

## **Apple Business Connect Termini di servizio**

Data di decorrenza: 25 febbraio 2025

I PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO ("TERMINI DI SERVIZIO" O "ACCORDO") COSTITUISCONO UN ACCORDO LEGALE E SONO STIPULATI TRA APPLE INC. ("APPLE") E LA PERSONA O L'ENTITÀ CHE LI ACCETTA PER IL TRAMITE DEL PROPRIO RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO, COMPRESO IL RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO STESSO, INCLUSI DIPENDENTI, AGENTI, ASSEGNATARI, DELEGATI, CONSULENTI E APPALTATORI (INDIVIDUALMENTE O COLLETTIVAMENTE "L'AZIENDA", "L'UTENTE" O "DELL'UTENTE"), E REGOLAMENTANO L'UTILIZZO O L'ACCESSO AI SERVIZI BUSINESS CONNECT E A QUALSIASI DOCUMENTAZIONE AD ESSI RELATIVA FORNITA DA APPLE (I) ASSOCIATI ALL'ACCOUNT CREATO O UTILIZZATO DALL'UTENTE O A CUI L'UTENTE PUÒ ACCEDERE IN RELAZIONE AI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO O (II) QUALSIASI ALTRO SERVIZIO, PROGRAMMA O PRODOTTO CHE INTEGRI PER RIFERIMENTO I PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO (COLLETTIVAMENTE I "SERVIZI BUSINESS CONNECT" O I "SERVIZI"). PER MOTIVI DI CHIAREZZA, NELLA DEFINIZIONE DI "AZIENDA" POSSONO RIENTRARE UN MARCHIO, UN'AGENZIA CHE RAPPRESENTA DIRETTAMENTE UN MARCHIO O UN'ORGANIZZAZIONE CHE OFFRE DATI PROVENIENTI DA PIÙ MARCHI.

L'Utente garantisce e dichiara a Apple che l'Utente o il proprio rappresentante o agente che stipula i presenti Termini di servizio è maggiorenne nella giurisdizione in cui risiede (almeno 18 anni in molti Paesi), che ha il diritto e il potere di stipulare i presenti Termini di servizio per proprio conto e che, nel caso in cui il rappresentante o l'agente dell'Utente stia stipulando i presenti Termini di servizio per conto dell'Utente in qualità di società, organizzazione, istituto scolastico o agenzia, ente pubblico o dipartimento governativo ("Rappresentante/i"), tale Rappresentante ha il diritto e il potere di vincolare giuridicamente l'Utente rispetto a tutti i termini e a tutti gli obblighi dei presenti Termini di servizio. A scanso di equivoci, un Rappresentante può comprendere un'agenzia o una società che agisce per conto dell'Utente.

L'Utente dichiara di accettare e rispettare i presenti Termini di servizio così come sono presentati; Apple non accetta modifiche, aggiunte o eliminazioni e può negare l'accesso ai Servizi per mancata conformità a qualsiasi disposizione dei presenti Termini di servizio o per qualsiasi altro motivo a propria esclusiva discrezione.

LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE DEL PRESENTE ACCORDO COSTITUIRÀ LO STRUMENTO REGOLATORE ORIGINALE E L'INTESA TRA LE PARTI. SE IL PRESENTE ACCORDO È RESO DISPONIBILE DA APPLE IN UNA LINGUA DIVERSA DALL'INGLESE, LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE SARÀ CONSIDERATA PREVALENTE IN CASO DI CONFLITTO CON LA TRADUZIONE IN QUALSIASI ALTRA LINGUA (POSTO CHE NON SIA IN CONTRASTO CON LE DISPOSIZIONI OBBLIGATORIE DELLA LEGGE APPLICABILE).

In considerazione di quanto sopra riportato e delle reciproche promesse e degli accordi qui stabiliti fra l'Utente e Apple (congiuntamente, le "Parti") si conviene quanto segue:

## 1. Utilizzo dei Servizi Business Connect

- a. Accesso. L'Utente deve accedere ai Servizi utilizzando il proprio Apple Account. Le informazioni associate al proprio Apple Account, come indirizzo email ed età, verranno utilizzate per determinare se l'Utente è idoneo a creare un account sui Servizi. Il nome, l'indirizzo email e il numero di telefono associati all'Apple Account verranno utilizzati per il proprio account nei Servizi. Se l'Utente elimina il proprio Apple Account, non potrà più accedere ai Servizi utilizzando tale Apple Account. Apple può anche fornire l'accesso ai Servizi tramite un'API (Application Programming Interface) di Business Connect ("API di Business Connect") che Apple rende disponibile all'Utente tramite l'uso di chiavi associate al suo account nei Servizi. L'Utente accetta di non accedere a Business Connect se non tramite il portale web o l'API di Business Connect e il suo utilizzo deve essere conforme alle specifiche tecniche o di altro tipo o alla documentazione fornita da Apple per l'utilizzo in relazione ai Servizi ("Documentazione"). A scanso di equivoci, l'API di Business Connect è considerata parte dei Servizi Business Connect.

Utilizzando i Servizi, l'Utente acconsente di agire per conto dell'Azienda. Qualsiasi informazione inviata tramite l'utilizzo dei Servizi per conto dell'Azienda può essere conservata allo scopo di fornire e migliorare i Servizi, le Mappe Apple e altri prodotti e servizi associati a Apple.

- b. Account. In qualità di utente registrato dei Servizi, l'Utente è tenuto ad aprire un account per utilizzare i Servizi. L'Apple Account dell'Utente sarà associato all'account dei Servizi, a tutte le chiavi fornite da Apple con l'account dei Servizi e a tutte le attività che si verificano durante l'utilizzo dell'account dei Servizi. L'Utente è l'unico responsabile del proprio account dei Servizi e di eventuali chiavi associate, incluso il mantenimento della riservatezza e della sicurezza del suddetto e di tali chiavi. L'Utente non può rivelare ad altre persone i dati o le chiavi associati al proprio account dei Servizi, consentire ad alcuna persona di utilizzare il proprio account o le chiavi (fatta eccezione per un Rappresentante che ne faccia uso per conto dell'Utente conformemente al presente Accordo e solo nella misura limitata espressamente consentita da Apple come indicato nella Documentazione o nel presente Accordo), né utilizzare l'account o le chiavi di altre persone senza autorizzazione. L'Utente è interamente responsabile di tutte le attività che si svolgono sul proprio account dei Servizi e tramite l'utilizzo delle chiavi associate allo stesso (anche da parte di un Rappresentante) e accetta di informare immediatamente Apple di qualsiasi utilizzo non autorizzato o di qualunque altra violazione della sicurezza. Apple non sarà responsabile di eventuali perdite derivanti dall'utilizzo non autorizzato o improprio dell'account dei Servizi o delle chiavi da parte dell'Utente o di un Rappresentante. Al fine di erogare i Servizi e preservarne l'integrità, le informazioni relative a ogni utente che ha effettuato la

registrazione (ad esempio, nome, email, contenuti Business Connect inviati) possono essere visibili ad altre persone registrate con lo stesso account dei Servizi (ad esempio, nel caso di dipendenti Rappresentanti).

