



Apple at Work

Plan pour l'adoption de Mac



Pourquoi utiliser Mac au travail?

Avec les bons outils, votre entreprise pourrait obtenir de meilleurs résultats. Mac entraîne des économies de coûts et des gains de productivité importants qui contribuent à une expérience dynamique et positive pour les équipes de tous les services, des ventes au marketing, en passant par les finances et l'exploitation. Que vous en soyez aux premières étapes de votre adoption de Mac ou que vous disposiez déjà d'un programme Mac et souhaitiez l'élargir, nos pratiques exemplaires pour la clientèle et les équipes techniques vous aideront tout au long du processus. Dans ce document, nous vous présentons également les avantages susceptibles d'intéresser les décideurs clés de votre organisation, de l'équipe d'approvisionnement aux ressources humaines. N'hésitez pas à vous servir de ces éléments dans vos conversations avec les parties prenantes.



Meilleur choix pour le personnel

Faites passer les flux de travail de votre entreprise au niveau supérieur et incitez les membres de vos équipes à exceller en leur fournissant leurs outils de prédilection.

Dans le cadre d'une enquête récente, 60 % des personnes interrogées étaient d'accord avec cet énoncé : « J'aimerais que mon entreprise m'offre de travailler sur Mac¹. » De nombreuses organisations de tailles diverses constatent déjà une amélioration de la satisfaction au travail et du rendement du personnel grâce à Mac.

Le système convivial macOS permet de collaborer sur plusieurs apps d'entreprise en toute fluidité, d'analyser des données plus rapidement et de maintenir les contacts entre collègues.

De plus, avec ses fonctionnalités d'accessibilité intégrées, Mac est conçu pour être utilisé par tout le monde.

Meilleur choix pour les TI

Apple trouve aisément sa place dans votre entreprise. Mac partage de nombreuses technologies avec iPhone – et s'appuie sur les mêmes pratiques exemplaires –, ce qui le rend très facile à adopter. Avec sa sécurité de haut calibre et ses cadres de gestion intégrés, il fait le bonheur de l'équipe des TI, aussitôt qu'il est déballé.

Grâce au déploiement à distance, les spécialistes des TI peuvent configurer et gérer les appareils et personnaliser l'expérience d'installation sans aucune manipulation physique – chaque Mac est ainsi prêt à l'emploi avant même d'être entre les mains du personnel.

Convivial, fiable et durable, Mac permet à l'équipe des TI et au reste du personnel de gagner un temps précieux et de maximiser l'utilisation des ressources. Les partenaires de vente et le plan AppleCare pour professionnels proposent un large éventail de services visant à assurer la continuité de vos activités.

Meilleur choix pour les affaires

D'après une étude de Forrester Consulting* l'adoption de Mac peut se traduire par des économies totales moyennes de 843 \$ US par appareil sur trois ans, quand on la compare à l'adoption de PC. Cette différence s'explique notamment par le fait que Mac requiert moins d'assistance et de logiciels et conserve une meilleure valeur résiduelle². Et Apple Financial Services ou les options de financement des partenaires de vente permettent d'optimiser votre budget (solutions personnalisables, location et programmes de renouvellement).

Les produits Apple sont conçus dans le respect de la planète. Pour en savoir plus, consultez la page apple.com/ca/fr/environment. Mac est écoénergétique et contient des matériaux recyclés, ce qui en fait un allié pour atteindre des objectifs de durabilité. Inter, une banque numérique brésilienne, a ainsi réduit sa facture d'énergie de 50 % après l'avoir adopté³.

Alignement de la direction et des ressources pour mener à bien le changement

Pour réussir le déploiement de Mac, vous devez impérativement obtenir l'adhésion des membres de la direction, des gestionnaires et des autres parties prenantes dès le départ. Prévoyez également des ressources suffisantes pour l'exécution de vos plans avant même le début de l'initiative. Dans cette section, vous verrez comment choisir des cadres partenaires, former votre équipe de projet, définir des objectifs communs et déterminer les prochaines étapes.

Trouver des cadres partenaires et former une équipe

Prévoyez du temps pour convaincre les membres de la direction en leur présentant les facteurs de motivation et les avantages commerciaux liés à Mac.

Repérez les personnes emballées par Mac et qui souhaitent l'adopter dans certaines parties de votre organisation. Une fois qu'elles en sauront plus sur le raisonnement commercial et les avantages, elles pourront vous aider

à relever les défis, à influencer la prise de décision et à stimuler les efforts de mise en œuvre.

Pour votre équipe de projet Mac, recrutez des membres qui représentent divers groupes ou postes dans votre organisation afin de recueillir des points de vue multiples, de mettre à profit des ressources inexploitées et de promouvoir au mieux l'initiative. Une équipe complète devrait comprendre les personnes suivantes :

- Spécialistes des TI qui ont de l'expérience en matière de sécurité, de gestion et de déploiement des appareils
- Gestionnaires en mesure de communiquer des objectifs organisationnels et de favoriser la participation des utilisateurs et utilisatrices
- Membres des équipes des communications ou des ressources humaines qui peuvent faire connaître le projet et créer un élan autour de l'adoption de Mac
- Utilisateurs et utilisatrices capables de tirer parti de leur expertise pour analyser les flux de travail, les apps et les systèmes propres à leurs rôles; si ces personnes sont des adeptes ou des pros de Mac, elles peuvent également relever les gains d'efficacité générés en cours de route
- Ressources externes (par exemple, équipes de comptes Apple, partenaires de vente et de solutions de confiance ou Services professionnels Apple) qui peuvent vous aider à évaluer votre infrastructure ou à mettre en œuvre le projet

Communiquer avec le personnel et fixer des objectifs communs

Ouvrez le dialogue pour recueillir de précieux commentaires qui orienteront l'établissement des objectifs généraux et la validation des avantages envisagés.

Sondez les membres du personnel afin de comprendre leurs préférences technologiques, leurs besoins et leurs irritants. Définissez vos objectifs d'adoption de Mac en tenant compte du retour fourni par vos équipes et vos parties prenantes dans le sondage.

Consignez la méthode que vous comptez utiliser pour faire part des progrès, obtenir de la rétroaction, et promouvoir Mac à l'interne en prévision du lancement d'un projet pilote ou d'un programme de choix pour le personnel.

« Pour tirer parti du virage numérique au sein de l'industrie automobile, Ford renforce notamment l'offre d'outils et de matériel mis quotidiennement à disposition de ses quelque 170 000 employés et employées à l'échelle mondiale. Nous nous réjouissons d'offrir Mac comme option d'appareil. Nos membres du personnel peuvent ainsi choisir un ordinateur parfaitement adapté à leurs flux de travail et à leurs besoins en matière d'accessibilité. »

Sucheta Walimbe, cheffe mondiale, Infrastructure, Ford⁴

Élaborer un plan de projet

Pour réussir l'intégration de Mac, nous vous recommandons de mettre au point un plan qui répertorie les jalons clés, les ressources, les tâches et les échéances liées au projet.

Premièrement, évaluez la situation actuelle à l'égard de Mac afin de comprendre où vous en êtes et de déterminer les mesures à prendre pour atteindre vos objectifs.

Deuxièmement, énumérez les étapes à suivre sous forme de feuille de route avant d'introduire Mac dans votre programme de choix d'appareils ou d'en faire l'option par défaut pour votre organisation. Par exemple : autoriser Mac sur votre réseau, adopter un outil de gestion, choisir une méthode d'approvisionnement, et mener un projet pilote.

Troisièmement, déterminez la date de lancement, la portée, la stratégie de mise en œuvre et les indicateurs de réussite.

Ensuite, établissez un budget et explorez les options de financement. Choisissez les modèles de Mac qui conviennent à votre budget, mais aussi aux flux de travail ou aux besoins organisationnels.

Enfin, rendez régulièrement compte de l'état d'avancement à votre équipe principale et aux cadres partenaires.



« Chez Rituals, nous créons des produits qui transforment les habitudes du quotidien en moments significatifs pour notre clientèle, et nous appliquons cette même philosophie à l'interne en dotant nos équipes de la crème de la technologie. En plus d'enrichir l'expérience d'utilisation de notre personnel, MacBook accroît la productivité, la fiabilité et la flexibilité. »

Lucas van Eeghen, administrateur, Rituals⁵

Pour vous aider dans votre planification, vous pouvez utiliser et personnaliser la liste ci-dessous.

