



Guía de primeros pasos

# **Apple Business Manager**

## Índice

[Descripción](#)

[Primeros pasos](#)

[Configuración](#)

[Recursos](#)

# Descripción

Apple Business Manager es un portal web para administradores de TI que centraliza la implantación del iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV y Mac. En perfecta colaboración con tu solución de gestión de dispositivos móviles (Mobile Device Management, MDM), Apple Business Manager simplifica la automatización de la inscripción de dispositivos, la compra de apps, la distribución de contenido y la creación de ID de Apple Gestionados para los empleados.

Ahora, el Programa de Inscripción de Dispositivos (Device Enrollment Program, DEP) y el Programa de Compras por Volumen (Volume Purchase Program, VPP) están totalmente integrados en Apple Business Manager, de modo que las organizaciones disponen en un solo sitio de todo lo que necesitan para implantar dispositivos Apple. Estos programas dejarán de estar disponibles a partir del 1 de diciembre de 2019.

## Dispositivos

Apple Business Manager permite la inscripción automatizada de dispositivos, de modo que las organizaciones pueden implantar de forma rápida y optimizada los dispositivos Apple de la empresa e inscribirlos en MDM sin tener que tocar físicamente ni preparar cada dispositivo.

- Simplifica el proceso de configuración para los usuarios optimizando los pasos del Asistente de Configuración de modo que los empleados tengan las configuraciones correctas nada más activar sus dispositivos. Ahora, los equipos de TI pueden personalizar más a fondo esta experiencia proporcionando a los empleados texto de consentimiento, imagen de marca corporativa o un método de autenticación moderno.
- Refuerza el control de los dispositivos de la empresa mediante la supervisión, que proporciona controles adicionales de gestión de dispositivos que no están disponibles con otros modelos de implantación, incluido el MDM no eliminable.
- Descubre una forma más sencilla de gestionar los servidores de MDM de forma predeterminada asociando un servidor por omisión a un tipo de dispositivo. Además, ahora puedes inscribir manualmente dispositivos iPhone, iPad y Apple TV con Apple Configurator 2, independientemente de dónde los hayas comprado.

## Contenido

Con Apple Business Manager, las organizaciones pueden comprar contenido por volumen fácilmente. Con independencia del dispositivo que utilicen (iPhone, iPad o Mac), tu plantilla podrá disfrutar de contenidos listos para usar con opciones de distribución flexibles y seguras.

- Compra apps, libros y apps personalizadas por volumen, incluidas las apps que desarrollas internamente. Transfiere fácilmente licencias de apps entre centros de trabajo y comparte licencias con compradores del mismo centro. Y accede a un historial de compra unificado con información sobre el número de licencias utilizadas en ese momento a través de MDM.

## Descripción

- Distribuye apps y libros directamente a dispositivos gestionados o usuarios autorizados para que sea más fácil llevar un control del contenido que se ha asignado a cada uno. Con la distribución gestionada, controlarás todo el proceso de distribución y, además, conservarás los derechos de propiedad sobre las apps. Cuando un dispositivo o un usuario ya no necesite las apps asignadas, puedes revocarlas y reasignarlas a otros dispositivos y usuarios de tu organización.
- Paga tus compras de diferentes formas, como tarjetas de crédito y órdenes de compra. Las organizaciones pueden comprar crédito por volumen (donde esté disponible) a Apple o a un Distribuidor Autorizado Apple por importes concretos en la divisa local, que luego se transfieren electrónicamente al titular de la cuenta como crédito de la tienda.
- Aprovecha las ventajas de la distribución multinacional: distribuye una app a dispositivos o usuarios de cualquier país donde esa app esté disponible. Los desarrolladores pueden distribuir sus apps en diferentes países a través del proceso de publicación estándar en el App Store.

Nota: En algunos países o regiones no es posible comprar libros a través de Apple Business Manager. Para saber qué prestaciones y métodos de compra tienes a tu disposición, consulta [support.apple.com/HT207305](https://support.apple.com/HT207305).

## Personas

Con Apple Business Manager, las empresas pueden crear y gestionar cuentas para empleados que se integran con la infraestructura existente y facilitan acceso a apps y servicios de Apple, así como a Apple Business Manager.