- c. Requisiti di sistema. L'utilizzo dei Servizi richiede hardware compatibile, accesso a internet o a una rete mobile e software specifico e può richiedere di tanto in tanto l'esecuzione di aggiornamenti e upgrade. A tali requisiti di sistema potrebbero essere applicati costi aggiuntivi. Poiché l'utilizzo dei Servizi implica la disponibilità di hardware, software, accesso a internet e/o a una rete mobile, la capacità dell'Utente di utilizzare i Servizi può dipendere dalle performance di questi fattori. L'accesso a internet e/o a una rete mobile ad alta velocità è vivamente consigliato. L'Utente riconosce e accetta che tali requisiti di sistema, che possono cambiare di volta in volta, sono sua responsabilità. L'Utente riconosce e accetta altresì che i Servizi costituiscono servizi commerciali per uso commerciale.
- d. Informazioni personali. L'Utente accetta di fornire informazioni accurate, aggiornate e complete necessarie per la registrazione a Apple per i Servizi e in altri punti che potrebbero essere richiesti durante l'utilizzo dei Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, il nome dell'azienda, l'indirizzo fisico o altre informazioni richieste ("Informazioni aziendali"). Se le Informazioni aziendali costituiscono anche Contenuti Business Connect, a tali Informazioni aziendali si applicheranno i termini che si applicano a questo tipo di Contenuti. L'Utente riconosce e accetta di essere l'unica persona responsabile di qualsiasi Informazione aziendale caricata, scaricata, pubblicata, trasmessa, archiviata o resa disponibile in altro modo dall'Utente o dal proprio Rappresentante tramite l'uso dei Servizi. Fermo restando quanto dichiarato nel presente documento, le informazioni dell'Utente potrebbero essere utilizzate allo scopo di fornire i Servizi, prevenire frodi e comunicare con l'Utente in merito ai Servizi, inclusi aggiornamenti, nuove funzioni e promozioni. L'Utente riconosce e accetta che l'utilizzo dei Servizi implica l'invio di comunicazioni all'Utente stesso da parte di Apple all'indirizzo o agli indirizzi email o a un altro mezzo di comunicazione che ha fornito a Apple. L'Utente accetta che Apple possa inviargli, tramite email o in altro modo, comunicazioni in lingua inglese, se non diversamente previsto dalle disposizioni di legge applicabili. L'Utente conferma di essere in grado di leggere e comprendere comunicazioni in lingua inglese o di avere la possibilità concreta di ottenere la traduzione delle comunicazioni in inglese nella lingua che preferisce o in quella richiesta dalla giurisdizione di riferimento, senza alcun costo a carico di Apple. Con la presente l'Utente conferma che le Informazioni aziendali già fornite a Apple (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il precedente utilizzo dei Servizi) sono corrette, aggiornate e complete. L'Utente accetta altresì di conservare e aggiornare le proprie Informazioni aziendali come richiesto per mantenerle sempre accurate, aggiornate e complete. L'Utente comprende e riconosce che, qualora non dovesse fornire, aggiornare o mantenere le informazioni accurate, aggiornate e complete ai sensi dei presenti Termini di servizio, potrebbe incorrere nella sospensione o nella cessazione della possibilità di accedere ai Servizi o utilizzarli

in qualsiasi momento. Nel caso in cui l'Utente invii, fornisca o renda in altro modo disponibili a Apple domini o siti web tramite l'uso dei Servizi, ad esempio all'interno delle Informazioni aziendali ("Siti web dell'Utente"), con la presente concede a Apple l'autorizzazione a estrarre, copiare, trasmettere e/o memorizzare nella cache informazioni aziendali e pubblicamente disponibili dai propri siti web (i "Contenuti dei siti web") per gli scopi descritti nel presente documento.

L'Utente riconosce e accetta che Apple possa conservare le Informazioni aziendali dell'Utente, il suo account e le informazioni sul suo utilizzo dei Servizi, in base a quanto stabilito dalle leggi e dalle normative delle giurisdizioni in cui l'Utente risiede, si trova, a cui è soggetto o altro, in conformità alla Politica sulla privacy di Apple, disponibile all'indirizzo [apple.com/privacy/](https://apple.com/privacy/) e che tale conservazione possa persistere oltre la cessazione dell'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente.

- e. Aggiornamenti; Nessuna assistenza né manutenzione. Apple può estendere, migliorare o modificare in altro modo i Servizi (o parte di essi) forniti nel presente documento in qualsiasi momento senza preavviso, tuttavia Apple non è obbligata a fornire al cliente correzioni di bug, aggiornamenti, upgrade, modifiche o nuove versioni ("Aggiornamenti") dei Servizi. Se gli Aggiornamenti sono resi disponibili da Apple, i termini del presente Accordo regoleranno tali Aggiornamenti, a meno che l'Aggiornamento non sia accompagnato da una licenza separata, nel qual caso prevarranno i termini di tale licenza. L'Utente riconosce e accetta che tali Aggiornamenti possano influire sulla propria capacità di utilizzare, accedere o interagire con i Servizi. L'Utente riconosce e accetta che Apple non è obbligata a fornire alcun supporto di manutenzione, tecnico o di altro tipo per i Servizi. L'Utente riconosce e accetta altresì che Apple non ha alcun obbligo esplicito o implicito di annunciare o rendere disponibili gli Aggiornamenti dei Servizi all'Utente o ad altri in futuro. L'Utente riconosce altresì che tali aggiornamenti potrebbero richiedere la modifica o l'aggiornamento a sue spese del sito web o dell'applicazione. Apple non sarà responsabile in caso di perdite, danni o costi di qualunque natura che l'Utente o un'altra parte abbia sostenuto, derivanti da o relativi alla sospensione o all'interruzione di qualsiasi Aggiornamento dei Servizi.
- f. Disponibilità. Apple non garantisce la disponibilità, l'accuratezza, la completezza, l'affidabilità o la tempestività di qualunque dato o informazione mostrati dai Servizi. L'Utente è responsabile dell'utilizzo dei Servizi e, se utilizza i suddetti, è sua responsabilità mantenere un backup alternativo appropriato di tutti i contenuti, informazioni e dati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le Informazioni sull'azienda o i Contenuti di Business Connect che fornisce a Apple come parte dell'utilizzo dei Servizi. L'Utente è consapevole della presenza di limiti di capacità di archiviazione, trasmissione e/o transazione per i Servizi. Se l'Utente raggiunge tali limiti, potrebbe non essere in grado di utilizzare i Servizi o di accedere o recuperare dati dai suddetti.

