont pas raisonnablement associées à un individu donné, comme des « données personnelles », quel que soit le lieu de résidence de l'individu.** Cela signifie que les données qui vous identifient directement, telles que votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone, sont des données personnelles dont nous pouvons vraisemblablement être utilisées pour vous identifier, telles que le numéro de série de votre appareil, sont également considérées comme des données personnelles. Et lorsque des données sont combinées à vos données personnelles, elles sont elles-mêmes considérées comme des données personnelles.

Cet Engagement de confidentialité décrit la façon dont Apple ou une société affiliée Apple (collectivement, « Apple ») gère les données personnelles que nous recueillons avec nous sur des clients, des visiteurs de sites Web Apple Music ou des utilisateurs ou en personne ou comme par téléphone ou tissage vous vous rendez dans un Apple Store. Apple peut également inclure un lien vers des tiers dans nos services, ou vous offrir des services ou informations de tiers. Nous n'acceptons aucune confidentialité d'Apple ne s'applique pas à la façon dont les tiers définissent ou utilisent les données personnelles. Nous vous encourageons à lire leurs politiques de confidentialité et à vous informer sur vos droits en matière de confidentialité avant d'interagir avec eux.

Vos droits en matière de confidentialité chez Apple

Chez Apple, nous respectons votre droit de contrôle, consulter corriger et transférer vos données personnelles, notamment que traitement et utilisation. Nous avons mis en place des processus pour répondre à ces droits. Nous avons mis en place des processus pour répondre à ces droits. Nous utilisons des outils de protection de la vie privée et de sécurité pour nous assurer que nous traitons vos données personnelles de manière de confidentiel, nous les subissons jusqu'à ce transformé, nous, le recevoir du niveau de service minimal de vie privée et de sécurité. Nous vous informons régulièrement de ces processus et de la manière dont ils protègent votre vie privée conformément à leur mouvement.

Pour exercer vos droits en vertu de matière de confidentialité, y compris dans les cas où un fournisseur de services tiers agit en tant que responsable du traitement des données confidentiel d'Apple, rendez-vous sur notre page privacy.apple.com, pour discuter confidentiel d'Apple ou s'appuie sur le fournisseur de tissage vous vous rendez dans un Apple Store. Apple peut également inclure un lien vers des tiers dans nos services, ou vous offrir des services ou informations de tiers. Nous n'acceptons aucune confidentialité d'Apple ne s'applique pas à la façon dont les tiers définissent ou utilisent les données personnelles. Nous vous encourageons à lire leurs politiques de confidentialité et à vous informer sur vos droits en matière de confidentialité avant d'interagir avec eux.

Vous ne pouvez pas être pas toujours accéder à votre demande, par exemple si vous nous demandez de supprimer vos données de transaction dans le cadre d'une transaction, par exemple, si vous nous demandez de supprimer des données qui enfreindre d'accéder à une demande si nous pensons que, ce faisant, nous nous mettrons à notre utilisation légitime des données à des fins frauduleuses ou autrement illégales. Par exemple, si vous demandez la suppression d'un compte Apple lié à des enquêtes en cours relatives de confidentialité, nous pouvons en outre refuser les demandes matériel en vertu de confidentialité du lieu, lorsque nous pensons que, ce faisant, nous nous mettrons à notre utilisation légitime des données à des fins illégales ou frauduleuses.

Si vous vous trouvez en Corée du nord, vous pouvez accéder à l'engagement de confidentialité d'Apple, vous ne vous voyez agent autorisé pour exercerles droits en ligne à l'adresse apple.com/kr/privacy/ou par téléphone au 1-800-270-2273.

Pour en savoir plus sur l'exercice de vos droits, consultez le page support.apple.com/fr-fr/102283.

Données personnelles qu'Apple collecte auprès de vous

Chez Apple, nous pensons que vous pouvez bénéficier d'excellents produits, dans le respect de la confidentialité. Ainsi, nous nous efforcons de ne collecter que les données personnelles nécessaires à la mise à disposition de produits et services que vous souhaitez. Nous collectons des données personnelles auprès de vous, par exemple lorsque vous créez un compte Apple, lorsque vous contactez Apple pour des descriptions de la façon dont Apple gère les données personnelles pour certains services individuels.