- Crea ID de Apple Gestionados para que los empleados puedan colaborar con apps y servicios de Apple, y también para que accedan a los datos de trabajo en las apps gestionadas que usan iCloud Drive. Cada organización asume la propiedad y el control de estas cuentas.
- Usa la autenticación federada conectando Apple Business Manager con Microsoft Azure Active Directory. Se crearán ID de Apple Gestionados automáticamente la primera vez que cada empleado inicie sesión con sus credenciales existentes en un dispositivo Apple compatible.
- Usa ID de Apple Gestionados en un dispositivo propiedad del empleado junto con un ID de Apple personal con las nuevas prestaciones de inscripción de usuarios de iOS 13, iPadOS y macOS Catalina. Opcionalmente, los ID de Apple Gestionados se pueden usar en cualquier dispositivo como el ID de Apple principal (y único). Los ID de Apple Gestionados también tienen acceso a iCloud en la web después de iniciar sesión por primera vez en un dispositivo Apple.
- Designa funciones para los equipos de TI en la empresa a fin de gestionar de manera efectiva los dispositivos, las apps y las cuentas en Apple Business Manager. Usa la función de Administrador para aceptar los términos y condiciones, si hace falta, y para transferir fácilmente la responsabilidad, si alguien abandona la organización.

Nota: Actualmente, iCloud Drive no es compatible con la inscripción de usuarios. iCloud Drive se puede usar con un ID de Apple Gestionado cuando es el único ID de Apple del dispositivo.

# Primeros pasos

## Inscripción en Apple Business Manager

El proceso de inscripción es sencillo y dura solo unos minutos, porque la idea es que puedas empezar a usar Apple Business Manager lo antes posible. Puede participar cualquier empresa que cumpla los términos y condiciones del servicio. Apple se reserva el derecho de determinar los requisitos que debe reunir cada empresa para participar.

Para empezar, realiza el proceso de inscripción online y facilita la información solicitada sobre tu empresa, como el nombre, el número de teléfono y un número D-U-N-S válido. Dun & Bradstreet (D&B) asigna números D-U-N-S a cada empresa y los mantiene en su base de datos.

Haz clic [aquí](#) para buscar un número D-U-N-S existente u obtener uno nuevo. Apple comprueba los datos de las personas inscritas en la base de datos de D&B. Si alguno de los datos proporcionados no coincide con los registros de D&B, te avisaremos para que puedas comprobarlo y corregirlo. Si crees que la información proporcionada es correcta, ponte en contacto con D&B para asegurarte de que los registros de su base de datos estén al día.

Deberás facilitar una dirección de email asociada a tu empresa. No se aceptan direcciones de email particulares de servicios como Gmail o Yahoo Mail. La cuenta asociada a esta dirección de email será la del administrador inicial de Apple Business Manager y no se asociará a ningún ID de Apple existente ni tampoco a otros servicios de Apple.

Proporciona un contacto de verificación que pueda confirmar el administrador inicial del sitio y certificar que tiene la potestad de aceptar los términos y condiciones de Apple Business Manager en nombre de la empresa. Este administrador será también la persona responsable de aceptar los términos y condiciones y de crear los demás administradores que se encargarán de gestionar el servicio en nombre de la empresa.

Apple revisará la información que incluyas en el formulario de inscripción en el programa. Durante el proceso de revisión, es posible que tanto tú como el contacto de verificación recibáis una llamada o un email para ampliar los datos facilitados antes de autorizar la inscripción. Asegúrate de que los filtros permitan la recepción de correo de todos los dominios de apple.com. Y trata de responder a las llamadas perdidas o a los emails lo antes posible para agilizar el proceso de inscripción.

Una vez aprobada la empresa, el contacto de verificación recibirá un email en el que le pedirán que confirme el administrador inicial o que delegue la administración. Después de la confirmación, el administrador deberá crear el ID de Apple Gestionado del administrador inicial y aceptar el acuerdo de Apple Business Manager, así como otros términos y condiciones, si es necesario.

## Actualización a Apple Business Manager

Si actualmente tu organización usa los programas antiguos —Programa de Inscripción de Dispositivos o Programa de Compras por Volumen—, tenéis que pasaros a Apple Business Manager antes del 1 de diciembre de 2019. Si quieres más información, visita [support.apple.com/HT208817](https://support.apple.com/HT208817).