Collaboration

- Trouver des cadres partenaires, établir les objectifs et évaluer les avantages commerciaux
- Former une équipe de projet intégrée et définir les rôles et responsabilités
- Évaluer la situation actuelle et décrire les étapes de déploiement de Mac
- Tirer parti de l'expérience acquise dans le cadre du déploiement et de la gestion d'iOS

Communication

- Discuter avec les membres du personnel pour évaluer leurs besoins et leurs préférences en ce qui a trait au matériel et aux logiciels
- Élaborer un plan de communication pour faire connaître les jalons pertinents, promouvoir Mac à l'interne et recueillir les commentaires des utilisateurs et utilisatrices
- Tenir les cadres partenaires au courant des progrès à chaque étape

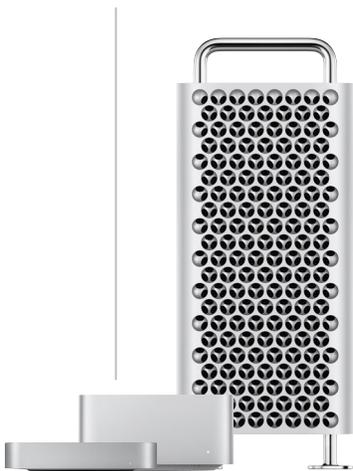
Engagement

- Déterminer la date de lancement, la portée, la stratégie de mise en œuvre et les indicateurs de réussite
- Établir un budget et explorer les options de financement
- Choisir les modèles de Mac qui conviennent le mieux aux flux de travail ou aux besoins organisationnels

Peu importe le travail, il y a un Mac pour ça

Mac Studio à puce M2 Max ou M2 Ultra

Les performances et la connectivité dont les pros ont besoin pour exceller.



Mac Pro à puce M2 Ultra

La puissance n'est pas en option. Mac Pro est le poste de travail par excellence pour les flux de travail exigeants. Il permet à votre personnel de s'attaquer efficacement à des analyses informatiques avancées, des rendus 3D, des animations, et plus encore.

iMac 24 po à puce M3

Un superbe tout-en-un au service de la créativité et de la productivité. iMac se fond dans votre espace, que ce soit une boutique de vente au détail, un cabinet médical ou une agence de publicité.



MacBook Air 15 po à puce M3

Avec un vaste écran et une autonomie pouvant aller jusqu'à 18 heures, MacBook Air permet de gérer des projets, créer des feuilles de calcul et participer à des visioconférences toute la journée, sans interruption⁶. C'est un portable extraordinaire pour les responsables de projets, les analystes d'affaires, les spécialistes du marketing, et une foule d'autres rôles.



Mac mini à puce M2 ou M2 Pro

Des performances de taille sur le Mac de bureau le plus abordable. Les entreprises adorent Mac mini pour leurs équipes de création et de développement, et même pour leurs centres de données, en raison de sa puissance, sa polyvalence et sa connectivité modulable – le tout, à un prix vraiment attrayant.



MacBook Pro 14 po et 16 po à puce M3, M3 Pro ou M3 Max

Le portable Mac le plus avancé pour les projets les plus ambitieux. MacBook Pro prend en charge un large éventail de flux de travail exigeants, ce qui en fait un ordinateur parfait pour les équipes de développement, de science des données et de création. Qu'il s'agisse de monter de la vidéo 8K, d'exécuter des modèles d'intelligence artificielle ou d'apprentissage machine ou d'analyser de vastes ensembles de données, il vient aisément à bout des tâches spécialisées.



MacBook Air 13 po à puce M2 ou M3

Le portable Mac le plus accessible pour tout faire. Une finesse et une rapidité inouïes pour travailler, jouer ou créer partout. C'est l'appareil idéal pour le personnel qui se déplace souvent, comme les responsables des ventes, les membres de la haute direction et les consultants et consultantes.

Analyse des principaux flux de travail et apps

Les produits Apple sont conçus pour trouver leur place dans votre infrastructure existante. Mac est compatible avec des milliers d’apps et offre des outils de productivité et de collaboration intégrés qui soutiennent vos flux de travail. À ce stade-ci, nous vous recommandons de passer en revue les apps et les systèmes que votre personnel utilise activement, afin de vous assurer que les fonctionnalités essentielles à vos activités sont compatibles avec Mac. Trouvez ensuite des moyens innovants pour améliorer les processus ou mettre à jour les anciens systèmes. Votre équipe de compte Apple ou votre partenaire de vente de confiance peuvent vous donner un aperçu de l’intégration de Mac à votre environnement à l’aide de l’app Mac Evaluation Utility.

Évaluer les apps et les systèmes en place

Mac exécute sans problème bon nombre des programmes logiciels que les membres de votre personnel utilisent tous les jours : Microsoft 365, SAP, Zoom, Google Workspace, Dropbox, DocuSign, Salesforce, Box, OmniPlan, Adobe, Autodesk, Slack, etc.

Grâce à la prise en charge intégrée de la réseautique d’entreprise standard, il est facile de se connecter en toute sécurité aux apps de courriels, de messagerie et de partage de fichiers au sein d’une organisation.

Et tandis qu’un nombre croissant d’apps professionnelles sont transférées sur le nuage, Safari (le navigateur le plus rapide

au monde) vous fait profiter d’options de personnalisation avancées et de robustes protections de la vie privée sur Mac, en plus d’une autonomie optimisée. De quoi donner à votre personnel les moyens de ses ambitions.

L’adoption de Mac constitue une occasion de passer en revue les apps et systèmes, de cesser la prise en charge des outils qui ne sont plus utilisés et de mettre l’accent sur les apps, caractéristiques et fonctionnalités dont les équipes ont besoin pour gagner en productivité. Vous découvrirez peut-être que celles-ci ont accès à une multitude d’apps et de systèmes, mais n’en utilisent qu’une poignée pour s’acquitter de leurs responsabilités quotidiennes.



Organisez votre examen des apps par étape, en commençant par celles qui ont la plus grosse incidence dans l’organisation, notamment les outils qui servent aux communications, à la création de documents et à la gestion de fichiers. Ensuite, intéressez-vous seulement aux apps propres à des services ou des rôles, ou d’importance critique pour les personnes participant au projet pilote.

Faites des recherches sur Internet ou le [Mac App Store](#) pour télécharger des apps professionnelles pertinentes. Vous pouvez aussi consulter le document [Business Apps Getting Started Guide](#) (en anglais

seulement) pour découvrir des apps pour iPhone et iPad également compatibles avec Mac.

Pour créer la meilleure expérience possible sur Mac, allez encore plus loin et analysez les performances et les fonctionnalités des apps clés. Vous vous assurerez ainsi que vos équipes disposent d’outils adaptés. Plus tard, vous pouvez désigner d’autres utilisateurs et utilisatrices ou groupes opérationnels pilotes pour poursuivre votre évaluation.