## 2. Concessione della licenza e restrizioni

- a. Utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente. L'Utente ha un diritto limitato, non esclusivo, revocabile, non cedibile in sublicenza e non trasferibile di accedere ai Servizi e di utilizzarli secondo i suddetti Termini di utilizzo. L'Utente non può riprodurre, distribuire o trasformare i Servizi in alcun formato oggi conosciuto o in seguito concepito, posto che l'Utente possa realizzare e distribuire un numero ragionevole di copie di qualsiasi analisi, report, dato e altra informazione sviluppati da Apple in relazione all'uso dei Servizi ("Dati analitici di Business Connect"), nonché qualsiasi Documentazione fornita da Apple nel presente documento esclusivamente per uso interno e, in relazione a qualunque specifica tecnica, al solo scopo di sviluppare o testare l'API Business Connect. Qualora l'Utente scelga di utilizzare i Servizi, lo farà di propria iniziativa, accettando di utilizzare i Servizi solo nella misura espressamente consentita dai presenti Termini di servizio, conformemente a qualsiasi legge o normativa applicabile, oppure a politiche, termini o indicazioni aggiuntivi ove richiesto da Apple. L'Utente accetta di accedere ai Servizi e di utilizzarli solo tramite i meccanismi forniti da Apple e in conformità alla Documentazione.

L'Utente riconosce che i Servizi contengono contenuti, informazioni e materiali di proprietà di Apple e dei suoi licenziatari e sono protetti dalla normativa sulla proprietà intellettuale e da altre leggi applicabili. L'Utente non può utilizzare tali contenuti, informazioni o materiali proprietari in alcun modo, ad eccezione di quanto concordato per iscritto con Apple. L'Utente riconosce e accetta inoltre di essere l'unica persona responsabile di qualsiasi foto, logo, marchio, valutazione, recensione o altro contenuto caricato, scaricato, pubblicato, trasmesso, archiviato o reso disponibile in altro modo dall'Utente o dal suo Rappresentante mediante l'uso dei Servizi ("Contenuti di Business Connect"), che comprende la garanzia del possesso delle autorizzazioni e dei consensi per utilizzare e fornire Contenuti di Business Connect a Apple. L'Utente riconosce altresì che i Contenuti di Business Connect forniti dall'Utente o dal suo Rappresentante attraverso i Servizi possano essere resi disponibili pubblicamente.

Apple può utilizzare il Contenuto di Business Connect per fornire e migliorare i Servizi, le Mappe Apple e altri prodotti e servizi Apple. Apple può utilizzare i Contenuti dei siti web per consigliare testi e contenuti che l'utente può salvare o approvare nei Servizi di Business Connect ("Contenuti dei siti web approvati"). Apple può utilizzare i Contenuti dei siti web e i Contenuti dei siti web approvati (i) per fornire all'Utente i servizi, i programmi e i prodotti selezionati o abilitati tramite i Servizi di Business Connect (inclusa la visualizzazione dei Contenuti del sito web approvati nelle Mappe Apple) e (ii) per fornire, migliorare e ottimizzare la ricerca, l'individuazione e le risposte alle domande degli utenti finali relative all'Azienda tramite Mappe Apple e altri prodotti e servizi Apple. Apple può anche utilizzare Contenuti dei siti web approvati per sviluppare, addestrare, testare e supportare modelli di intelligenza artificiale e/o tecnologie di apprendimento

automatico utilizzati da Apple per fornire o migliorare i Servizi di Business Connect e le funzioni accessibili tramite tali Servizi. Prima di utilizzare qualsiasi contenuto per tale scopo, potremmo rimuovere le informazioni personali e dissociare tali contenuti dall'Apple Account dell'Utente.

b. Linee guida sull'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente. L'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente deve seguire le norme stabilite di seguito nella presente sezione o in altro modo descritte su <https://support.apple.com/guide/apple-business-connect/abcabd54fc72a>, ognuna delle quali potrà essere aggiornata di volta in volta (le "Linee guida"). Apple può monitorare l'utilizzo dei Servizi per assicurarsi che l'Utente stia seguendo le suddette Linee guida.

i. Linee guida sull'utilizzo non consentito. L'Utente non potrà:

1. tentare di ottenere l'accesso non autorizzato o di sfruttare qualsiasi parte o funzione dei Servizi;
2. rimuovere, oscurare o alterare alcun avviso su copyright, marchi o alcun altro diritto di proprietà o avviso legale, documento o link ipertestuale che appaia o venga fornito attraverso i Servizi;
3. creare opere derivate, copiare o modificare qualsiasi parte dei Servizi, utilizzare i suddetti per creare o migliorare un servizio o prodotto della concorrenza oppure accedere o utilizzare i Servizi secondo modalità non autorizzate per copiare, estrarre, rimuovere o riutilizzare qualsiasi parte dei Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il download in blocco non autorizzato di contenuti o dati o la creazione di database fondati su dati o contenuti forniti tramite i Servizi;
4. sfruttare i Servizi violando i presenti Termini di servizio o in qualsiasi altra maniera non autorizzata, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'uso dei Servizi per trasmettere virus informatici, worm, trojan horse o altro malware, oppure la violazione, il sovraccarico della capacità di rete, la manipolazione e/o la falsificazione dei dati all'interno dei Servizi, oppure interferendo in altro modo con l'utilizzo dei Servizi da parte di altri utenti;
5. creare codici o programmi in grado di disabilitare, violare o interferire in altro modo con i meccanismi di sicurezza, verifica o autenticazione implementati nei o dai Servizi;
6. utilizzare i Servizi in qualsiasi modo che possa molestare, maltrattare, perseguire, intimorire, diffamare, invadere o violare i diritti di altri. L'Utente accetta che Apple non sia in alcun modo responsabile di tali utilizzi da parte sua;

7. vendere l'accesso ai Servizi in qualsiasi modo, creare un account in modo fraudolento o indurre qualcuno a violare i presenti Termini di servizio;
  8. memorizzare nella cache, precaricare o archiviare i dati forniti da Apple tramite l'API di Business Connect in modo non autorizzato;
  9. intraprendere azioni volte a interferire con il normale funzionamento di qualsiasi API o chiave fornita da Apple;
  10. analizzare o utilizzare i Servizi in qualsiasi modo per tentare di individuare l'identità di un utente o dispositivo finale o tentare in altro modo di mettere in relazione i dati forniti tramite i Servizi a un utente o dispositivo finale;
  11. utilizzare o manipolare le Informazioni aziendali, i Contenuti di Business Connect o i Servizi, né i dati o i contenuti forniti attraverso i Servizi, in violazione dei presenti Termini di servizio o delle leggi e normative applicabili.
- ii. Linee guida per i Contenuti di Business Connect. I Contenuti di Business Connect non devono:
1. includere qualsiasi contenuto (i) per cui l'Utente non dispone dell'autorizzazione, del diritto o della licenza di utilizzo o (ii) che violi i diritti di terze parti (ad esempio, ogni persona raffigurata in una foto deve essere proprietario o dipendente dell'azienda dell'Utente e aver fornito il permesso, ricevuto un pagamento o preso parte volontariamente alla foto);
  2. includere informazioni personali, private o riservate appartenenti ad altri;
  3. includere una richiesta di informazioni personali da chiunque, anche da un minore di 13 anni (o dell'età pertinente nella propria giurisdizione);
  4. impersonare o rappresentare in modo errato la propria affiliazione a un'altra persona o ente;
  5. includere o trasmettere spam, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, pubblicità non richiesta, contenuti promozionali o annunci informativi;
  6. offrire qualsiasi tipo di compenso o incentivo in cambio di una valutazione o recensione;
  7. intraprendere o promuovere attività illecite, fraudolente o manipolative;
  8. includere contenuti disonesti, fuorvianti o irrilevanti per la propria attività;