Si tu empresa ya está inscrita en los Programas de Implantación de Apple, inicia sesión en [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) con tu cuenta de agente de los Programas de Implantación de Apple y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para llevar a cabo la actualización. El proceso de actualización dura solo unos minutos. Una vez finalizado, Apple Business Manager tendrá tus cuentas, servidores de MDM, dispositivos, identificadores de servidor, pedidos de dispositivos y otros datos asociados a tu cuenta.

Es posible que tu empresa tenga una o dos cuentas del VPP independientes. Si tienes compradores del VPP que no se incluyeron al realizar la actualización a Apple Business Manager, consulta cómo invitarlos a formar parte de Apple Business Manager en [support.apple.com/HT208817](https://support.apple.com/HT208817).

Tras la actualización a Apple Business Manager, dejarás de tener acceso al sitio web de los Programas de Implantación de Apple.

# Configuración

Llegados a este punto, tu empresa está inscrita en Apple Business Manager, por lo que puedes añadir más cuentas, introducir información sobre compras y asignar funciones para empezar a gestionar dispositivos y contenidos.

## Creación de nuevos administradores y asignación de funciones

Al iniciar sesión por primera vez, aparecerá un aviso para alertar al administrador inicial de que solo existe una cuenta de administrador.

Para crear más administradores:

1. Haz clic en Cuentas en la barra lateral.
2. Haz clic en el botón Añade una Cuenta Nueva en la parte superior de la ventana.
3. Introduce la información solicitada: nombre y apellidos, ID de Apple Gestionado, función de administrador, ubicación y dirección de email.
4. Si es necesario, introduce el segundo nombre, que es opcional.
5. Haz clic en Guardar abajo a la derecha.

Cada cuenta de Apple Business Manager tiene asignada una función o varias que definen qué puede hacer el usuario de la cuenta. Por ejemplo, una cuenta puede tener las funciones de gestor de dispositivos y gestor de contenidos.

Además, según la función que tenga asignada podrá gestionar otras funciones. Por ejemplo, una cuenta con la función de gestor de personas puede actuar sobre una cuenta que tenga la función de gestor de contenidos. De esta forma, el gestor de personas puede comprar también apps y libros. Es buena idea planificar la asignación de funciones y revisar los tipos de funciones antes de crear cuentas y asignar privilegios.

## Configuración de la autenticación federada

Puedes usar la autenticación federada para enlazar Apple Business Manager con tu instancia de Microsoft Azure Active Directory (AD). Como resultado, tus usuarios pueden aprovechar sus nombres de usuario y contraseñas de Microsoft Azure AD como ID de Apple Gestionados. Esto les permitirá usar sus credenciales de Microsoft Azure AD para iniciar sesión en un dispositivo Apple compatible, e incluso en iCloud en la web. Para empezar:

1. En Apple Business Manager, inicia sesión con una cuenta que tenga la función de Administrador o Gestor de Personas.
2. En la sección Ajustes, accede a Cuentas. A continuación, en la sección Autenticación Vinculada, haz clic en Conectar.
3. Selecciona Iniciar Sesión en Microsoft Azure con una cuenta con función administrativa de Administrador Global, Administrador de Aplicaciones o Administrador de Aplicaciones en la Nube de Microsoft Azure AD.
4. Introduce el nombre del dominio que quieres usar. Solo se pueden añadir los dominios que no han sido reclamados por otras organizaciones.

5. Selecciona Abrir el Inicio de Sesión de Microsoft e introduce credenciales para una cuenta de Administrador Global, Administrador de Aplicaciones o Administrador de Aplicaciones en la Nube de Microsoft Azure AD que exista en el dominio especificado en el paso anterior.

Cuando hayas configurado la autenticación federada, Apple Business Manager comprobará si tu nombre de dominio ya forma parte de algún ID de Apple existente. Si alguien más está usando un ID de Apple que contiene el dominio que quieres usar, ese nombre de usuario de ID de Apple se puede reclamar al usuario para que tu organización pueda usarlo. Si quieres más información, visita [support.apple.com/HT209349](https://support.apple.com/HT209349).

Si ya tienes ID de Apple Gestionados, puedes realizar su migración a la autenticación federada. Para ello, modifica sus detalles de modo que coincidan con el dominio federado y nombre de usuario adecuados. Si otra organización tiene ID de Apple Gestionados en el dominio que quieres usar, Apple investigará a quién pertenece el dominio y te notificará cuando dicha investigación esté completada. Si varias organizaciones tienen un derecho legítimo sobre el dominio, ninguna de ellas puede federarlo.