« **Wealthsimple fournit un Mac à chaque membre du personnel, parce que c’est un ordinateur intuitif, fiable et sûr. Et nos équipes l’adorent, car il s’utilise en parfaite continuité avec iPhone et est compatible avec des apps courantes, comme Microsoft 365, Google Workspace et Slack.** »

Anne Steptoe, vice-présidente, Infrastructure, Wealthsimple⁷

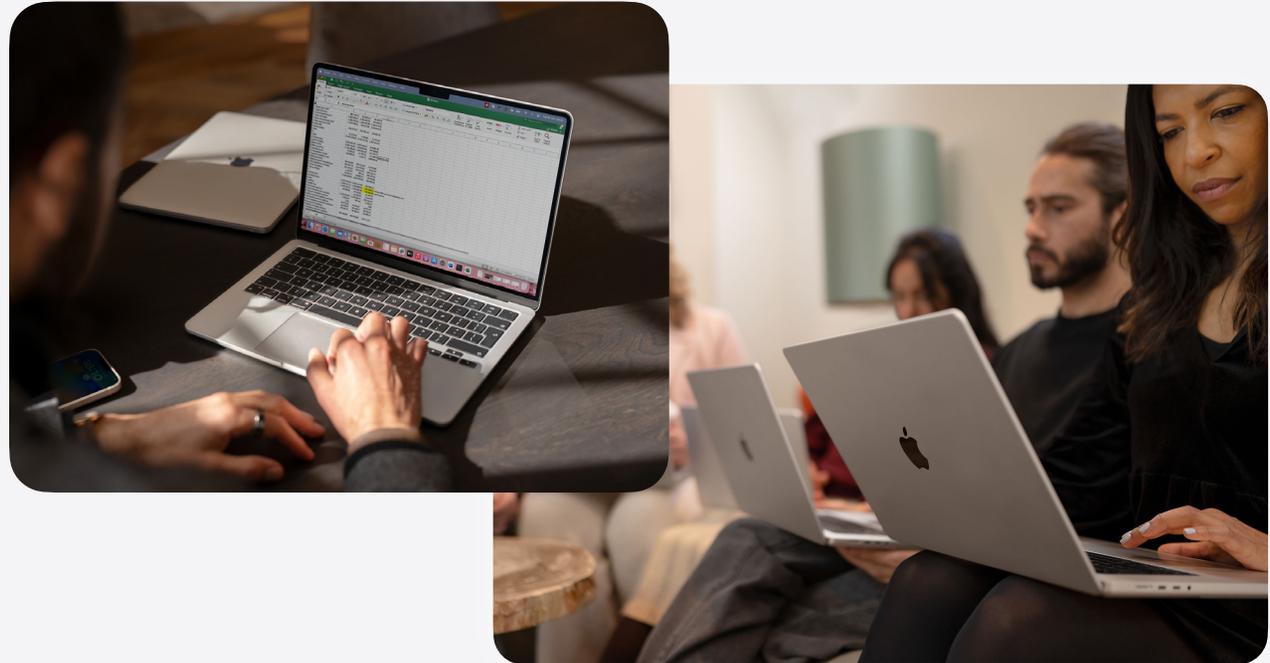
Améliorer les processus avec macOS

Les systèmes révolutionnaires sur puce Apple propulsent maintenant l'ensemble des Mac. Ils constituent l'assise d'une mémoire unifiée ultrarapide, et d'une efficacité énergétique et une puissance inégalées. Grâce aux innovations au cœur de la puce Apple, Mac sort de veille instantanément, offre des capacités graphiques intégrées remarquables et présente une autonomie phénoménale. Et avec macOS, le multitâche est fluide, les apps s'ouvrent en un rien de temps, et les flux de travail se déroulent à merveille.

macOS, un système au design audacieux doté de puissantes technologies intégrées, est installé sur tous les Mac. Des raccourcis clavier permettent d'activer des fonctionnalités et d'effectuer des tâches en un tournemain – par exemple, avec Mission Control, on obtient une vue d'ensemble des fenêtres et des espaces de travail ouverts qui permet de passer de l'un à l'autre facilement, et Spotlight aide à localiser rapidement apps, documents, courriels et autres contenus sur Mac. Avec les modes de concentration, le personnel peut réduire les distractions au minimum, et donc mieux se concentrer sur les tâches à accomplir, en désactivant toutes les notifications ou en autorisant seulement celles qui sont indispensables. Et grâce aux fonctionnalités d'accessibilité intégrées, il est facile de naviguer sur Mac à l'aide d'un clavier ou de Siri. En outre, Apple améliore constamment les capacités de productivité afin que chaque nouvelle version de macOS aille encore plus loin.

« Dans le cadre de nos tâches quotidiennes, nous utilisons Microsoft 365, Microsoft Azure et Microsoft Dynamics, et nous constatons que ces applications logicielles fonctionnent sur Mac sans problème. »

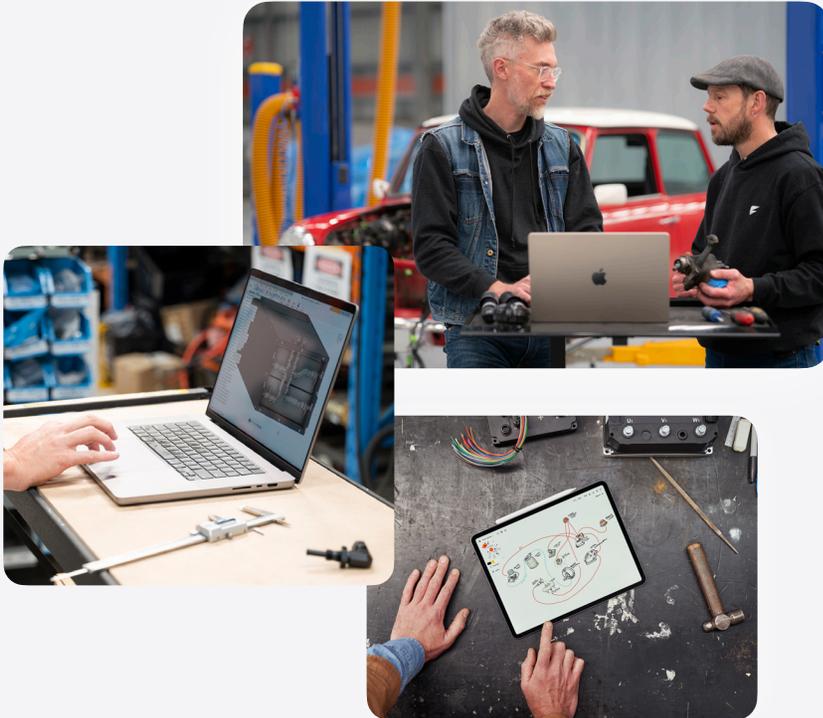
Joost van der Zwaan, chef des technologies de l'information et des communications, Rituals⁵



Spécialisée dans la beauté et le bien-être, l'entreprise Rituals offre des produits abordables pour la maison et le corps inspirés des traditions et des cultures du monde entier. Elle a connu une croissance rapide, passant d'un seul point de vente à plus de 1 000, auxquels s'ajoutent quelque 3 900 comptoirs dans des enseignes en Europe, au Moyen-Orient et en Asie. Bien que la taille de Rituals ait triplé, une seule personne s'est ajoutée au service d'assistance informatique. L'équipe des TI a été chargée de moderniser l'environnement de travail et a décidé à ce titre d'adopter les produits Apple dans l'ensemble de l'entreprise, y compris dans les boutiques. À ce jour, 3 000 Mac, 10 000 iPhone et 2 000 iPad ont été déployés au siège social et dans les points de vente de Rituals partout dans le monde. Les employés et employées de tous les services, du marketing à la conception, en passant par les finances et les ressources humaines, se voient remettre un Mac. Et toutes les apps essentielles pour faire leur travail fonctionnent parfaitement sur Mac.

« Jaunt marie le savoir-faire manuel à des modes de fabrication ultramodernes – une approche soutenue et propulsée de A à Z par les technologies Apple. »

Dave Budge, chef de la direction, Jaunt Motors⁸



Jaunt Motors est l'un des plus grands ateliers de conversion électrique de véhicules en Australie. Il transforme des voitures emblématiques et à traction intégrale en véhicules électriques. À l'échelle de l'entreprise, Apple One et les services iCloud permettent au personnel de passer d'une tâche ou d'un appareil à l'autre sans interruption. Lors de la conception, les équipes utilisent iPhone, iPad Pro et l'Apple Pencil pour numériser le véhicule original, créer des tableaux d'ambiance et produire des modèles 3D importables en un clin d'œil sur Mac. Côté ingénierie, Numbers et OmniGraffle permettent de planifier les schémas de câblage. L'équipe conçoit également les composants sur mesure avec MacBook Pro, puis les fabrique à la main ou les fait produire sur des imprimantes 3D. [En savoir plus sur Jaunt.](#)

Testez la [prochaine version bêta de macOS](#) pour découvrir les dernières nouveautés avant tout le monde.