9. includere contenuti diffamatori, calunniosi, abusivi, volgari, offensivi, dispregiativi, dannosi, illegali, ingannevoli, molesti, minacciosi, che incitano all'odio, violenti, osceni, pornografici o in ogni caso discutibili.
- c. Concessione di licenza a Apple. Con il presente documento l'Utente concede a Apple una licenza non esclusiva, esente da royalty, cedibile in sublicenza, irrevocabile, perpetua, valida in tutto il mondo e interamente pagata per utilizzare, archiviare, riprodurre, modificare, trasmettere, pubblicare, mostrare pubblicamente, distribuire, redistribuire, copiare, indicizzare, tradurre, rendere disponibile, creare opere derivate basate su quanto segue e sfruttare in altro modo (i) le Informazioni aziendali e i Contenuti di Business Connect (che saranno ritenuti comprensivi di tutti i contenuti, inclusi testo, immagini, marchi, caratteristiche del marchio o qualsiasi altra proprietà intellettuale ivi contenuta o accessibile per loro tramite) nell'ambito dei Servizi, delle Mappe Apple, di altri prodotti e servizi Apple e qualsiasi altro utilizzo autorizzato ai sensi dei presenti Termini di servizio, nonché per attività di marketing correlate e per scopi interni e (ii) i Contenuti del sito web e i Contenuti del sito web approvati per le finalità descritte nei presenti Termini di servizio. L'Utente concede altresì a Apple, a titolo gratuito, il diritto perpetuo, mondiale, esente da royalty, non esclusivo, irrevocabile, interamente pagato, trasferibile, cedibile in sublicenza (inclusi livelli multipli) e la licenza di utilizzare e sfruttare in qualsiasi modo tutti i suggerimenti, commenti e altre forme di feedback riguardanti i Servizi o la Proprietà intellettuale di Apple, insieme a tutti i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà ivi riportati, forniti da o per conto dell'Utente a Apple (collettivamente "Feedback"). Eventuali Feedback forniti sul Servizio non verranno considerati Informazioni riservate. Apple sarà libera di utilizzare tali informazioni senza alcuna restrizione.
- d. Diritto di rifiuto. Apple si riserva il diritto di verificare e: (i) rifiutare, rimuovere o cancellare l'account dell'Utente, le Informazioni aziendali o i Contenuti di Business Connect (o parte di essi) in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il sospetto che la pubblicazione dei Contenuti di Business Connect possa determinare responsabilità civili o penali per Apple, possa violare i Termini di servizio o le policy di Apple, incidere negativamente sul marchio Apple o danneggiare gli interessi economici di Apple o (ii) modificare le Informazioni aziendali o i Contenuti di Business Connect dell'Utente. Il mancato rifiuto, la mancata rimozione o cancellazione da parte di Apple di qualsiasi Informazione aziendale o Contenuto di Business Connect non comporterà in alcun modo alcuna deroga, riduzione, limitazione o altri effetti sulle responsabilità e sugli obblighi dell'Utente ai sensi dei presenti Termini di servizio. Eventuali Informazioni aziendali o Contenuti di Business Connect che Apple ha rimosso dai Servizi non potranno essere inviati nuovamente.
- e. API di Business Connect. Apple si riserva il diritto di revocare le chiavi API di Business Connect e credenziali simili in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione, anche se l'utilizzo dell'API di Business Connect è conforme alla Documentazione e ai termini del presente Accordo. Laddove richiesto da Apple,

l'Utente accetta di fornire tempestivamente le informazioni relative all'implementazione dell'API di Business Connect. L'Utente accetta altresì di collaborare con Apple, rispondere a domande e fornire informazioni e materiali ragionevolmente richiesti da Apple in merito a tale implementazione.

- f. Test della versione beta. L'Utente riconosce e accetta che Apple o le rispettive società affiliate possono, con o senza preavviso all'Utente, eseguire, partecipare o implementare test ed esperimenti che prevedano, in maniera diretta o indiretta, l'uso dei Contenuti di Business Connect dell'Utente o influenzare l'uso dei Servizi ("Test") da parte dell'Utente, che, salvo diverso accordo, costituiscono Informazioni riservate di Apple e sono disciplinati dai presenti Termini di servizio. L'Utente accetta di non divulgare alcuna informazione non pubblica relativa a tali programmi, prodotti o funzioni, inclusa l'esistenza degli stessi.
- g. Diritto ai limiti di accesso. Apple può anche imporre limiti e restrizioni sull'utilizzo o sull'accesso ai Servizi, rimuovere i suddetti per periodi di tempo indefiniti o annullare i Servizi (o parte di essi) in qualsiasi momento senza preavviso o responsabilità nei confronti dell'Utente e a sua esclusiva discrezione.

### **3. Proprietà intellettuale**

- a. Proprietà. Salvo diversamente specificato, l'Utente conserva tutti i diritti, i titoli e gli interessi, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale, relativi ai Contenuti di Business Connect da lui inviati, a condizione che tali Contenuti non includano alcuna proprietà intellettuale di Apple, inclusi codici, strumenti e tecnologia utilizzati in relazione ai Servizi ("Proprietà intellettuale di Apple") o altre Informazioni riservate di Apple. Apple detiene ogni diritto, titolo e interesse su quanto segue: (i) Proprietà intellettuale di Apple; (ii) tutte le analisi, i report, i dati e altre informazioni sviluppate da Apple, incluse eventuali Analisi di Business Connect, divulgate o meno all'Utente. Tutti i diritti ivi non espressamente garantiti sono riservati rispettivamente a Apple e all'Utente. Qualora l'Utente detenga o ottenga diritti, titoli o interessi in merito alla Proprietà intellettuale di Apple, si impegna a cedere irrevocabilmente ciascuno di tali diritti, titoli e interessi a Apple senza alcun obbligo di assegnazione o versamento di royalty all'Utente o a terze parti.

L'Utente riconosce che i Servizi possono contenere informazioni proprietarie e materiali che appartengono ai licenziatari di Apple o ad altre terze parti e sono tutelati dalle leggi sulla proprietà intellettuale e da altre leggi applicabili e accetta altresì di non utilizzare tali informazioni o materiali proprietari in alcun modo ad eccezione dell'uso dei Servizi in conformità ai presenti Termini di servizio.

- b. Copyright. Tutti i copyright relativi ai Servizi sono di proprietà di Apple e/o dei rispettivi licenziatari.

- c. Marchi. Apple, il logo Apple e altri marchi commerciali, marchi di servizio, immagini e loghi Apple utilizzati in relazione ai Servizi sono marchi o marchi registrati di Apple Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. All'Utente non è concesso alcun diritto o licenza rispetto ad alcun marchio suddetto o ad alcun utilizzo di tale marchio.