Una vez que has iniciado sesión correctamente con una cuenta de administrador y que se ha completado la comprobación de conflictos de nombre de usuario, puedes hacer lo siguiente para activar la autenticación federada:

1. En Apple Business Manager, inicia sesión con una cuenta que tenga la función de Administrador o Gestor de Personas.
2. Selecciona Ajustes en la parte inferior de la barra lateral, elige Cuentas y haz clic en Editar en la sección Autenticación Vinculada.
3. Activa la autenticación federada para los dominios que se han añadido correctamente a Apple Business Manager.

Si quieres más información sobre la configuración de la autenticación federada con Microsoft Azure AD, visita la «Guía del usuario de Apple Business Manager» en [support.apple.com/guide/apple-business-manager](https://support.apple.com/guide/apple-business-manager).

### Introducción de información de compra

Para usar la inscripción automatizada de dispositivos, deberás revisar y actualizar la información sobre el sistema usado para comprar dispositivos. Selecciona Ajustes de Gestión de Dispositivos y luego añade tu Número de Cliente de Apple o ID de Distribuidor. Si tu organización compra directamente tanto a Apple como a un operador o un Distribuidor Autorizado Apple inscrito en el programa, debes introducir tu número de cliente de Apple y los ID de tus distribuidores.

- **Número de cliente de Apple.** Si compras hardware o software directamente a Apple, tu empresa tendrá asignado un número de cuenta. Lo necesitarás para asociar tus dispositivos y pedidos válidos a Apple Business Manager. Si no conoces este número, ponte en contacto con el encargado de compras o el departamento de finanzas. Es posible que tu empresa tenga varios

números de cliente de Apple, que podrás añadir a Apple Business Manager una vez que se haya aprobado la inscripción.

- **ID de la Organización.** Una vez inscrito en el programa, te asignaremos un ID de la Organización que podrás consultar en el apartado Ajustes de Apple Business Manager. Si compras dispositivos Apple a un Distribuidor Autorizado Apple o a un operador inscrito en el programa, tendrás que darle este número para que inscriba esas compras en Apple Business Manager.
- **ID de Distribuidor.** Si compras hardware o software directamente a un operador o a un Distribuidor Autorizado Apple inscrito en el programa, debes facilitar su ID de Distribuidor. Si no conoces este número, ponte en contacto con tu distribuidor. Si trabajas con varios distribuidores, introduce sus respectivos ID de Distribuidor. Deberás facilitar también tu ID de la Organización al distribuidor para que pueda tramitar tus compras de dispositivos. El ID de Distribuidor no es suficiente para inscribir los dispositivos en Apple Business Manager.
- **Apps y libros.** Para poder comprar apps y libros, primero tienes que ir a Apps y Libros en Ajustes. Sigue los pasos para aceptar las condiciones que regulan la compra de apps y libros y actualizar la información de facturación. También puedes consultar el historial de compras y transferir compras de un centro a otro con los ajustes de Apps y Libros.

### Gestión de asignaciones de dispositivos

Apple Business Manager integra todas las funciones que había en el DEP. Además, ahora es posible configurar un servidor de MDM como servidor predeterminado según el tipo de dispositivo, lo que te permite asignar uno al Mac y otro al iPhone y el iPad.

**Vincula tu solución de MDM.** Para vincular tu solución de MDM, accede a Ajustes > Ajustes de Gestión de Dispositivos y establece una conexión con tu/s servidor/es de MDM. Los servidores que figuran en Apple Business Manager están vinculados a tus servidores de MDM físicos. Puedes añadir servidores en cualquier momento.

Para añadir un nuevo servidor de MDM, debes facilitar un nombre y la información de autorización. Apple debe tener constancia de los servidores, que además deben tener autorización para gestionar tus dispositivos. Para autorizar un servidor de MDM con seguridad, sigue el proceso de verificación en dos pasos.

Tu proveedor de MDM puede facilitarte documentación específica de implantación.

**Asigna dispositivos.** Asigna los dispositivos a tus servidores por número de pedido o número de serie. En el sitio web del programa solo se pueden asignar a tu servidor de MDM dispositivos válidos.