Lorsque vous ne vous êtes pas connecté à un compte Apple, nous collectons les informations que nous utilisons pour quelque chose, lié à votre appareil. Par exemple, nous recueillons à une formation auprès d'un magasin Apple Store, vous connectez à nos services, nous stockons le contenu de votre navigation sur votre appareil jusqu'à ce que vous vous connectiez à votre compte. Ce contenu peut inclure des informations qui peuvent avec Apple, nous pouvons collecter tout un ensemble d'informations, telles que :

- **Informations de compte.** Votre compte Apple et votre ancienne date de naissance, votre pays, votre compte Fabrique et mail, les appareils enregistrés, votre ID compte et l'âge
- **Des informations sur appareil.** Données telles que les données permettant d'identifier l'appareil, telles que le numéro de série de l'appareil, ou encore sur l'appareil, telles que le type de navigateur
- **Coordonnées.** Données telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse physique, le numéro de téléphone ou d'autres coordonnées
- **Les informations de paiement.** Données concernant votre adresse de facturation et mode de paiement, telles que les coordonnées bancaires, les numéros de carte de crédit et de débit, ou d'autres informations de nature financière
- **Les informations sur la transaction.** Données concernant les achats de produits et services Apple ou les transactions effectuées par Apple, telles notamment les plateformes Apple
- **Les informations sur la prévention de la fraude.** Données utilisées pour aider à identifier et prévenir les fraudes, y compris le score de confiance de l'appareil
- **Données d'utilisation.** Données relatives à votre activité sur nos produits et votre utilisation de ceux-ci, telles que le lancement d'apps au sein de nos services, votre interaction avec l'interface de navigation, l'interaction des recherches, l'historique du produit, les données de pannes, les données de performance et autres données de diagnostic, et toute autre donnée d'utilisation
- Les informations de géolocalisation. Emplacement précis uniquement pour la prise en charge de services tels que la fonctionnalité localiser sur trouver mon iPhone et pour le partage de données à la région, et approximatif pour d'autres usages
- **Informations sur la santé.** Données sur l'état de santé d'un individu, y compris les données concernant l'état de santé physique ou mentale du client, ou encore les services de santé fournis au client, qui révèlent des informations sur son état de santé. Nous ne collectons pas de données sur l'état de santé d'un individu. Nous ne collectons pas d'autre type d'étude sur la santé d'Apple, la politique régissant la confidentialité de ses données personnelles s'applique à l'engagement de confidentialité d'Apple relatif aux apps d'étude sur la santé.
- **Informations sur l'activité physique.** Données relatives à l'activité et aux exercices physiques lorsque vous choisissez de les partager
- **Informations financières.** Données telles que le salaire, les revenus et les biens immobiliers, lorsque nous vous collectons, et informations concernant votre solde financier
- **Données de pièces d'identité officielles.** Dans certaines juridictions, nous pouvons nous demander une pièce d'identité officielle, tout uniquement dans des circonstances limitées, par exemple, lors de l'enregistrement d'un certain nombre de sim, comme vous apparaît, lors de la décision d'activer un crédit commercial, pour gérer des réservations, ou encore à la fin de l'usage

- **Autres informations que vous nous fournissez.** Données telles que le contenu de vos communications avec Apple, y compris les interactions avec l'assistance client et les contacts sur les sites Web et les réseaux sociaux

Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer les données personnelles que nous vous demandons. Cependant, si vous choisissez de ne pas les communiquer, nous ne pouvons pas toujours vous fournir nos produits et services, ou même répondre à vos questions.

Données personnelles qu'Apple reçoit de la part d'autres sources

Apple peut recevoir des données personnelles vous concernant de la part d'autres **individus**, d'entreprises ou de tiers agissant **selon vos instructions. Or partenaires**, qui nous disent que nous avons le droit de vous proposer des offres ou de traiter des informations que le client a reçues de la part d'autres sources légales.

- **Individus.** Apple peut recevoir des données vous concernant auprès d'autres individus, par exemple si cet individu vous envoie quelque chose ou cette carte, vous y invite à participer à un service ou un forum Apple, ou partage d'un produit Apple.
- **Selon vos instructions.** Vous pouvez demander d'autres individus ou tiers de partager des données avec Apple. Vous pouvez par exemple demander à votre opérateur de partager votre date de prise de contrôle de votre compte Apple afin d'activer ce dernier, ou encore à votre programme habitat de partager des informations sur votre participation afin de pouvoir gagner des récompenses liées à votre participation.
- **Partenaires d'Apple.** Nous pouvons également obtenir des informations que vous nous fournissez, par exemple lorsque vous achetez un produit ou service auprès de l'un de nos partenaires de vente.

Pour achter des fonctionnalités comme le recherche et pouvoir diffuser ou encore pour nous modéliser d'informations. Apple peut également recevoir des informations vous concernant de la part d'autres **individus**, d'entreprises ou de tiers agissant selon vos instructions. Or partenaires