**4. Dichiarazioni e garanzie.** L'Utente dichiara, garantisce e accetta: (a) di godere della piena autorità per ottemperare ai propri obblighi ai sensi dei presenti Termini di servizio e, su richiesta di Apple, di essere in grado di dimostrare immediatamente tale facoltà e/o autorizzazione per la soddisfazione di Apple; l'Utente comprende e riconosce inoltre che il mancato rispetto dei suddetti obblighi sarà considerato violazione materiale dei presenti Termini di servizio; (b) che le sue attività relative all'accesso o all'utilizzo dei Servizi, dei Contenuti di Business Connect e delle Informazioni aziendali sono e rimarranno pienamente conformi ai presenti Termini di servizio e a tutti gli obblighi legislativi e normativi, inclusi quelli della giurisdizione in cui risiede, si trova o a cui è soggetto e quelli della giurisdizione in cui i Contenuti di Business Connect sono visibili; (c) **NEL RAPPORTO TRA L'UTENTE E APPLE, L'UTENTE È L'UNICA PARTE RESPONSABILE DEI DATI O DEI CONTENUTI FORNITI A APPLE E DELLE AZIONI O DELLE OMISSIONI DEI RAPPRESENTANTI O SUBCONTRAENTI CHE AGISCONO PER SUO CONTO;** (d) di possedere i diritti, le autorizzazioni, i permessi e i consensi necessari per utilizzare le Informazioni aziendali e i Contenuti di Business Connect, per consentire tutti gli utilizzi delle Informazioni aziendali e dei Contenuti di Business Connect in relazione ai Servizi e per permetterne tutti gli utilizzi da parte di Apple come consentito dal presente documento, nonché di essere responsabile del mantenimento di tali autorizzazioni, permessi e consensi per tutta la durata dei presenti Termini di servizio; (e) di rimuovere i Contenuti dei siti web e i Contenuti dei siti web approvati dai Servizi di Business Connect o i Contenuti di Business Connect o le Informazioni aziendali qualora e nella misura in cui l'Utente non sia più in possesso di tutti i diritti, le autorizzazioni, i permessi o i consensi necessari per utilizzare tali informazioni o contenuti; (f) di non violare né eludere consapevolmente alcuna misura di sicurezza dei Servizi o di qualsivoglia sistema connesso o correlato; (g) che nessuna delle Informazioni aziendali e nessuno dei Contenuti dei siti web approvati o dei Contenuti di Business Connect, il loro uso o l'uso dei Contenuti dei siti web da parte di Apple secondo quanto consentito: (i) violerà copyright, brevetti, marchi, segreti commerciali o qualsiasi altra proprietà intellettuale o diritto proprietario di terze parti; (ii) violerà leggi, statuti, ordinanze o norme, incluse, a titolo esemplificativo, le leggi e le norme sulla privacy o le leggi e le norme che regolano il controllo delle esportazioni e le sanzioni applicabili; (iii) sarà diffamatorio o denigratorio in ambito commerciale; (iv) sarà pornografico o osceno; né (v) conterrà malware, spyware, virus, trojan horse, worm, time bomb, ransomware o altre simili routine di programmazione dannose o deleterie; e (h) che se l'Utente accede, utilizza o implementa i Servizi per conto di una terza parte (ad esempio, in qualità di Rappresentante): (i) tale Utente dispone e disporrà legittimamente dell'autorizzazione ad accedere, utilizzare o implementare i Servizi per conto di ciascuna terza parte in tale funzione; (ii) l'accesso, l'utilizzo o l'implementazione dei Servizi da parte dell'Utente non deve eccedere la legittima autorizzazione fornita da

ciascuna terza parte; (iii) l'Utente ha accettato i presenti Termini di servizio e ogni altro obbligo previsto per l'utilizzo dei Servizi; e (iv) l'Azienda ha autorizzato l'Utente a comunicare con Apple come ragionevolmente necessario, anche per convalidare le autorizzazioni specificate nella Sottosezione (d) di cui sopra o per fornire informazioni o materiali richiesti dalla legge o dalle normative vigenti e l'Utente assisterà Apple in tali comunicazioni su richiesta di Apple.

## **5. Esclusione delle garanzie e limitazione di responsabilità**

- a. L'UTENTE PUÒ AVERE DIRITTI O RIMEDI INELUDIBILI IN BASE ALLE LEGGI APPLICABILI NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE. NESSUNA DISPOSIZIONE DEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO HA QUALE FINE O CONSEGUENZA LA LIMITAZIONE, LA MODIFICA O L'ESCLUSIONE DI QUALSIASI RESPONSABILITÀ, CHE NON PUÒ PERTANTO ESSERE LIMITATA, MODIFICATA O ESCLUSA PER LEGGE. QUALSIASI LIMITAZIONE O ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI APPLE NEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO SARÀ APPLICATA SOLO NELLA MASSIMA MISURA IN CUI TALI LIMITAZIONI SONO CONSENTITE DALLA LEGGE.
- b. APPLE NON ASSICURA, DICHIARA O GARANTISCE CHE L'UTILIZZO DEI SERVIZI SARÀ ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI E L'UTENTE ACCETTA CHE DI QUANDO IN QUANDO APPLE POSSA RIMUOVERE I SERVIZI (O PARTICOLARI SERVIZI AL LORO INTERNO) PER PERIODI INDEFINITI O CESSARE DI OFFRIRE I SERVIZI INTERAMENTE O IN PARTE, IN QUALSIASI MOMENTO, SE NECESSARIO A TUTELARE GLI INTERESSI DI APPLE.
- c. APPLE NON ASSICURA, DICHIARA O GARANTISCE CHE I SERVIZI SIANO DISPONIBILI IN TUTTE LE LOCALITÀ E CHE, NELLA MISURA IN CUI SONO DISPONIBILI, LO SARANNO IN TUTTE LE LINGUE UTILIZZATE IN TALI LOCALITÀ; APPLE NON GARANTISCE IN ALCUN MODO CHE I SERVIZI SIANO APPROPRIATI O UTILIZZABILI IN UN'AREA PARTICOLARE.
- d. L'UTENTE ACCETTA ESPRESSAMENTE CHE IL PROPRIO UTILIZZO DEI SERVIZI O L'IMPOSSIBILITÀ DI TALE UTILIZZO AVVIENE ESCLUSIVAMENTE A PROPRIO RISCHIO. I SERVIZI VENGONO FORNITI ALL'UTENTE "COSÌ COME SONO" E "SECONDO DISPONIBILITÀ", SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE, PROPRIETÀ, PRECISIONE E NON VIOLAZIONE. APPLE NON DICHIARA NÉ GARANTISCE CHE I SERVIZI SODDISFERANNO I REQUISITI DELL'UTENTE O CHE SARANNO ESENTI DA INTERRUZIONI DELLA CONNESSIONE DI RETE, PERDITE, DANNEGGIAMENTI, ATTACCHI, VIRUS, INTERFERENZE, ATTIVITÀ DI HACKER O ALTRE INTRUSIONI NEI SISTEMI DI SICUREZZA E DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN MERITO.

e. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, APPLE, I SUOI DIRETTORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, AFFILIATI, AGENTI, COLLABORATORI O LICENZIATARI NON SARANNO IN ALCUN CASO RESPONSABILI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, PUNITIVI, SPECIALI O CONSEGUENZIALI DI ALCUN TIPO, INCLUSI EVENTUALI DANNI O PERDITE COMMERCIALI DERIVANTI O CORRELATI AI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO O ALL'USO DEI SERVIZI O ALL'ACCESSO AGLI STESSI DA PARTE DELL'UTENTE, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, EVENTUALI ERRORI O OMISSIONI IN QUALSIASI PRODOTTO, SERVIZIO, FUNZIONE O FUNZIONALITÀ OPPURE PERDITE O DANNI DI OGNI TIPO DERIVANTI DALL'USO DI UN PRODOTTO, UN SERVIZIO, UNA FUNZIONE O UNA FUNZIONALITÀ RESO DISPONIBILE TRAMITE I SERVIZI, ANCHE NEL CASO IN CUI SIA NOTA LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, IN BASE A UNA TEORIA DI CONTRATTO, GARANZIA, ILLECITO CIVILE (COMPRESA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ PER DANNO DA PRODOTTI, VIOLAZIONE DI UN OBBLIGO DI LEGGE, PRINCIPI DI INDENNIZZO O ALTRO, E NONOSTANTE IL FALLIMENTO DELLO SCOPO ESSENZIALE O DI QUALSIASI RIMEDIO. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI APPLE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO IN MERITO A TUTTI I DANNI (DIVERSI DA QUELLI PREVISTI DALLA LEGGE VIGENTE NEI CASI CHE INTERESSANO LE LESIONI PERSONALI) SUPERERÀ L'IMPORTO DI CINQUANTA DOLLARI (\$ 50,00). LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA SARANNO VALIDE E APPLICABILI ANCHE NEL CASO IN CUI IL SUDDETTO RIMEDIO NON RAGGIUNGA IL PROPRIO SCOPO ESSENZIALE.

**6. Indennizzo.** UTILIZZANDO I SERVIZI, L'UTENTE ACCETTA, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, DI INDENNIZZARE E MANLEVARE APPLE, I SUOI DIRETTORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, AFFILIATI, AGENTI, COLLABORATORI E LICENZIATARI DA QUALSIASI RICHIESTA DI RISARCIMENTO, INCHIESTA, SANZIONE, PERDITA, RESPONSABILITÀ, SPESA, COSTO, TARIFFA, COSTI RELATIVI ALL'APPLICAZIONE DELLA PRESENTE CLAUSOLA O ALTRO TIPO DI DANNO DERIVANTE O CORRELATO A: (A) VIOLAZIONE DEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO, COMPRESA QUALSIASI DICHIARAZIONE, GARANZIA O ACCORDO STIPULATO DALL'UTENTE; (B) USO IMPROPRIO, NON AUTORIZZATO O ILLECITO DEI SERVIZI; (C) UTILIZZO O PROMOZIONE CONSENTITI DA APPLE DEI CONTENUTI DI BUSINESS CONNECT, DEI CONTENUTI DEI SITI WEB APPROVATI, DEI CONTENUTI DEI SITI WEB O DELLE INFORMAZIONI AZIENDALI; (D) DICHIARAZIONI SECONDO CUI I CONTENUTI DEI SITI WEB UTILIZZATI DA APPLE SECONDO QUANTO CONSENTITO NEL PRESENTE DOCUMENTO, I CONTENUTI DEI SITI WEB APPROVATI, I CONTENUTI DI BUSINESS CONNECT O LE INFORMAZIONI AZIENDALI (I) ABBIANO SFRUTTATO IN MODO INAPPROPRIATO, VIOLATO O INFRANTO UN BREVETTO, UN COPYRIGHT, UN MARCHIO, UN SEGRETO COMMERCIALE, UN'OPERA TUTELATA O QUALSIASI ALTRA PROPRIETÀ INTELLETTUALE O DIRITTO DI PROPRIETÀ DI TERZE PARTI; (II) ABBIANO DIFFAMATO O VIOLATO LA RISERVATEZZA O LA PRIVACY ALTRUI; (III) ABBIANO COSTITUITO ATTI O PRATICHE FALSE, INGANNEVOLI, FAZIOSE O ABUSIVE; O (IV) NON ABBIANO OTTEMPERATO A UNA LEGGE O NORMA APPLICABILE.

**7. Riservatezza.** Nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi, Apple può fornire all'Utente, in qualsiasi forma (ad esempio scritta, verbale, visiva, elettronica o qualsiasi altra forma materiale o immateriale), informazioni o materiali non pubblici, proprietari o riservati, indipendentemente dal fatto che siano o meno etichettate o designate come riservate, compreso l'accesso all'anteprima delle funzioni, generalmente non disponibile al pubblico (collettivamente "Informazioni riservate di Apple"). L'Utente accetta che tutte le anteprime delle funzioni (inclusa la documentazione preliminare) e altri materiali di Apple che rivelano le anteprime delle funzioni siano considerate Informazioni riservate di Apple, a condizione, tuttavia, che tali anteprime non saranno più riservate al momento del rilascio commerciale. L'Utente accetta altresì che i dati e qualsiasi attività, relativi ai Servizi ottenuti, generati o creati da o per conto di Apple siano considerati Informazioni riservate di Apple. In deroga a quanto sopra riportato, le Informazioni riservate di Apple non includeranno: (i) informazioni generalmente e legittimamente disponibili al pubblico senza colpa o violazione da parte dell'Utente; (ii) informazioni generalmente rese disponibili al pubblico da Apple; (iii) informazioni sviluppate autonomamente dall'Utente senza l'utilizzo di Informazioni riservate di Apple; o (iv) informazioni ottenute legittimamente da terze parti che avevano il diritto di trasferirle o divulgarle senza limitazioni.

L'Utente accetta di proteggere le Informazioni riservate di Apple trattandole quantomeno con lo stesso livello di attenzione che utilizza per proteggere le proprie informazioni riservate di importanza simile e comunque con un livello di attenzione adeguato. L'Utente accetta di utilizzare le Informazioni riservate di Apple esclusivamente allo scopo di esercitare i propri diritti e adempiere ai propri obblighi ai sensi dei presenti Termini di servizio e si impegna a non utilizzarle per altri scopi, a vantaggio dell'Utente o di terze parti. L'Utente accetta inoltre di non divulgare o diffondere Informazioni riservate di Apple ad eccezione di: (i) dipendenti e consulenti che abbiano necessità di conoscerle al fine di conseguire tale scopo e siano vincolati da un accordo scritto che vieta l'uso o la divulgazione non autorizzati delle Informazioni riservate di Apple; o (ii) casi in cui è stato diversamente concordato o consentito per iscritto da Apple. L'Utente sarà responsabile di qualsiasi violazione dei termini della presente Sezione da parte di dipendenti o consulenti. L'Utente può divulgare le Informazioni riservate di Apple nella misura in cui ciò sia richiesto dalla legge applicabile, a condizione che adotti le dovute precauzioni per informare Apple di tale richiesta prima della divulgazione e per ottenere il trattamento protettivo di tali Informazioni riservate. L'Utente prende atto che i danni a seguito di una divulgazione inappropriata delle Informazioni riservate di Apple potrebbero essere irreparabili. Pertanto, Apple ha il diritto di richiedere un provvedimento equitativo, ad esempio un'ingiunzione e un'ingiunzione preliminare, oltre a tutti gli altri rimedi.