Mac, iPhone et iPad fonctionnent encore mieux ensemble. Le personnel peut partager des fichiers via AirDrop, utiliser Handoff pour modifier des documents sur différents appareils, et travailler sur plusieurs moniteurs, entre autres avantages. Explorez les fonctionnalités de [continuité](#) de Mac accessibles au moyen d'un identifiant Apple et d'iCloud pour déterminer celles qui pourraient être utiles à votre équipe.

macOS offre toute la puissance et la souplesse nécessaires pour renforcer la productivité du personnel. Demandez aux utilisateurs et utilisatrices pilotes d'évaluer leurs flux de travail et aidez-les à établir comment macOS pourrait éliminer des obstacles et remplacer des tâches manuelles inefficaces. Permettez-leur également de personnaliser leur Mac via les Réglages système pour travailler à leur manière.

Repenser les anciens systèmes

Certains services ou groupes peuvent continuer d'avoir recours à des apps ou des systèmes d'ancienne génération. Étudiez l'utilisation de ces outils et déterminez comment vous pourriez les moderniser ou les remplacer. Entre-temps, il est toujours possible d'y accéder sur Mac par l'intermédiaire de solutions tierces comme Citrix, Parallels, VMware ou Windows 365 Cloud PC.

Nos [partenaires](#) offrent des services en matière de stratégie mobile, de développement d'apps, d'intégration de systèmes dorsaux et de réseautique pour les grandes entreprises. Les fournisseurs de services technologiques indépendants du [réseau de consultation Apple](#) viendront quant à eux en aide aux petites et moyennes entreprises. Grâce à ces ressources, vous serez en mesure de profiter au mieux de votre matériel, de vos logiciels et de vos services Apple.

« Ce qui a surtout motivé le changement, c'est l'évolution des besoins de nos commanditaires gouvernementaux, qui exigeaient [Mac] pour certains projets. Nous avons donc développé une nouvelle configuration de sécurité standard pour accommoder les systèmes visés. Finalement, l'essor des programmes sur le web et des applications infonuagiques a rendu les systèmes encore plus faciles à utiliser, peu importe l'appareil. En parallèle, nous avons intégré [Mac] à notre infrastructure d'entreprise en toute fluidité. Et aujourd'hui, nous disposons d'un environnement sécurisé et hétérogène offrant un accès égal, quel que soit le système d'exploitation choisi. »

MITRE, organisation sans but lucratif spécialisée dans l'intégration de systèmes pour le gouvernement américain⁹

Modernisation du déploiement et de la gestion

Les programmes de déploiement et les cadres de gestion et de sécurité intégrés vous permettent de simplifier l'accès aux services d'Apple, l'inscription des appareils et la distribution des logiciels. Grâce à Apple Business Manager et aux solutions de gestion des appareils mobiles (GAM), la mise en place et la supervision de Mac s'effectuent facilement, ce qui laisse plus de temps à l'équipe des TI pour se consacrer aux initiatives stratégiques. Si votre entreprise utilise actuellement iPhone, votre personnel des TI sait déjà gérer Mac. Vous pourriez d'ailleurs être en mesure d'utiliser la même solution de gestion, car Mac et iPhone partagent les mêmes cadres fondamentaux.

Évaluer Mac dans votre environnement

Comme il est conçu pour satisfaire aux normes de l'industrie, Mac trouve facilement sa place dans votre entreprise. Il intègre des fonctionnalités de connectivité sécurisées pour les réseaux sans fil, qui respectent notamment les protocoles WPA3 Enterprise et 802.1X. Aussitôt hors de sa boîte, Mac prend également en charge les réseaux privés virtuels (VPN) pour le chiffrement et la protection des données d'entreprise. macOS est compatible avec les protocoles réseau courants que vous utilisez déjà, comme IKEv2, Cisco IPsec et L2TP sur IPsec. De plus, il fonctionne avec les services de messagerie populaires, ce qui permet la transmission de vos courriels, événements de calendrier, contacts et tâches via une connexion SSL chiffrée. Consultez le document [Aperçu du déploiement de Mac](#) et la page présentant les services et solutions [Apple at Work pour les TI](#).

Déployer et gérer Mac

Prêt à l'emploi aussitôt déballé, Mac est extrêmement facile à mettre en place. Avec le déploiement à distance, plus besoin de

créer des images système. Les ordinateurs peuvent être distribués directement aux utilisateurs et utilisatrices, et leur inscription se fait automatiquement dans votre solution de GAM (par exemple, Jamf, Intune ou VMware). Et l'équipe des TI n'a plus besoin de les remettre aux personnes concernées. Tout cela est possible grâce à une solution de GAM et à Apple Business Manager – un portail web qui vous aide à déployer iPhone, iPad, Mac et Apple TV.

Une fois les appareils inscrits à la solution de GAM, le cadre de gestion sécurisé de macOS permet à l'équipe des TI de configurer et de mettre à jour les réglages, de déployer des apps, de vérifier la conformité, d'interroger les Mac et d'effacer à distance les données d'entreprise. Ces interventions demeurent transparentes, et votre équipe des TI assure la surveillance nécessaire sans perturber la productivité du personnel. Si votre entreprise détient déjà une solution de GAM pour iPhone et iPad, celle-ci peut probablement servir au déploiement, à la configuration et à la gestion de Mac.

Consultez les ressources suivantes : [Guide d'utilisation d'Apple Business Manager](#), [Guide Déploiement des plateformes Apple](#) et [tutoriels sur le déploiement et la gestion](#) (en anglais seulement).

« Grâce au déploiement à distance de Mac, l'intégration se fait de manière sécurisée, que vous soyez à la maison, au bureau ou dans un café. Le processus s'effectue en quelques minutes, en toute simplicité. »

Lisa Brown, cheffe de la mobilité en entreprise, SAP¹⁰



À la tête du marché des logiciels d'entreprise, SAP innove en continu et juge crucial de motiver chaque membre de ses équipes, par exemple en offrant la possibilité de travailler sur Mac. Plus de 30 000 personnes ont opté pour celui-ci depuis l'inauguration du programme de choix d'appareils au sein de l'organisation. SAP mise sur le déploiement à distance, rendu possible par Apple Business Manager et Jamf (une solution de GAM), pour livrer les appareils à ses équipes au bureau ou à la maison. Les envois sont faits directement par le fournisseur, sans préconfiguration nécessaire de la part de l'équipe des TI. Dès sa réception, Mac peut être configuré en moins de 15 minutes. [En savoir plus sur Mac chez SAP.](#)

Sécuriser vos terminaux

Chez Apple, nous croyons que gestion et sécurité sont intimement liées. Mac est aussi sûr qu'il est facile à utiliser. Ses fonctionnalités de pointe facilitent la protection des données et de l'appareil. Et il n'est pas nécessaire de désactiver les processus de base ni de multiplier les outils. Des cadres intégrés permettent à l'équipe des TI de gérer la sécurité à l'échelle du système, ce qui dégage plus de temps pour assister le personnel et le doter d'outils au service de la productivité. Globalement, les organisations peuvent faire confiance au système d'exploitation installé sur les appareils dès qu'ils leur sont livrés. Pas besoin, donc, de créer une image système des ordinateurs Mac, où par ailleurs, seules les versions signées de macOS peuvent être exécutées. Apple offre en outre une solide solution intégrée de protection contre les logiciels malveillants et les virus. En travaillant de concert, le matériel, les logiciels et les services Apple offrent une sécurité avancée – en toute fluidité.

- **Puce Apple.** macOS travaille en synergie avec la puce Apple pour offrir des fonctionnalités de confidentialité et de sécurité avancées qui veillent sur vos données et vos systèmes. Et le Secure Enclave intégré génère et protège vos clés de chiffrement pour garder vos données Touch ID bien à l'abri.
- **Volume système signé.** Le démarrage sécurisé est conçu pour que seul le système d'exploitation authentique d'Apple puisse se charger sur l'appareil, et le volume système signé aide à prévenir toute altération durant l'exécution. Résultat? Mac est sûr dès sa

sortie de l'usine, et l'équipe des TI n'a pas à prendre d'image système avant sa distribution.