Puedes buscar los pedidos que hayas hecho directamente a Apple a partir del 1 de marzo de 2011 por pedido o por número de serie. Si has realizado pedidos a un Distribuidor Autorizado Apple inscrito en el programa o un operador, el periodo de consulta depende de dicho distribuidor. El pedido estará disponible en Apple Business Manager dentro de las 24 horas siguientes a su publicación por parte del distribuidor.

También puedes descargar un archivo de valores separados por comas (CSV) con una lista completa de todos los dispositivos en un pedido o unos pedidos concretos. Los dispositivos aparecen ordenados por número de serie en el archivo CSV. Si escribes «Todos los disponibles» en el campo del pedido, podrás ver una lista completa de todos los dispositivos. Si designas un servidor de MDM como servidor predeterminado, podrás asignarle directamente los dispositivos recién comprados.

Si has comprado dispositivos a proveedores distintos de Apple o de un Distribuidor Autorizado Apple o un operador inscrito en el programa, también puedes añadirlos a Apple Business Manager utilizando Apple Configurator 2. Los dispositivos inscritos manualmente que hayas configurado se comportarán como cualquier otro dispositivo inscrito, con supervisión e inscripción en MDM obligatorias. Sin embargo, el usuario tiene un periodo provisional de 30 días para eliminar el dispositivo de la inscripción, la supervisión y la gestión con MDM.

Más información sobre cómo inscribir dispositivos manualmente:  
[support.apple.com/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859](https://support.apple.com/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859)

**Nota:** En virtud de las condiciones del contrato, los dispositivos vendidos, perdidos, devueltos al distribuidor o retirados de servicio deben eliminarse de forma permanente de la lista de dispositivos gestionados de tu empresa utilizando Apple Business Manager. Sin embargo, una vez eliminado, un dispositivo no puede volver a añadirse, excepto si se inscribe de forma manual utilizando Apple Configurator 2 en el caso de dispositivos compatibles.

**Revisa las asignaciones.** Una vez que hayas configurado tus servidores de MDM y les hayas asignado dispositivos, puedes revisar los siguientes aspectos de estas asignaciones:

- Fecha de asignación
- Números de pedido
- Nombre del servidor de MDM al que están asignados los dispositivos
- Número total de dispositivos ordenados por tipo de dispositivo

### Contenido de la compra

Con Apple Business Manager las compras son mucho más ágiles. Puedes buscar contenido, especificar la cantidad que quieres comprar y completar la transacción rápidamente con Crédito VPP o una tarjeta de crédito corporativa.

**Busca una app o libro.** Para restringir las opciones de búsqueda, selecciona como tipo de contenido apps de iOS y iPadOS, apps de Mac o libros. Haz clic en el menú desplegable Category para encontrar apps y libros por categoría. Las apps universales, que funcionan tanto en el iPad como en el iPhone, se identifican mediante el distintivo universal.

**Selecciona la cantidad.** Una vez que hayas encontrado el contenido que te interesa, selecciona el nombre de la lista de búsqueda, repasa los detalles e introduce la cantidad que deseas comprar.

### Distribución y descarga de contenidos

Con la distribución gestionada, puedes usar tu solución de MDM o Apple Configurator 2 para gestionar la distribución de apps y libros.

**Vincula tu solución de MDM.** Para usar MDM para la distribución, primero tienes que vincular tu solución de MDM a un centro de Apple Business Manager con un identificador seguro. Para descargar el identificador, ve a Ajustes > Apps y Libros y selecciona el identificador de centro correcto. Sube este identificador a tu servidor de MDM para confirmar la vinculación.

**Nota:** Los tokens de seguridad caducan después de un año.

Si utilizas Apple Configurator 2 para gestionar dispositivos y contenidos, solo tienes que iniciar sesión con la cuenta de Gestor de Contenido correcta utilizando el menú Cuenta. Con iOS 10, macOS Sierra y versiones posteriores, puedes ahorrar tiempo y ancho de banda precargando las apps de todas tus implantaciones utilizando este método.

Cuando te hayas conectado al servidor de MDM, podrás asignar apps y libros (incluidas apps recién asignadas y sus actualizaciones) de varias formas a dispositivos y usuarios, incluso si el App Store está desactivado.