**8. Sicurezza e privacy dei dati personali.** Il trattamento dei dati in relazione ai Servizi sarà effettuato da Apple in conformità alla Politica sulla privacy disponibile pubblicamente all'indirizzo [apple.com/privacy/](https://apple.com/privacy/). Se in qualsiasi momento l'Utente determina che una qualsiasi funzione o funzionalità dei Servizi permetta di raccogliere informazioni che consentono l'identificazione personale ("Dati personali"), l'Utente

dovrà: (a) informare immediatamente Apple per iscritto; (b) mantenere rigorose misure di riservatezza e sicurezza per proteggere i Dati personali; (c) non divulgare alcun dato personale a terze parti; (d) informare immediatamente Apple in caso di violazione della sicurezza potenziale o effettiva che riguarda i Dati personali; (e) rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli accordi o trattati internazionali applicabili relativi ai Dati personali, incluso il trasferimento di Dati personali da una giurisdizione a un'altra. Utilizzando i Servizi, l'Utente riconosce e accetta che Apple possa utilizzare le informazioni relative al proprio utilizzo dei Servizi in relazione agli stessi, allo scopo di proporre, valutare, modificare o migliorare i Servizi e per comunicazioni con l'Utente in merito ad essi. L'Utente riconosce e accetta altresì che Apple possa raccogliere e utilizzare i dati relativi alle attività dell'utente finale in relazione ai Servizi. Tali dati vengono utilizzati a scopo di analisi, reporting e miglioramento dei Servizi. Tutti i dati raccolti da Apple in relazione ai Servizi saranno elaborati e utilizzati in conformità alla Politica sulla privacy disponibile pubblicamente all'indirizzo [apple.com/privacy/](https://apple.com/privacy/). L'Utente riconosce e accetta inoltre di non compiere alcun tentativo di identificazione di persone utilizzando i dati che l'Utente o il suo Rappresentante ricevono da Apple, inclusi, a titolo esemplificativo, i report relativi a utenti finali, in assenza del consenso scritto esplicito di Apple oppure ove richiesto dalla legge. In deroga a quanto sopra riportato, i Dati personali associati all'utilizzo dei Servizi, inclusi nome, indirizzo email e numero di telefono, saranno visibili agli altri utenti registrati con lo stesso account dei Servizi in relazione alla fornitura e manutenzione dei Servizi.

In conformità alle politiche di Apple sul tracciamento, l'Utente accetta che, in relazione ai Servizi, non tenterà di accedere, utilizzare, elaborare in altro modo alcuna informazione che possa essere utilizzata per eseguire il tracciamento di qualsiasi persona o dispositivo, tranne laddove esplicitamente consentito dall'Utente per mezzo delle API per la trasparenza del tracciamento da parte delle app. Il tracciamento è definito dalle politiche e dalle linee guida di Apple all'indirizzo <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use>.

**9. Risoluzione o sospensione.** Ciascuna Parte, a sua esclusiva discrezione, può recedere dai presenti Termini di servizio in qualsiasi momento, senza giusta causa, previa comunicazione; posto che, in ogni caso, l'utilizzo continuato dei Servizi da parte dell'Utente dopo tale comunicazione di risoluzione sarà disciplinato dai Termini di servizio allora in vigore. L'Utente può darne notifica inviando un'email al team di assistenza clienti Apple. Alla scadenza o risoluzione del presente Accordo, salvo ove diversamente stabilito in forma esplicita nei presenti Termini di servizio: (a) tutti i diritti, le licenze, i consensi e le autorizzazioni concessi da ciascuna Parte all'altra ai sensi del presente documento cesseranno immediatamente a eccezione delle licenze concesse ad Apple, le quali sussisteranno in seguito alla scadenza o alla risoluzione dei presenti Termini di servizio; e (b) l'Utente cesserà ogni utilizzo dei Servizi. I DIRITTI E GLI OBBLIGHI STABILITI NELLE SEZIONI 2(c), 2(d) E DA 3 A 17 SUSSISTERANNO ANCHE IN SEGUITO ALLA SCADENZA O ALLA RISOLUZIONE DEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO. SALVO QUANTO DIVERSAMENTE PREVISTO NEI PRESENTI TERMINI DI

SERVIZIO, APPLE PUÒ, A SUA ESCLUSIVA DISCREZIONE, DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE, CON EFFETTO IMMEDIATO E SENZA PREAVVISO, SOSPENDERE, TERMINARE O ALTRIMENTI NEGARE ALL'UTENTE L'ACCESSO A TUTTI I SERVIZI O A PARTE DI ESSI O IL RELATIVO UTILIZZO; INOLTRE APPLE NON SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI QUALSIASI TERZA PARTE QUALORA DOVESSE ESERCITARE TALI DIRITTI. La presente Sezione 9 non limita nessuno degli altri diritti o rimedi di Apple, che siano stabiliti dalla legge, da procedimenti di equità o ai sensi dei presenti Termini di servizio.

**10. Modifica o emendamento dei Termini di servizio.** Apple si riserva il diritto, a sua discrezione, di modificare o emendare i presenti Termini di servizio in qualsiasi momento. Tali modifiche e termini e condizioni aggiuntivi avranno efficacia immediata e saranno integrati nei presenti Termini di servizio. L'Utente riconosce e accetta che la consultazione regolare dei presenti Termini di servizio è sua responsabilità. SE L'UTENTE NON ACCETTA UNA QUALSIASI DELLE MODIFICHE AI TERMINI DI SERVIZIO, DOVRÀ IMMEDIATAMENTE CESSARE DI ACCEDERE AI SERVIZI E DI UTILIZZARLI. L'UTILIZZO DEI SERVIZI DOPO QUALSIASI MODIFICA AI TERMINI DI SERVIZIO EQUIVARRÀ ALL'ACCETTAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DEI TERMINI DI SERVIZIO MODIFICATI.

**11. Relazioni tra le parti.** I presenti Termini di servizio creano una relazione di collaborazione indipendente tra l'Utente e Apple. Nessuna relazione di impiego, partnership o joint venture sarà creata ai sensi dei presenti Termini di servizio e né Apple né l'Utente si considereranno ciascuno l'agente dell'altro, salvo quanto previsto nei presenti Termini di servizio.