- **Chiffrement.** Sur Mac, les données et fichiers sensibles ne sont pas accessibles sans clé de chiffrement – même si un ordinateur tombe entre de mauvaises mains. Et l'équipe des TI peut gérer FileVault pour veiller à ce que le chiffrement soit activé.
- **Logiciels autorisés.** Gatekeeper protège Mac des maliciels. Vous pouvez choisir d'autoriser les apps et les équipes de développement tierces provenant uniquement du Mac App Store, ainsi que les apps notariées par Apple. De cette façon, vous vous assurez que les membres du personnel ne téléchargent et n'utilisent que des apps sûres.
- **Antivirus.** macOS vient avec XProtect, une technologie antivirus intégrée et toujours active qui détecte et élimine automatiquement les virus et maliciels. Elle est actualisée en continu selon les plus récentes données afin de rester à l'affût des menaces émergentes.
- **Mots de passe et clés d'identification.** Les appareils Apple stockent et synchronisent vos mots de passe et clés d'identification pour que vous puissiez vous connecter facilement et en toute sécurité aux apps et sites web. Les clés d'identification, chiffrées de bout en bout et résistantes à l'hameçonnage et aux fuites de données, surpassent tous les procédés habituels d'authentification à deux facteurs.
- **Sécurité réseau.** Grâce à l'intégration de normes de réseautique modernes et fiables, le personnel peut accéder aux réseaux d'entreprise de n'importe où et

de façon sûre – avec une configuration minimale. Et l'équipe des TI n'a pas à protéger les appareils derrière un pare-feu classique.

- **Mises à jour logicielles sécurisées.** Les mises à jour automatiques s'exécutent en arrière-plan pour que les appareils restent protégés à long terme. Dans l'intervalle, des améliorations rapides pallient toute faille de sécurité.

Vous pouvez décider quand rendre les mises à jour disponibles, ou encore les effectuer sur tous les appareils d'un seul coup.

Pour un complément d'information, consultez les ressources suivantes : [Sécurité des plateformes Apple](#), [Apple at Work pour la sécurité](#) et [IDC : Le besoin absolu de sécuriser les terminaux](#).

« La sécurité fait partie des valeurs centrales de notre entreprise. Nous avons choisi Mac pour ses fonctionnalités robustes en la matière et son écosystème simplifié, qui ont réduit la charge de travail de notre équipe des TI. »

Guilherme Ximenes, chef des technologies, Inter³

0 incident lié à des programmes malveillants depuis le passage à Mac

80 % moins de demandes d'assistance

> 4 000 Mac déployés

> 29 M clients et clientes

Inter est l'une des plus grandes banques du Brésil et elle se développe à l'échelle mondiale. Dans un souci de sécurité, d'efficacité, de durabilité et d'amélioration de l'expérience du personnel, elle a décidé de passer à Mac. Elle a déterminé qu'Apple offrirait de meilleures solutions en matière de TI et plus de souplesse pour innover. Avant la transition vers Mac, son équipe des TI devait gérer plusieurs plateformes qui se comportaient toutes différemment. Leur interopérabilité nécessitait donc des interventions délicates. Aujourd'hui, Inter dispose d'une plateforme plus sûre, et l'équipe des TI a moins de modules complémentaires tiers à gérer. Malgré la croissance rapide d'Inter, la taille de cette équipe est restée inchangée. Ses membres utilisent Apple Business Manager et Jamf (une solution de GAM tierce) pour intégrer les nouvelles recrues à distance. Et Mac est parfaitement compatible avec Jamf Connect, dont l'équipe se sert pour intégrer son fournisseur d'identité (Microsoft Azure) et simplifier encore plus son modèle de sécurité axé sur l'identité. [En savoir plus sur Mac chez Inter](#).

Simplifier la distribution des apps

Avec Mac, le déploiement de logiciels se fait de manière souple. Les licences d'utilisation des apps du Mac App Store peuvent être accordées en gros volume à partir d'Apple Business Manager. Elles sont distribuées directement aux appareils par l'intermédiaire de la solution de GAM, sans recourir aux identifiants Apple. Pour les logiciels qui ne se trouvent pas sur le Mac App Store, l'équipe des TI peut simplement déployer le fichier .pkg au moyen de la solution de GAM. Les apps et les logiciels installés via la solution de GAM sont considérés comme « gérés » et sont assortis de contrôles additionnels, comme la possibilité de supprimer ou d'appliquer des paramètres de configuration. Et étant donné que la plupart des solutions de GAM ont des catalogues d'apps en libre-service, l'équipe des TI peut dresser une liste d'apps approuvées pour Mac que le personnel sera en mesure d'installer en autonomie.

Unifier votre identité d'entreprise

Mac intègre un cadre d'authentification unique sécurisée. Grâce à ce dispositif, une connexion avec Touch ID suffit pour accéder à l'ensemble des apps et sites web d'entreprise. Puisque l'authentification unique s'intègre aux solutions courantes de gestion d'identité, les mots de passe de comptes locaux sont synchronisés avec le fournisseur de votre organisation, ce qui simplifie les processus d'accès.

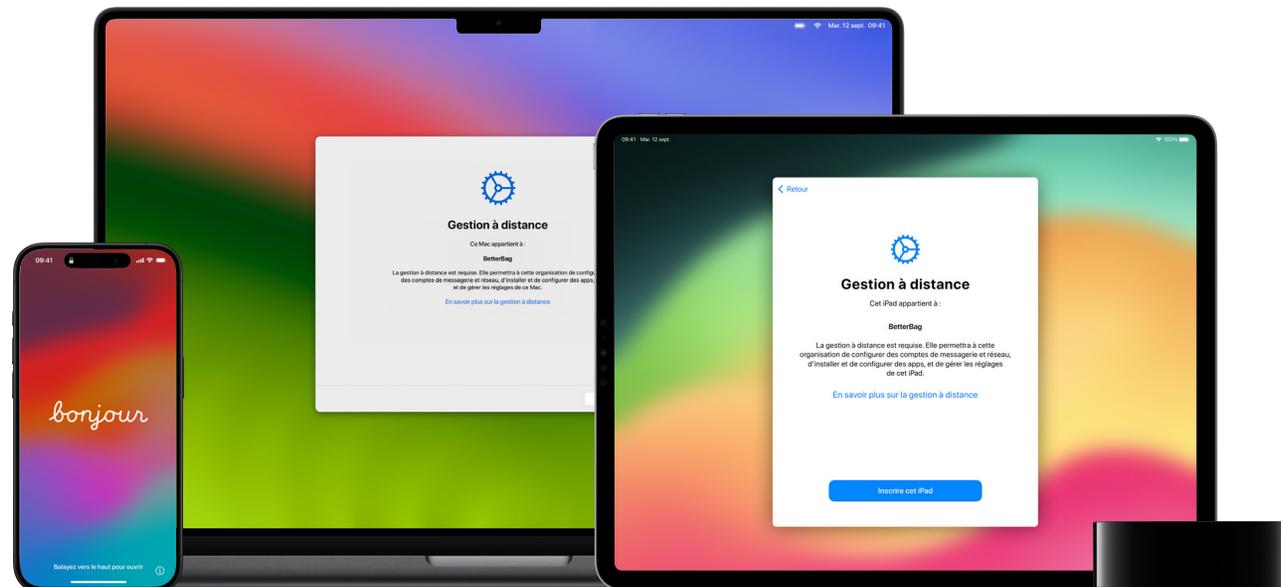
Mettre en place des systèmes de détection avancée

Pour des raisons de sécurité et de conformité, certaines organisations ont besoin d'une détection avancée des menaces. Grâce au cadre Endpoint Security d'Apple, les développeurs et développeuses peuvent créer des solutions pour surveiller, analyser et contrer les menaces de sécurité. Ces solutions font appel à des extensions système qui permettent à l'équipe des TI d'ouvrir l'œil, sans nuire aux performances globales des appareils. Comme elles s'exécutent dans l'espace d'utilisation, les extensions système ne peuvent pas compromettre la stabilité ni la sécurité de macOS.

Mettre à jour les outils

Avec AppleSeed pour l'informatique, votre équipe des TI peut évaluer les préversions des logiciels au sein de votre environnement professionnel unique. Lorsque vient le temps d'installer la nouvelle version de macOS, l'équipe gère alors la mise à jour pour les ordinateurs Mac supervisés. Des versions précises peuvent être mises à la disposition du personnel, et il est possible d'imposer une exécution pour que les logiciels les plus récents soient utilisés.

Quand un Mac doit être remplacé, l'équipe des TI peut rapidement en effacer le contenu et les réglages à distance. Il suffit ensuite de quelques minutes pour réaffecter un ordinateur à une nouvelle personne.