**Asigna apps a los dispositivos.** Si tu empresa necesita tener control total sobre los contenidos y dispositivos gestionados o no resulta práctico que cada usuario tenga su ID de Apple, puedes asignar apps directamente a los dispositivos con tu solución de MDM o Apple Configurator 2. Cuando asignas una app a un dispositivo, la solución de MDM o Apple Configurator 2 la envían directamente sin necesidad de invitación. Cualquiera que use ese dispositivo tendrá acceso a la app. Para asignar apps a dispositivos, necesitarás una licencia de distribución gestionada para cada dispositivo.

**Asigna apps y libros a los usuarios.** Usa la solución de MDM para invitar a los usuarios por email o enviar una notificación push. Para aceptar la invitación, los usuarios deben iniciar sesión en sus dispositivos con un ID de Apple personal. Aunque tu empresa puede asignar apps y libros a un ID de Apple de un usuario, el ID de Apple continúa siendo totalmente confidencial y el administrador no puede verlo. Cuando los usuarios acepten la invitación y los términos y condiciones, se conectarán a tu servidor de MDM y podrán descargar los libros y apps que les hayas asignado. También puedes instalar la app en segundo plano en dispositivos iOS e iPadOS supervisados. Para ahorrar tiempo y dinero, las apps asignadas están disponibles automáticamente para su descarga en todos los dispositivos del usuario. Para asignar apps y libros a los usuarios, necesitarás una licencia para cada uno.

**Nota:** Si ya has asignado apps a usuarios, las soluciones de MDM pueden pasar de asignación de apps basada en usuarios a asignación basada en dispositivos. Los dispositivos tienen que estar inscritos en una solución de MDM. Consulta los detalles en la documentación de tu solución MDM.

**Revoca y reasigna apps.** Si asignas una app a un usuario o dispositivo y este deja de necesitarla, puedes revocarla y asignársela a otro. Si se la asignas a un usuario, le darás la opción de comprar una copia para uso personal. Si se trata de una app gestionada con MDM para iOS o iPadOS, el administrador tiene la opción de eliminar la app y todos los datos inmediatamente. En este caso, se recomienda avisar a los usuarios y concederles un periodo de gracia antes de borrarla de sus dispositivos. Una vez distribuidos, los libros pasan a ser propiedad de quien los recibe y no se pueden revocar.

### Información importante sobre la asignación de apps

Los administradores pueden asignar apps a dispositivos en cualquier país o región donde la app esté a la venta a través del App Store. Es decir, que se puede asignar una app comprada desde una cuenta de Estados Unidos a dispositivos y usuarios de Francia siempre que la app esté disponible en el App Store de Francia.

Puedes usar una solución de MDM para asignar apps únicamente a los usuarios que tengan dispositivos con iOS 7 o posterior y macOS 10.9 o posterior. Para asignar apps directamente a dispositivos sin un ID de Apple hay que tener iOS 9 o posterior y macOS 10.10 o posterior.

### Compra y distribuye apps personalizadas

Trabaja en colaboración con un desarrollador externo en el diseño y desarrollo de apps para iOS y iPadOS a la medida de tus necesidades empresariales y distribúyelas a gran escala en tu empresa junto con las apps comerciales del App Store para multiplicar las posibilidades del iPhone y el iPad. Tanto si subcontratas el desarrollo a un colaborador externo como a un desarrollador comercial, o si distribuyes tus propias apps internamente, distribuir apps personalizadas a través de Apple Business Manager es el método de distribución más sencillo para ti y para tu organización.

Solo tú tienes acceso a las apps personalizadas diseñadas para tu empresa y ninguna otra organización podrá verlas ni descargarlas, por lo que la transacción es perfectamente segura y confidencial. Apple revisa las apps personalizadas antes de ponerlas a tu disposición en tu cuenta, por lo que tienes la garantía de que son técnicamente correctas y cumplen con los criterios de calidad necesarios. El desarrollador decide el precio de las apps personalizadas, que pueden ser gratis.

Las opciones de personalización de las apps pueden incluir la integración de la imagen de marca de la empresa en la interfaz de usuario o la incorporación de prestaciones pensadas exclusivamente para los procesos o flujos de trabajo de una empresa. Los desarrolladores también pueden añadir configuraciones específicas para tu entorno o prestaciones adaptadas a las necesidades de un socio, un distribuidor o una franquicia.