**12. Comunicazioni.** Apple può inviare all'Utente una notifica relativa ai Servizi mediante un messaggio email inviato all'indirizzo email registrato nelle informazioni di contatto dell'account dei Servizi, attraverso una lettera inviata all'indirizzo postale indicato nelle informazioni di contatto dell'account dei Servizi o pubblicando una notifica sulla piattaforma dei Servizi rilevante (ad esempio, il sito web). Le notifiche email di Apple inviate all'Utente avranno effetto immediato, non appena Apple avrà inviato la comunicazione all'Utente tramite email, indipendentemente dal momento della ricezione. Le comunicazioni postali di Apple inviate all'Utente saranno efficaci (a) al momento della consegna effettuata di persona, (b) tre (3) giorni lavorativi dopo l'invio mediante corriere commerciale espresso con ricevuta scritta di avvenuta consegna o (c) cinque (5) giorni lavorativi dopo l'invio con posta prioritaria o raccomandata, con affrancatura prepagata. Una copia di tali email e comunicazioni tramite posta sarà inviata al contatto principale per i Servizi dell'Utente, ove presente. L'Utente accetta di controllare regolarmente il proprio indirizzo email e postale forniti per le notifiche di Apple e di informare tempestivamente Apple nel caso in cui non abbia più accesso all'indirizzo email o postale indicato nelle informazioni di contatto dell'account dei Servizi. Le notifiche di Apple comunicate tramite la pubblicazione sulla piattaforma dei Servizi pertinenti hanno effetto immediato. Salvo diversa indicazione, tutte le notifiche indirizzate ad Apple relative ai presenti Termini di servizio saranno

considerate recapitate (x) al momento della consegna effettuata di persona, (y) tre (3) giorni lavorativi dopo l'invio mediante corriere commerciale espresso con ricevuta scritta di avvenuta consegna o (z) cinque (5) giorni lavorativi dopo l'invio con posta prioritaria o raccomandata con affrancatura prepagata, con le modalità di cui alle lettere (x), (y) o (z) al seguente indirizzo: Apple Inc., Legal Department (all'attenzione di: Maps Legal), MS 37-2ISM, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, Stati Uniti. Una Parte può modificare il proprio indirizzo email o postale comunicandolo per iscritto all'altra Parte nelle modalità descritte sopra.

**13. Legge applicabile.** L'UTENTE ACCETTA ESPRESSAMENTE CHE LE LEGGI DELLO STATO DELLA CALIFORNIA, ESCLUSE EVENTUALI DISPOSIZIONI LEGISLATIVE CONFLITTUALI, DISCIPLININO I PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO E L'USO DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE E CHE LA GIURISDIZIONE ESCLUSIVA PER OGNI PROCEDIMENTO CORRELATO IN QUALSIASI MODO ALL'USO DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE SIA QUELLA DEL DISTRETTO SETTENTRIONALE DELLA CALIFORNIA. L'UTENTE RINUNCIA CON IL PRESENTE ACCORDO AL DIRITTO DI OPPORSI ALLA SCELTA DELLA LEGGE, DELLA GIURISDIZIONE PERSONALE O DELLA SEDE SOPRA INDICATA.

**14. Conformità.** L'Utente accetta che i Servizi non possano essere utilizzati: (a) nei Paesi sottoposti a embargo dagli Stati Uniti; o (b) da chiunque risulti nella lista di cittadini segnalati ("Specially Designated Nationals") o nelle liste di esclusione di persone fisiche o giuridiche ("Denied Person's List" o "Entity List") del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti o in qualsiasi altro elenco di parti soggette a limitazioni. Accettando i presenti Termini di servizio, l'Utente dichiara e garantisce di non trovarsi in nessuno dei suddetti Paesi o liste. L'Utente accetta altresì di non utilizzare i Servizi per nessuno degli scopi vietati dalla legge applicabile negli Stati Uniti, inclusi, senza limitazioni, sviluppo, progettazione, fabbricazione o produzione di armi nucleari, chimiche, biologiche o missilistiche.

**15. Materiali di terze parti.** I Servizi potranno mostrare, includere o rendere disponibili informazioni o servizi di terze parti ("Materiali di terze parti") o fornire i link di siti terze parti. Apple non garantisce che i Servizi o i Materiali di terze parti siano appropriati, accurati o disponibili ad essere utilizzati in qualsiasi località. Qualora l'Utente scelga di utilizzare a Materiali di terze parti o di accedervi, lo fa di propria iniziativa e assumendosi la propria responsabilità, nel rispetto delle leggi, delle norme, dei termini e di altre regole in vigore. Apple non garantisce o approva e non assume e non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di qualsiasi altra persona per servizi, materiali, siti web o altro o per prodotti o servizi di terze parti. Il Servizio e i Materiali di terze parti potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue o in tutti i Paesi o aree geografiche. Apple potrebbe utilizzare servizi di mappatura di terze parti per supportare le Mappe in alcune regioni. Apple potrebbe fornire ai fornitori di tali servizi i contenuti di Business Connect degli utenti, esclusivamente per consentire loro la visualizzazione delle Mappe in tali regioni.

**16. Altri accordi.** Altri eventuali accordi in essere tra Apple e l'Utente (collettivamente "Altri accordi") sono separati dai presenti Termini di servizio. Eccetto ove specificamente previsto per iscritto nel presente documento o in Altri accordi, in nessun caso i presenti Termini di servizio saranno considerati quali termini degli Altri accordi e viceversa. Nessuna violazione dei presenti Termini di servizio costituirà una violazione degli Altri accordi e viceversa. L'Utente riconosce e accetta che l'esecuzione dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini di servizio non deve essere condizionata dall'eventuale stipula da parte di Apple di ulteriori accordi o da eventuali altre dichiarazioni o garanzie aggiuntive fornite da Apple in relazione ai Servizi.

**17. Varie.** I presenti Termini di servizio costituiscono l'intero accordo tra l'Utente e Apple e disciplinano l'uso dei Servizi da parte dell'Utente, sostituendo tutti gli accordi precedenti tra l'Utente e Apple, a eccezione di quanto stabilito negli Altri accordi. L'Utente non può cedere i presenti Termini di servizio, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i casi di legge o fusione, senza previa approvazione scritta di Apple e qualsiasi tentativo di cedere i presenti Termini di servizio senza tale previa approvazione scritta sarà considerato nullo. Se una qualsiasi parte dei presenti Termini di servizio è ritenuta non valida o non applicabile, tale parte sarà interpretata in modo coerente con la legge applicabile per riflettere, il più fedelmente possibile, le intenzioni originali delle parti e le sezioni restanti rimarranno pienamente valide e vincolanti. L'impossibilità da parte di Apple di applicare qualsiasi diritto o disposizione nei presenti Termini di servizio non costituirà una rinuncia a tale disposizione o a qualsiasi altra disposizione dei presenti Termini di servizio. Apple non sarà responsabile del mancato rispetto di alcun obbligo riconducibile a cause che esulano dal suo controllo. I presenti Termini di servizio non sono a beneficio di terze parti. La congiunzione "o" è da intendersi nel suo senso inclusivo (e/o).