Assistance informatique et formation du personnel

Pour un déploiement réussi, concentrez-vous sur l'expérience d'utilisation – du moment où une personne choisit Mac, aux situations où elle aura besoin d'assistance, en passant par l'étape de configuration. Il est important de proposer au personnel plusieurs formes de soutien technique. Préparez votre équipe des TI en offrant de la formation tant au personnel d'assistance qu'aux responsables de la gestion des appareils.

Simplifier l'assistance

Les appareils Apple sont faciles à utiliser et faits pour durer. En règle générale, les employés et employées qui utilisent Mac n'ont pas besoin de contacter leur service d'assistance très souvent. Mais lorsque c'est nécessaire, on les réoriente vers des spécialistes techniques – ou on les encourage à développer leurs compétences sur Mac et à résoudre les problèmes de manière autonome.

Apple offre de la [formation professionnelle](#) (en anglais seulement) sous forme de cours et d'examens de certification pour le personnel de supervision et d'assistance informatique, mais aussi de tutoriels sur le déploiement et la [gestion](#) et le [soutien technique](#). Vous pouvez également faire appel à [AppleCare pour professionnels](#) ou aux services d'un partenaire de vente pour offrir une aide experte et intégrée à vos effectifs, votre service d'assistance et votre équipe des TI.

La mise en place d'une équipe de spécialistes des appareils Apple permet de fournir des conseils personnalisés à propos du matériel et des logiciels.

« Je dois offrir la meilleure expérience possible à l'équipe des TI et au personnel de Want Want. Et sa convivialité fait de Mac un produit qui convient à tout le monde. Depuis son déploiement, les incidents de sécurité et les demandes d'assistance ont baissé. Et avec Apple Business Manager, l'inscription des appareils peut se faire en seulement 10 minutes. »

Ding Hongxing, directeur des TI, Want Want¹¹

94 % de satisfaction
parmi le personnel

67 % moins
de réparations

75 % plus d'efficacité en
matière de déploiement

95 % moins d'incidents
de sécurité

Très populaires en Chine, les friandises, boissons et produits laitiers de la marque Want Want se vendent dans plus de 63 pays. En 2015, dans le cadre d'une migration colossale de PC à Mac, le géant des collations a déployé plus de 10 000 Mac, optimisant du même coup les opérations liées aux TI, la sécurité et les flux de travail dans différents services. [En savoir plus sur Want Want.](#)

Mettez en place un modèle d'assistance approprié pour votre entreprise, avec des options de contact pratiques pour votre personnel – en personne, en ligne ou par téléphone. Acheminez les demandes web ou courriel à l'équipe du service d'assistance, et envisagez de compléter le soutien téléphonique par un comptoir informatique sans rendez-vous. Réfléchissez aux options à proposer lors de situations particulières, par exemple, un service éphémère au bureau pendant le déploiement ou la mise à niveau d'appareils.

Optimisez votre infrastructure d'assistance en formant l'équipe des TI pour qu'elle offre une expérience hors pair. Constituez une équipe d'assistance : affectez des techniciens et techniciennes actuels au déploiement de Mac, formez des personnes aux interventions à la fois sur Mac et PC, embauchez des recrues pour Mac seulement ou ayez recours à la sous-traitance au besoin. Ensuite, outillez cette équipe pour qu'elle gère les problèmes liés au matériel et aux logiciels et qu'elle distribue les appareils et accessoires au personnel. Pour une formation technique préliminaire, participez aux ateliers virtuels d'introduction à la prise en charge de macOS (en anglais seulement).

Fournir des ressources au personnel

Dans le cadre d'une étude de [Forrester Consulting*](#), les têtes dirigeantes des TI ont rapporté que les utilisateurs et utilisatrices de Mac avaient tendance à être plus autonomes et à utiliser les outils

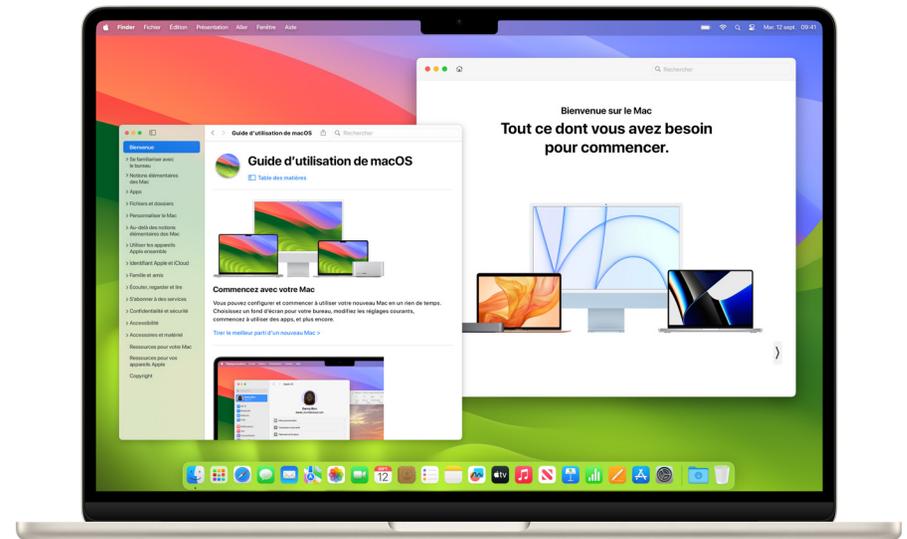
d'assistance en libre-service². Vous pouvez réduire la charge de travail de l'équipe des TI en fournissant aux membres du personnel des canaux qui leur permettent de trouver des réponses à leurs questions et de résoudre les problèmes sans aide externe. Mettez en place des forums (par exemple, un canal Slack) où les collègues peuvent s'entraider. Créez des pages web pour votre communauté Mac et publiez-y des FAQ, des guides pratiques et d'autres documents en libre accès. Et dotez votre Intranet d'une page d'information dédiée à Mac, qui orientera rapidement les employés et employées vers les ressources appropriées.

Mettez l'accent sur la formation du personnel pour l'aider à tirer le meilleur de Mac. Faites connaître à vos équipes les outils de votre service d'assistance interne et les documents de l'Assistance Apple, notamment le [Guide d'utilisation de macOS](#), l'article [Comment cela s'appelle-t-il sur mon Mac?](#) qui compare les termes sur PC et sur Mac, et l'article [Conseils Mac destinés aux anciens utilisateurs de Windows](#). Si vous avez une page d'information sur Mac ou un portail libre-service, regroupez-y tous les principaux renseignements et les liens vers les ressources de formation et les événements, afin que le personnel puisse les trouver facilement. Pour aider vos équipes à se lancer, créez vos propres ateliers sur des apps et des fonctionnalités clés de macOS, en vous inspirant des conseils fournis dans le [Guide de démarrage pour le personnel](#)! Apple propose aussi de la formation en ligne tout au long de l'année, notamment une série

de cours sur [Mac](#) (en anglais seulement). Adressez-vous à votre équipe Apple pour obtenir plus de renseignements sur les programmes offerts dans votre région.

Créez un canal réservé à Mac dans vos outils de communication internes (p. ex. Slack ou Microsoft Teams). Les membres du personnel pourront l'utiliser

pour participer à des groupes de discussion, obtenir des conseils de productivité et se faire épauler en cas de problème. C'est aussi un moyen de recruter des adeptes de Mac qui vous aideront à recueillir les commentaires des utilisateurs et utilisatrices.



« Grâce à la nature intuitive et conviviale de macOS, nos équipes sont productives dès qu'elles commencent à utiliser Mac. Même les personnes qui n'ont jamais travaillé sur cet outil sollicitent peu d'aide de l'équipe des TI. Et parce que Mac est si facile d'emploi, notre personnel des TI peut consacrer plus de temps à réaliser des projets d'innovation plutôt qu'à répondre à des demandes d'assistance. »

Anne Steptoe, vice-présidente, Infrastructure, Wealthsimple⁷

Lancement et développement de votre programme Mac

Vous avez effectué tout le travail préparatoire. Le moment est venu de déployer Mac dans votre organisation. Essayez de faire coïncider le lancement de Mac avec un événement interne, comme une assemblée générale ou une réunion de service, pour ancrer la date de début et communiquer un message cohérent. À mesure que l'adoption de Mac progresse, recueillez les commentaires des utilisateurs et utilisatrices, mesurez et surveillez les indicateurs clés de performance et transmettez des communications pertinentes aux membres du personnel. Quand viendra le temps de déployer Mac auprès de nouveaux groupes, voire à l'échelle de l'entreprise, vous aurez toutes les cartes en main pour réussir.