**Colabora con tu desarrollador.** Para empezar, ponte en contacto con un desarrollador. Los desarrolladores registrados en el Developer Program de Apple y que hayan suscrito el último contrato de licencia del programa pueden enviar sus apps personalizadas para su distribución a través de App Connect. Si tu desarrollador o socio de negocio de confianza no está registrado en el programa, pídele que entre en [developer.apple.com/programs/](https://developer.apple.com/programs/) para inscribirse. Una vez que el desarrollador haya creado una app y te haya identificado como el comprador autorizado, podrá ofrecértela gratis o ponerle un precio de venta. Tendrás que facilitar a tu desarrollador el ID de la Organización de Apple Business Manager o el ID de Apple Gestionado de tu administrador.

**Trabaja con tus desarrolladores de apps internas.** Para las apps desarrolladas internamente, usa el mismo método descrito anteriormente para distribuir una app personalizada en tu propia organización. Esto no requiere el uso del

Developer Enterprise Program, y tu app puede aprovechar las prestaciones avanzadas del App Store, como App Thinning, análisis y más. Además, a diferencia del Developer Enterprise Program, no hace falta actualizar ni mantener certificados para la distribución.

**Consigue la app personalizada.** Tu desarrollador deberá asociar la app personalizada a tu empresa y te enviará una notificación cuándo esté lista para descargarse. Para hacer esto, el desarrollador necesitará tu ID de la Organización, que se puede consultar en Ajustes > Información de la Inscripción. Al iniciar sesión en Apple Business Manager, verás un apartado Apps Personalizadas en la barra lateral debajo de Contenido. Las apps personalizadas solo están disponibles para las empresas especificadas por el desarrollador y no son visibles para otras organizaciones.

### Información importante sobre las apps personalizadas

- **Revisión de las apps.** Todas las apps presentadas para la distribución personalizada, así como todas sus versiones (actualizaciones), se someten al proceso de revisión de Apple. Las directrices de revisión para las apps del App Store también se aplican a las apps personalizadas.
- **Seguridad de las apps.** Si tu app contiene datos empresariales confidenciales, plantéate la posibilidad de incluir un mecanismo de autenticación en la app. Por sí mismas, las apps personalizadas no están protegidas por Apple, y la seguridad de los datos contenidos en estas apps es responsabilidad del desarrollador. Apple aconseja encarecidamente respetar las prácticas recomendadas de iOS y iPadOS en cuanto a la integración de mecanismos de autenticación y cifrado en las apps. Si quieres más información sobre las prácticas recomendadas para crear apps seguras, visita la [biblioteca para desarrolladores](#).
- **Verificación de las apps.** Para comprobar que las apps personalizadas cumplen las directrices de revisión, Apple necesitará iniciar sesión y usar la aplicación. Estudia con tu desarrollador o socio de negocio cómo cumplir este requisito sin exponer información confidencial o privada de tu empresa. Puedes proporcionar cuentas de prueba genéricas o datos de ejemplo saneados para proteger la confidencialidad.

# Recursos

Si quieres información más detallada, consulta la «Guía del usuario de Apple Business Manager» en [support.apple.com/guide/apple-business-manager](https://support.apple.com/guide/apple-business-manager).

También puedes consultar los siguientes recursos para familiarizarte todavía más con Apple Business Manager:

- Apple Business Manager: [business.apple.com](https://business.apple.com)
- Notas de la versión de Apple Business Manager: [support.apple.com/HT208802](https://support.apple.com/HT208802)
- Actualizar a Apple Business Manager: [support.apple.com/HT208817](https://support.apple.com/HT208817)
- Más información sobre los ID de Apple Gestionados: [support.apple.com](https://support.apple.com)
- Más información sobre [Microsoft Azure AD](#)
- Recursos de TI: [www.apple.com/es/business/it/](https://www.apple.com/es/business/it/)
- Soporte técnico para empresas: [www.apple.com/es/support/business](https://www.apple.com/es/support/business)

© 2019 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Apple, el logotipo de Apple, Apple TV, iPad, iPhone, iTunes, Mac, macOS y Safari son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países. tvOS es una marca comercial de Apple Inc. App Store, iCloud y iTunes Store son marcas de servicio de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. IOS es una marca comercial o registrada de Cisco en EE. UU. y en otros países, y se utiliza con licencia. Otros nombres de productos y empresas mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías. Las especificaciones de producto están sujetas a cambios sin previo aviso. Octubre de 2019