Exécuter votre plan de projet

Aux côtés de vos gestionnaires de projet, menez à bien les étapes nécessaires pour coordonner votre lancement de Mac et vos diverses ressources organisationnelles, en consultant les cadres partenaires et autres parties prenantes, au besoin. Il peut s'agir d'obtenir l'approbation finale de la direction, de collaborer avec les équipes des ressources humaines et des communications pour appuyer l'information à l'interne, ou de faire appel aux équipes des relations publiques et du marketing pour promouvoir l'assistance externe sur Mac ou le programme de choix pour le personnel. Reportez-vous aux étapes du plan de projet définies à la [page 4](#). Assurez-vous de réunir les personnes responsables désignées de vos équipes des TI, des ressources humaines et des communications pour veiller collectivement au bon déroulement des prochaines étapes avant le lancement. Inscrivez au calendrier toutes les actions restant à effectuer, la date exacte du lancement, les jalons clés et les dispositions finales pour un déploiement graduel. Définissez les critères que vous utiliserez pour établir l'admissibilité des membres du personnel, ainsi que le moment où les gens pourront choisir Mac comme ordinateur de travail et la méthode

employée. Enfin, déterminez la fréquence des mises à niveau et le cycle de renouvellement.

Faciliter l'accès à Mac

Élaborez un processus qui simplifie le plus possible la demande d'un Mac pour le personnel. Commencez par définir des critères précis pour établir l'admissibilité :

- Offrirez-vous Mac à l'échelle de l'entreprise ou seulement à certains groupes?
- Allez-vous déployer tous les appareils en même temps ou par vagues successives?
- Quels seront les critères d'admissibilité à un nouvel appareil ou à une mise à niveau?
- Quelles sont les préférences des gens et où travaillent-ils?
- Pour quels postes ou services les fonctionnalités, outils et technologies de Mac seraient-ils utiles?
- À quelle fréquence sera-t-il possible d'avoir droit à une mise à niveau?

Créez une page d'information sur Mac ou un portail libre-service où les employés et employées pourront vérifier leur admissibilité, connaître la marche à suivre

pour demander un Mac, et découvrir comment obtenir de l'assistance, de la formation et des nouvelles du programme, une fois en possession de leur nouvel appareil. Ajoutez un lien vers votre page de commande d'équipement interne, où vous présenterez toutes les options Mac et PC offertes aux membres du personnel. Les gens seront ainsi en mesure de comparer les appareils et de choisir celui qui répond le mieux à leurs besoins ou à ceux de leur service.

Passer le mot

Demandez à vos équipes des ressources humaines et des communications de vous aider à élaborer une stratégie d'information portant notamment sur le lancement, les séances de formation, les événements et l'aide disponible. L'équipe des ressources humaines étant généralement celle qui a le plus de contacts directs avec les effectifs, il est important de la consulter pour les plans de lancement, l'assistance continue et l'organisation d'événements, de manière à ce que l'information circule.

Vous trouverez dans la [Trousse de communication pour le programme Mac Employee Choice](#) un large éventail de stratégies, d'exemples et de modèles prêts

à l'emploi. Parlez à votre équipe Apple pour en savoir plus sur ce contenu.

Envisagez différentes plateformes et méthodes pour informer le personnel du lancement de Mac :

- Canaux de communication et de collaboration internes – par exemple, Slack et Microsoft Viva Engage
- Communications par courriel transparentes sur l'admissibilité, les options d'appareils et la marche à suivre pour demander un Mac
- Bulletins mensuels ou trimestriels contenant des renseignements sur le programme et des mises à jour
- Événements virtuels et en personne qui suscitent l'enthousiasme et renforcent la cohésion
- Billets de blogue et vidéos qui éveillent l'intérêt et permettent d'estimer la demande, avant et après le lancement

Obtenir de la rétroaction

Mettez en place des méthodes pour recueillir les commentaires du personnel avant et après le lancement de Mac. Vous serez ainsi en mesure de faire part de résultats concrets aux cadres partenaires et de cerner les aspects à améliorer.

• **Définissez vos indicateurs de réussite.**

Établissez des indicateurs clés de performance et faites-en le suivi pour mesurer les progrès. Il peut s'agir de comparer Mac et ses concurrents sur les points suivants : coût relatifs au cycle de vie, satisfaction et rendement du personnel, nombre de bris matériels et de réparations effectuées.

• **Établissez un seuil de référence.**

Aux fins de comparaison, rassemblez les données des dernières années pour les indicateurs que vous avez choisis. Envisagez de sonder le personnel avant le lancement du programme pour disposer d'une mesure de référence de la satisfaction ou de la productivité.

• **Assurez le suivi des demandes d'assistance.**

Recueillez des données sur le volume de demandes reçues par le service d'assistance, le nombre d'appels, les principaux problèmes, et le coût global des investissements futurs ou de la croissance à mesure que le programme avance.

• **Analysez les commentaires.** Consultez les forums de discussion de votre page interne d'information sur Mac afin de vous faire une meilleure idée du ressenti, des défis et des problèmes techniques des membres du personnel.

productivité et la réussite organisationnelle s'en trouvent renforcées. Au fil de l'avancement de votre programme Mac, tirez des leçons du chemin parcouru et continuez à prendre des mesures pour améliorer l'expérience du personnel.

Voici quelques conseils pour maintenir l'engagement de vos équipes et favoriser l'adoption de Mac à l'échelle de l'entreprise :

• **Élargissez l'admissibilité.** Menez des enquêtes internes et recueillez des renseignements qui vous aideront à identifier le prochain groupe ou service qui participera au processus d'évaluation des apps et des systèmes.

• **Surveillez les capacités.** Testez chaque nouvelle version de macOS pour en vérifier la compatibilité avec les apps que vous avez autorisées pour Mac, et gardez un œil sur les apps tierces qui sont optimisées pour Mac.

• **Diffusez l'innovation.** Chargez une équipe de développement de moderniser les anciens systèmes et de créer des flux de travail transformateurs sur Mac.

• **Misez sur la sensibilisation.** Communiquez les mises à jour et continuez de promouvoir Mac auprès du personnel et des nouvelles recrues. Servez-vous de vos outils de collaboration internes, de vos médias sociaux ou même d'un bulletin mensuel pour faire connaître les nouvelles ressources, les astuces et les apps approuvées pour Mac.

• **Faites de la promotion à l'externe.**

Encouragez vos équipes des relations publiques et des communications externes à montrer comment votre entreprise met en pratique ses valeurs fondamentales grâce à Mac (par exemple, dans des communiqués

de presse ou des campagnes sur les médias sociaux).

• **Obtenez de l'aide.** Si vous avez besoin de soutien, n'hésitez pas à communiquer avec votre équipe Apple ou votre partenaire de vente de confiance.

« Chez Cisco, nous réinventons l'expérience Mac pour soutenir nos équipes, les mobiliser et leur donner les moyens d'exceller. Nous apprécions les outils comme Jamf Pro dans le cadre du déploiement de notre solide programme de choix pour le personnel auprès de nos effectifs mondiaux en mode hybride. »

Fletcher Previn, directeur des systèmes d'information, Cisco¹²

Gains de productivité avec Mac comparativement aux PC

9,8 % plus de marchés décrochés

9,9 % de réduction du délai de conclusion des transactions

10,9 % plus de réservations enregistrées

11,5 % plus de code créé

12 % moins de demandes d'assistance

36 % moins de problèmes matériels

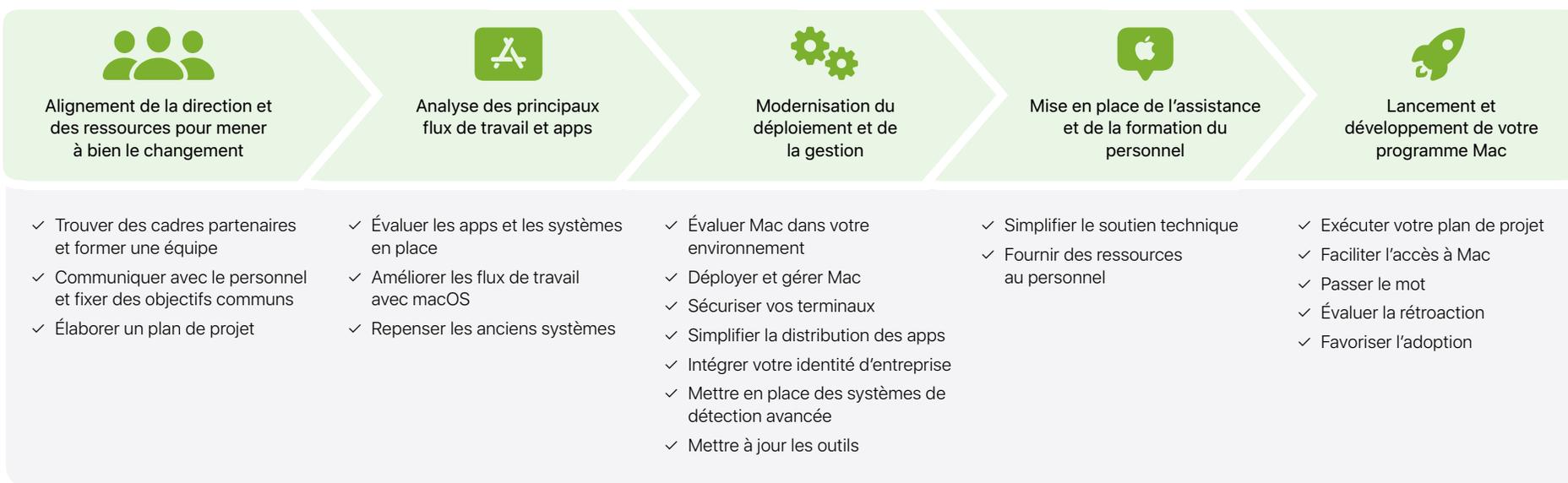
Dans le but de mieux comprendre l'incidence du programme de choix pour le personnel sur l'organisation, l'équipe des TI de Cisco a mené une étude auprès des effectifs du monde entier, soit plus de 130 000 personnes. Il en est ressorti que lorsqu'on leur laisse la possibilité de choisir, 60 % des employés et employées de Cisco optent pour Mac. L'étude a aussi révélé qu'il faut un tiers de gestionnaires des TI en moins pour soutenir le personnel qui travaille sur Mac, par rapport au nombre nécessaire pour l'assistance sur PC. De plus, le personnel qui utilise Mac présente un rendement et un taux de réussite supérieurs par rapport aux personnes sur PC. Du côté des équipes de vente, les utilisateurs et utilisatrices de Mac ont décroché 9,8 % plus de marchés, enregistré 10,9 % plus de réservations et conclu leurs transactions 9,9 % plus rapidement. En outre, les membres de l'équipe d'ingénierie logicielle qui travaillent sur Mac produisent près de 11,5 % plus de code. Le programme Mac@Cisco amélioré et le programme de choix pour le personnel repensé continuent d'accroître la satisfaction au travail, mais aussi la sécurité et la productivité.

Favoriser l'adoption

Le fait de veiller à ce que les employés et employées aient ce qu'il faut pour travailler plus efficacement peut rapidement amplifier leur mobilisation. En retour, la

Mac Work

Tous secteurs confondus, de nombreuses organisations constatent les avantages des technologies Apple : leurs effectifs ont les outils pour créer et collaborer plus efficacement, et leur équipe des TI profite d'une plus grande souplesse et d'un allègement des contraintes. Les systèmes sur puce Apple, qui propulsent maintenant tous les ordinateurs Mac, sont à la fine pointe de l'industrie en termes de performance, de capacités d'intelligence artificielle et d'apprentissage machine, et d'efficacité énergétique. Notre gamme Mac étant plus puissante que jamais, il existe un ordinateur pour les besoins opérationnels de chaque membre de votre personnel. Un nombre croissant de petites et grandes entreprises, de prestataires de soins de santé et d'organismes gouvernementaux du monde entier déploient Mac à grande échelle en raison de sa valeur incroyable, de ses cadres de gestion souples et de sa conception intuitive. Nous avons hâte de vous aider à préparer et à mettre en œuvre un plan pour l'adoption de Mac dans votre organisation. [Contactez](#) l'équipe experte d'Apple pour trouver les meilleures solutions pour votre entreprise*.



* En anglais seulement. ¹Ben Bajarin, « Employee Experience and Modern IT », Creative Strategies, 26 janvier 2022, creativestrategies.com/employee-experience-and-modern-it/. ²D'après les données fournies par les entreprises qui ont participé à l'Analyse Total Economic Impact™ de Mac en entreprise : mise à jour pour la puce M1, menée par Forrester Consulting à la demande d'Apple en juillet 2021 (tools.totaleconomicimpact.com/go/apple/tei/). Nous recommandons aux entreprises de comparer leurs propres estimations avec le modèle fourni dans l'étude de Forrester pour évaluer leurs économies potentielles en argent et en temps. ³Cet énoncé comprend des résultats, tendances et exemples observés et autodéclarés par Inter dans le cadre de son utilisation des technologies Apple. Apple n'a pas participé à l'analyse de ces résultats et n'a pas connaissance de la méthodologie utilisée. ⁴Cet énoncé comprend des résultats, tendances et exemples observés et autodéclarés par Ford dans le cadre de son utilisation des technologies Apple. Apple n'a pas participé à l'analyse de ces résultats et n'a pas connaissance de la méthodologie utilisée. ⁵Cet énoncé comprend des résultats, tendances et exemples observés et autodéclarés par Rituals dans le cadre de son utilisation des technologies Apple. Apple n'a pas participé à l'analyse de ces résultats et n'a pas connaissance de la méthodologie utilisée. ⁶Tests réalisés par Apple en avril et mai 2023 sur des prototypes de MacBook Air 15 po dotés de la puce M2 d'Apple, d'un processeur central 8 cœurs, d'un processeur graphique 10 cœurs, de 8 Go de mémoire vive et de 256 Go de stockage SSD. Le test de lecture vidéo dans l'app Apple TV mesure l'autonomie avec la lecture de contenu HD 1080p et une luminosité d'écran fixée à 8 clics à partir du niveau le plus bas. L'autonomie varie en fonction de l'utilisation et des réglages. Pour en savoir plus, consultez apple.com/ca/fr/batteries. ⁷Cet énoncé comprend des résultats, tendances et exemples observés et autodéclarés par Wealthsimple dans le cadre de son utilisation des technologies Apple. Apple n'a pas participé à l'analyse de ces résultats et n'a pas connaissance de la méthodologie utilisée. ⁸Cet énoncé comprend des résultats, tendances et exemples observés et autodéclarés par Jaunt Motors dans le cadre de son utilisation des technologies Apple. Apple n'a pas participé à l'analyse de ces résultats et n'a pas connaissance de la méthodologie utilisée. ⁹Kay M. Upham, « Device Choice Empowers MITRE People to Innovate in Their Own Way », News & Insights, MITRE, 23 avril 2021, www.mitre.org/news-insights/impact-story/device-choice-empowers-mitre-people-innovate-their-own-way. ¹⁰Cet énoncé comprend des résultats, tendances et exemples observés et autodéclarés par SAP dans le cadre de son utilisation des technologies Apple. Apple n'a pas participé à l'analyse de ces résultats et n'a pas connaissance de la méthodologie utilisée. ¹¹Cet énoncé comprend des résultats, tendances et exemples observés et autodéclarés par Want Want dans le cadre de son utilisation des technologies Apple. Apple n'a pas participé à l'analyse de ces résultats et n'a pas connaissance de la méthodologie utilisée. ¹²Hannah Hamilton, « Mac en entreprise : le point de vue d'un directeur informatique en chiffres », Jamf Blog, Jamf, 20 septembre 2023, www.jamf.com/fr/blog/mac-en-entreprise-le-point-de-vue-d-un-directeur-informatique-en-chiffres.